

Samenwerkingsovereenkomst

Tussen volgende partijen:

Het gemeentebestuur van Halen, Markt 14, 3545 Halen, vertegenwoordigd door de heer Erik Van Roelen, burgemeester, en mevrouw Ingrid Vrancken, Algemeen directeur, hierna genoemd de begunstigde,

en

Het Energiehuis Duwolim, Graaf van Loonstraat 15 bus 1, 3580 Beringen, vertegenwoordigd door mevrouw Carien Neven, voorzitter en de heer Hans Vermeulen, gedelegeerd bestuurder, hierna genoemd de dienstverlener,

wordt overeengekomen hetgeen volgt:

Artikel 1: dienstverlening

1.1 Situering van de dienst

De dienstverlening die het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt is gevat in het besluit van de Vlaamse Regering van 16 november 2018 over het lokaal woonbeleid en in het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010.

Het besluit over het lokaal woonbeleid van 16 november 2018 stelt in art. 8. 4° dat de gemeente in het kader van de Vlaamse beleidsprioriteit 'De gemeente informeert, adviseert en begeleidt inwoners met vragen over wonen' ertoe gehouden is om een partnerschap aan te gaan met het energiehuis dat actief is in de gemeente.

Het Energiebesluit van 19 november 2010, recent gewijzigd door het besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 stelt in art. 7.9.2/1.§1. dat het energiehuis, naast het verstrekken en beheren van de energieleningen, in elke stad of gemeente binnen zijn werkingsgebied verplicht de volgende dienstverlening of activiteiten dient uit te voeren:

- inwoners informeren, adviseren en begeleiden door een laagdrempelig energieloket aan te bieden waar inwoners terecht kunnen met hun energievragen;
- gestructureerde basisinformatie aanbieden over minstens: relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale energiebeleidsmaatregelen, energieprijzen en -leningen, inclusief leningen bij de financiële sector en energetische renovatie;
- particulieren begeleiden en ondersteunen bij minstens: de aanvragen van de premies en leningen zoals vermeld in voorgaand punt, het uitvoeren van de leveranciersvergelijking en, in voorkomend geval, bij de wijziging van energieleverancier, het aanvragen en vergelijken van offertes voor energetische renovatiewerken, de uitvoering van energetische renovatiewerken, en het bieden van ontzorging daarbij, inclusief dienstverlening voortvloeiende uit door het energiehuis uitgevoerde energiescans die gericht is op begeleiding bij de uitvoering van energiebesparende investeringen, de interpretatie van thermografische informatie, de zonnekaart, de resultaten na een energiescan en het energieprestatiecertificaat;
- uitvoerende lokale diensten coördineren, onder meer van de door de respectievelijke gemeente aangeduide uitvoerders van de energiescans, en, in voorkomend geval, correct doorverwijzen.

Voor de uitvoering van de taakstelling zoals vermeld in artikel 7.9.2/1.§1. van bovengenoemd besluit kan het Energiehuis Duwolim volgens art. 10. §2. beroep doen op en samenwerkingsverbanden aangaan met partners. Hierbij wordt gewaakt over het maximaal bewerkstelligen van synergiën en een duidelijke afbakening van taken met het oog op het vermijden van overlappingen in de uitgevoerde taken.

1.2 Uitwerking van de dienst

Om structuur te brengen in de basistaken van het Energiehuis zoals vastgelegd in artikel 7.9.2/1. §1. van het Energiebesluit van 19 november 2010 en de burger wegwijs te maken in de uiteenlopende dienstverlening van de coöpererende partners binnen Duwolim richt het Energiehuis een nulde-, eerste- en tweede lijn in.

In het kader van artikel 7.9.2/1.§1. van bovengenoemd besluit doet het Energiehuis Duwolim voor de uitwerking van haar eerste- en nuldelijn beroep op haar coöpererende partner Stebo vzw. De taken op de tweede lijn worden opgenomen door de coöpererende partners; Onesto, Dubo (VZW DuboLimburg) en Stebo vzw.

1.2.1 Nulde lijn

Op de nuldelijn voorziet het Energiehuis haar communicatie- en sensibiliseringskanalen. Het Energiehuis richt volgende activiteiten in op de nulde lijn ter ondersteuning van de gemeente:

Bekendmaking van het Energiehuis en haar aanbod.

Hieronder valt het communicatiemateriaal dat inwoners informeert over het aanbod van het Limburgs Energiehuis Duwolim en haar coöpererende partners. Dit communicatiemateriaal wordt aangeleverd aan ieder gemeentebestuur om vrij ter beschikking te stellen aan inwoners.

Artikels rond energetische thema's.

Het Energiehuis levert artikels aan rond energetische thema's voor in het infoblad, de website en eventueel sociale media van de gemeente. Deze artikels worden zowel proactief als op vraag van de gemeente geschreven.

1.2.2 Eerste lijn

Het Energiehuis Duwolim biedt onderstaande dienstverlening aan op de eerste lijn ten gunste van de gemeente en haar inwoners.

Het digitaal contactpunt via de Duwolim website.

Inwoners kunnen hun vragen rond energetische thema's rechtstreeks stellen via het infoformulier van de Duwolim-website. Een medewerker van de afdeling Energie van Stebo helpt betrokkene vervolgens via mail of telefoon gericht verder met zijn of haar vraag (taakstelling art.7.9.2/1.§1., Energiebesluit).

De gemeente heeft een gemeentelijk woonloket of IGS-woonloket

Expertisecel ter ondersteuning van het gemeentelijk/stedelijk woonloket:

Het gemeentepersoneel dat het woonloket bemant kan voor energetische vragen via mail of telefoon beroep doen op de expertisecel van Duwolim. Tijdens de vaste uren van het woonloket wordt er vanuit de expertisecel permanentie voorzien. Dit houdt in dat er een medewerker vanuit de expertisecel permanent ter beschikking wordt gesteld om energetische vragen vanuit het woonloket rechtstreeks te beantwoorden. Buiten de vaste uren van het woonloket is de expertisecel bereikbaar via mail of telefoon. Deze ingezette tijd wordt verrekend met het aantal beschikbare mensdagen voor de gemeente (taakstelling art.7.9.2/1.§1., Energiebesluit).

Opleidingsaanbod eigen gemeente/stadspersoneel:

Het energiehuis Duwolim biedt opleidingen rond energetische thema's aan voor het gemeente/stadspersoneel. Voor opleidingen in-house telt het energiehuis één mensdag per opleidingsmoment. Voor het open-aanbod aan opleidingen die doorgaan op een externe locatie kunnen

meerdere gemeenten inschrijven. Duwolim brengt voor een infosessie uit het open-aanbod 1 mensuur per deelnemende gemeente in rekening, ongeacht het aantal deelnemers (taakstelling art.7.9.2/1. § 1. 2°, Energiebesluit).

Thematische spreekuren

Het energiehuis Duwolim biedt op vraag van de gemeente thematische spreekuren aan rond energetische thema's voor inwoners. Per thematisch spreekuur van twee uren rekent Duwolim vijf mensuren aan. Naast de tijdinvestering van het thematisch spreekuur zelf zitten in deze vijf mensuren de voorbereidingstijd, nazorg van klantdossiers, administratie en dienstverplaatsing vervat (taakstelling art.7.9.2/1.§1., Energiebesluit).

Vlinderfunctie woon-energieloket

Het energiehuis kan het woon-energieloket bemannen wanneer de gemeente tijdelijk niet in de mogelijkheid is om het loket door een eigen medewerker te laten bemannen. Deze vlinderfunctie wordt geboden onder voorbehoud dat het een tijdige aanvraag betreft die kan worden vervuld binnen de beschikbare personeelscapaciteit van het energiehuis. Voor de vervanging van een woonloket rekent het energiehuis één mensdag aan (taakstelling art.7.9.2/1.§1, Energiebesluit).

Wijkloket

Indien de gemeenten naast het woonloket in het gemeentehuis een woon-energieloket op een andere locatie binnen de gemeente wil voorzien kan het energiehuis een wijkloket bemannen. Voor een wijkloket van twee spreekuren telt het energiehuis vijf mensuren. Deze bijkomende uren dienen voor bijkomende administratie in navolging van de spreekuren, voorbereiding, nazorg van dossiers voor bezoekers en verplaatsingstijd (taakstelling art.7.9.2/1.§1, Energiebesluit).

1.2.3 Tweede lijn

De tweede lijn van het energiehuis Duwolim bestaat uit de dienstverlening van enkele coöpererende partners zijnde: Dubo (VZW DuboLimburg), Onesto, Stebo vzw en eventuele anderen. Limburgers komen in de eerste plaats via gerichte doorverwijzing vanuit de eerste lijn terecht bij de tweede lijn. Dit is echter niet noodzakelijk. Limburgers kunnen ook rechtstreeks beroep blijven doen op de dienstverlening van genoemde partners.

1.2.3.1 Energiescans

Stebo vzw is het enige scanbedrijf in Limburg, zij neemt binnen deze taakstelling de uitvoering van de T2-scans voor zich (taakstelling art. 7. 9. 2/1. §1. 3°, Energiebesluit). Hiernaast voert Stebo ook de basisscans en de T1-scans uit in Limburg.

1.2.3.2 Renovatiebegeleiding

Naast het uitvoeren van de energiescans biedt Stebo renovatiebegeleiding aan in heel Limburg binnen collectieve wijkrenovatieprojecten. Tijdens deze projecten begeleidt een renovatiebegeleider van Stebo in samenwerking met de betrokken gemeente wijkbewoners bij collectieve renovatie. Deze begeleiding start met een wervingscampagne en infosessie waarin gericht informatie wordt gegeven betreffende de volledige procedure en mogelijkheden van een collectief renovatieproject. Geïnteresseerde wijkbewoners kunnen zich vervolgens inschrijven voor een gratis individuele begeleiding op maat. Deze begeleiding start met het in kaart brengen van de renovatienoden, het opvragen en vergelijken van offertes, ondersteuning bieden bij de aanvraag van een eventuele renovatielening en subsidies tot de controle van de effectieve uitvoering. Indien het project de drempel van 10 deelnemers behaalt wordt het collectief renovatieproject uitgevoerd in het kader van de Burenpremie (taakstelling art. 7. 9. 2/1. §1. 2° en 3°, Energiebesluit).

Dubo is ook Renovatiebegeleider binnen de burenpremie. De werkwijze van de renovatiebegeleiding van Dubo is gelijkend met die van Stebo. Toch zijn er enkele nuances; waar Stebo zich vooral richt op collectieve renovatieprojecten binnen een wijk, voert Dubo vooral begeleidingen uit over een hele gemeente. Stebo is meer gericht op de 'bescheiden' verbouwer die maximaal drie energetische

renovatiowerken wenst uit te voeren, Dubo richt zich voornamelijk om de ‘doorgedreven’ renoveerder die minstens drie renovatiowerken wenst uit te voeren (taakstelling art. 7.9.2/1. §1. 2° en 3°, Energiebesluit).

1.2.3.3 Bouw- en renovatieadvies

Naast het aanbieden van renovatiebegeleiding heeft Dubo zich ook gespecialiseerd in het verlenen van renovatieadvies. Renoveerders kunnen bij Dubo terecht voor een Quicksan. Dit is gespecialiseerde adviesverlening op één a twee vragen die verloopt via mail, telefonisch of op de kantoren van Dubo. Deze adviesverlening is hoofdzakelijk gericht op energetische bouwtechnische thema's. Vragen omtrent woningkwaliteit worden doorverwezen naar een specialist ter zake. Deze vorm van adviesverlening is gratis voor alle Limburgers. Een tweede vorm van adviesverlening die Dubo aanbiedt is het Huisdokteradvies. Dit is onafhankelijk advies aan huis, geboden door een renovatieadviseur op maat van verbouwers die een totaalrenovatie plannen (vanaf drie maatregelen). De renovatieadviseur scant eerst de volledige bouwschil en de technieken en werkt vervolgens een concreet voorstel uit ter verbetering van de woning. Deze adviesverlening is gratis voor alle Limburgers (taakstelling art. 7.9.2/1. §1. 2°, Energiebesluit).

1.2.3.4 Vlaamse energielening en Limburgse renovatielening

Tenslotte kunnen inwoners voor de concrete aanvraag van de Vlaamse Energielening (Duwolim lening) en de Limburgse Renovatielening (DuwolimPlus lening) bij het Energiehuis Duwolim terecht op de 2de lijn. Geheel in lijn met de FSMA voorschriften wordt er op de 1ste lijn enkel algemene kredietinformatie gegeven, en bij het doorzetten van de vraag wordt door de erkende Onesto medewerkers op de 2de lijn kredietadvies verstrekt, de kredietaanvraag opgesteld en afgehandeld (taakstelling art. 7.9.2, Energiebesluit).

1.2.3.5 overige activiteiten coöpererende partners

De activiteiten van de coöpererende partners zoals opgenomen in deze overeenkomst maken deel uit van de verplichte taakstelling van het energiehuis zoals vastgelegd in art. 7.9.2 en art. 7.9.2/1 van het Energiebesluit. Voor deze taakuitvoering werd een samenwerkingsverband aangegaan zoals omschreven in art. 7.9.2/1. §2. van het Energiebesluit. Voor de activiteiten vanuit de coöpererende partners die niet onder de taakstelling van het energiehuis vallen dient er een afzonderlijke overeenkomst met desbetreffende partner te worden aangaan.

Artikel 2: dienstverlening

2.1. Aangeboden dienstverlening op de eerste lijn

Voor de dienstverlening op de eerste lijn voorziet het energiehuis Duwolim een quotum mensdagen voor de begunstigde gemeente. Het aantal mensdagen wordt voor iedere gemeente afzonderlijk bepaald door het budget voor de eerste lijn af te zetten tegen het aandeel huishoudens binnen de gemeente ten opzichte van het totaal aantal huishoudens binnen de provincie Limburg. Voor de huishoudensaantallen van desbetreffend werkingsjaar wordt er uitgegaan van de Vlaamse gemeentelijke demografische vooruitzichten 2018-2035 van Statistiek Vlaanderen¹.

25% van deze capaciteit wordt ingezet voor de werking van het digitale contactpunt zoals toegelicht in de eerste alinea van art. 1.1.2

75% van deze capaciteit wordt voorbehouden voor de uitvoering van de dienstverlening zoals verder omschreven in art. 1.1.2. Concreet gaat het hier over een jaarlijks bedrag van € 1 586,80 wat overeenstemt met 4,26 mensdagen per jaar. In een addendum aan de overeenkomst worden de modaliteiten van deze dienstverlening verder uitgewerkt.

2.2. Aanvullende dienstverlening op de eerste lijn

¹ <https://www.statistiekvlaanderen.be/vlaamse-gemeentelijke-demografische-vooruitzichten--2018-2035>

De gemeente kan het quotum aan mensdagen zoals omschreven in art 2.1 van dit besluit verhogen door bovenop de standaard voorziene mensdagen extra mensdagen/-uren in te kopen bij het Energiehuis Duwolim,

- De kostprijs van een mensdag bedraagt: € 500,00
- De kostprijs van een menatuur bedraagt: € 62,5

Deze bijkomende mensdagen/-uren kunnen gedurende de gehele looptijd van de samenwerkingsovereenkomst, mits instemming van ondergetekende partijen worden ingekocht. De overeenkomst voor de aangekochte mensdagen/-uren en de inzetbaarheid ervan wordt omschreven in een addendum dat als bijlage aan deze samenwerkingsovereenkomst wordt gevoegd.

2.3 Verwerkingsovereenkomst

Gezien beide ondergetekenden zijn onderworpen aan de Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)² dient er een verwerkingsovereenkomst te worden opgesteld tussen betrokken partijen. In deze overeenkomst worden de wederzijdse afspraken en verbintenissen met betrekking tot gegevensbescherming, -doorgave en registratie vastgelegd. Deze verwerkingsovereenkomst zal als addendum worden toegevoegd aan deze samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 3: evaluatie van de overeenkomst

Een half jaar na de startdatum waarop het energiehuis Duwolim actief is binnen de gemeente, en verder jaarlijks, volgt er een evaluatie van de samenwerking tussen het energiehuis en de gemeente. Deze samenwerking wordt geëvalueerd aan hand van een evaluatiegesprek waarbij alle ondergetekende partijen betrokken worden. De resultaten van deze evaluatie worden geïntegreerd in het jaarlijks functioneel verslag voor VEA.

Artikel 4: duur van de overeenkomst

De duur van deze samenwerkingsovereenkomst is gekaderd door het Energiebesluit van 19 november 2010 en het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuizen.

Onderhavige samenwerkingsovereenkomst treedt in werking vanaf ondertekening van alle betrokken partijen en kent een onbepaalde duur.

Doch wanneer de aanvullende taakstelling en de hieraan verbonden financiering zoals opgenomen in artikel 10 en artikel 13 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 december 2018 tot wijziging van het Energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiehuizen worden opgeheven wordt deze samenwerkingsovereenkomst van rechtswege ontbonden.

Mits inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden kan deze samenwerkingsovereenkomst door de begunstigde en/of de dienstverlener worden beëindigd. Deze beëindiging dient te worden gemotiveerd en aangetekend te worden verzonden aan de maatschappelijke zetel van alle ondergetekenden.

Artikel 5: slotbepaling

Deze overeenkomst is enkel door onderling akkoord tussen de partijen aanpasbaar. Iedere aanpassing of aanvulling zal worden opgenomen in een addendum aan deze overeenkomst.

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>

Alle geschillen in verband met de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechtbank.

Aldus opgesteld te Beringen op __ / __ / ____ in 2 exemplaren waarvan elk partij erkent één exemplaar te hebben ontvangen.

Ondergetekenden:

Voor de Gemeente Halen;

Erik Van Roelen
Burgemeester

Ingrid Vrancken
Algemeen directeur

Voor Duwolim cvba,

Carien Neven
Voorzitter

Hans Vermeulen
Gedelegeerd bestuurder