

REGLEMENT HAAL HET IN HALEN CADEAUBON



COLOFON

Uitgave

stad Halen, Markt 14, 3545 Halen

Ontwerp & realisatie

Tekst – afdeling interne zaken

Ontwerp - dienst communicatie

Beelden - © <https://pixabay.com/>

Contactgegevens

dienst lokale economie

Markt 14, 3545 Halen

T +32 13 61 81 20

E lokale.economie@halen.be

Copyright © [stad Halen], besproken door het college van burgemeester en schepenen, d.d. 11-04-2023 en goedgekeurd door de gemeenteraad, d.d. 24-04-2023

REGLEMENT HAAL HET IN HALEN CADEAUBON

ARTIKEL 1

De **Haal het in Halen cadeaubon** is een geschenkbond waarmee het stadsbestuur van Halen onze lokale ondernemers/handelaars een duwtje in de rug wil geven en waarbij we onze inwoners nog meer willen overtuigen om lokaal te shoppen.

Dit reglement regelt de uitgifte en bijhorende modaliteiten van de cadeaubon.

ARTIKEL 2 – HOE AANKOPEN?

- **Via de Cirklo webshop:**

Kies in de webshop, via de link <https://cirklo.be/products/halen>, een bedrag uit het keuzemenu, betaal digitaal met bankcontact en ontvang na aankoop jouw cadeaubon(nen) met de QR-code in je mailbox.

Bestel je via de webshop, dan kan je de QR-code inscannen via de Halen app. Zo kan je hem digitaal bewaren.

Je kan de QR-code ook op je smartphone laten staan (in je mailbox) of ze printen voor gebruik.

- **Via de Halen app:**

Kies in de stad app voor “cadeaubon”. Via de toets “Bon kopen” kan je een bon met een bedrag uit het keuzemenu aankopen. Betaal digitaal met bankcontact en ontvang na aankoop jouw cadeaubon(nen) met QR-code.

Je kan de QR-code op je smartphone laten staan (in je mailbox of in de stad app), of ze printen voor gebruik.

- **Fysieke aankoop op het stadhuis:**

Koop je bon bij het onthaal van het stadhuis (Markt 14) tijdens de openingsuren.

- **Formulier voor bedrijven (op factuur):**

Via het aanvraagformulier op de website geef je het aantal bonnen aan dat je wil bestellen.

Je selecteert je leveringsvoorkeuren en vult je bedrijfsgegevens in.

Na verzending van het formulier, ontvang je een betaalluitnodiging van Fairville NV.

Na betaling en het doorsturen van alle informatie voor het afhandelen van je bestelling, ontvang je de Haal het in Halen cadeaubonnen van Fairville NV en je factuur van stad Halen.

De bonnen voor particulieren worden na aankoop automatisch per e-mail verstuurd. Soms komen deze mails in je spamfolder of de map “ongewenste mail” terecht. Controleer deze map(pen) dus eerst alvorens de helpdesk te contacteren.

ARTIKEL 3 - WAARDE

- **Particulieren** kunnen één of meerdere cadeaubonnen aankopen van 15 euro tot 500 euro.
- **Bedrijven** kunnen één of meerdere cadeaubonnen aankopen van 5 euro tot 500 euro.

ARTIKEL 4 – GELDIGHEID

- De cadeaubonnen blijven **1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop**. De QR-code/uniieke identificatiecode vervalst automatisch als de geldigheidsduur van de bon verstreken is.
- De vervaldatum staat vermeld op de cadeaubon. Vervallen bonnen kunnen niet worden omgeruild, noch aanvaard worden door de handelaars/ondernemers na de vervaldatum. Het heeft ook geen zin om contact op te nemen met de supportdiensten over bonnen die vervallen zijn, want zij kunnen daar ook niet meer aan.

ARTIKEL 5 – BETALING & GEBRUIK

Particulier:

- De handelaar scant je QR-code (digitaal of op papier). Indien het bedrag dat nog op je cadeaubon staat volstaat voor de waarde van het product of de dienst die je aankoopt, is de betaling in orde. Indien niet, dien je het resterende bedrag op een andere manier te betalen.
- Je hoeft niet meteen het hele bedrag te spenderen en kan de QR-code meerdere keren gebruiken om te betalen, tot het volledige bedrag gebruikt is. Na elke betaling kan de handelaar je laten weten welk bedrag nog op je bon staat.
- Je kan het resterende bedrag van je bon zelf ook checken via de stad app bij de “Cadeaubon” functie.
- Je kan de waarde van het bedrag dat nog op je bon staat, ook checken via de website check.cirklo.be. Je kan zowel de bon-code als de QR-code gebruiken om je waarde te controleren. Hierna vraagt Cirklo om je e-mailadres in te geven zodat ze kunnen controleren of er een match is. Indien dat het geval is, stuurt Cirklo je via e-mail de resterende waarde, de vervaldatum en de bon-code. Cirklo gebruikt hiervoor ook een reCAPTCHA beveiliging om fraude tegen te gaan. Dit is een veilige manier om de waarde van je bon te checken.
- Bewaar je QR-code zorgvuldig! De handelaar moet deze QR-code bij elke betaling scannen.
- De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij het stadsbestuur, noch bij de ondernemer/handelaar. De ondernemer/handelaar mag geen geld teruggeven, indien de waarde van het aangekochte product/dienst lager zou zijn dan de waarde van de bon. Zoals hierboven aangegeven kan de QR-code meermaals gebruikt worden bij verschillende handelaars/ondernemers voor meerdere betalingen, tot de volledige waarde is opgebruikt.
- De cadeaubon kan alleen gebruikt worden bij ondernemers/handelaars die zich hiervoor geregistreerd hebben in ons systeem.

Ondernemer/handelaar:

- Je klant biedt bij het betalen zijn Cirklo cadeaubon met QR-code aan (digitaal of op papier).
- Je opent Cirklo «merchant.cirklo.io»
- Je scant de QR-code waarmee de klant wil betalen, zodat je kan zien welk bedrag er nog op staat of je geeft de code van de bon in.
- Je geeft het bedrag in van het product dat of de dienst die de klant wenst aan te kopen en toont dat aan de klant.
- Je bevestigt de transactie.
 - Indien de betaling gelukt is, krijg je een bevestigingsbericht met een groen scherm.
 - Indien de betaling niet gelukt is, krijg je een melding en een rood scherm.
 - Geen groen of rood scherm? Check dan in je transactiegeschiedenis of het bedrag overgemaakt is en indien nodig, probeer de betaling opnieuw uit te voeren.
- Alleen geregistreerde ondernemers/handelaars mogen de cadeaubonnen aanvaarden en kunnen een terugbetaling van de cadeaubonnen ontvangen via Cirklo.

Meer info vind je in de e-mail die je ontvangen hebt van Cirklo na je registratie.

ARTIKEL 6

- Elke bon heeft een unieke QR-code/uniëke identificatiecode.
- Bij twijfel over de authenticiteit, contacteer de dienst lokale economie van stad Halen lokale.economie@halen.be en support@cirklo.be.

- De Haal het in Halen bon kan digitaal worden bewaard en aanvaard, maar de klant kan deze ook afprinten of op papier aanbieden.

ARTIKEL 7 – GRATIS GEBRUIK VAN DE CIRKLO WEB APP

Het stadsbestuur draagt alle kosten met betrekking tot de installatie en het onderhoud van de Cirklo app. Het gebruik van de app is gratis voor de Halense ondernemers/handelaars en de consumenten.

ARTIKEL 8 – WIE MAG INSCHRIJVEN?

- Elke onderneming die correct is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen **EN** gevestigd is op het grondgebied van Halen, mag deelnemen.
De bonnen mogen enkel aanvaard worden in de Halense vestiging.
- Bovendien moet deze handelaar een natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn die zelf instaat voor de uitbating van zijn activiteit.
Het uitbaten van de onderneming, via een aangestelde werknemer of een zelfstandig gerant, wordt gelijkgesteld met het zelf uitbaten.

ARTIKEL 9 – ONDERNEMERS/HANDELAARS: HOE INSCHRIJVEN?

Procedure voor reeds geregistreerde deelnemers

- Wie al een profiel aangemaakt heeft voor onze vorige (corona)cadeaubonnenactie, kan daarop terug inloggen via: <https://merchant.cirklo.io/auth/login>.
- Vergeet zeker niet na te kijken of al je gegevens ingevuld/correct zijn en of je bankrekeningnummer correct is ingevuld voor de uitbetaling van de cadeaubonnen.

In dit filmpje wordt de registratieprocedure nog eens kort uitgelegd: <https://youtu.be/S93IMpT2PIU>.

Procedure voor nieuwe deelnemers

- Pre-registratie: Ga naar de website <https://oca.page.link/pre-registratie-cirklo> en vraag je deelname aan.
- Na de goedkeuring door stad Halen, ontvang je een e-mail met uitleg over Cirklo (met deze link: <https://oca.page.link/RegistratieCirkloHalen>).
- In die e-mail druk je op de blauwe knop waarop staat: "Registreren bij Cirklo". Zo kan je je registratie afronden.
- Duid onmiddellijk bij het aanmaken van je account aan dat je wil deelnemen aan de cadeaubonnenactie en vergeet zeker niet je bankrekeningnummer en contactgegevens etc. in te vullen, zodat de uitbetaling van de cadeaubonnen die in jouw zaak gebruikt worden, vlot kan verlopen.

Het is belangrijk dat je de info van je zaak altijd up-to-date houdt in Cirklo en dat je elke wijziging zo snel mogelijk doorgeeft aan de dienst lokale economie (lokale.economie@halen.be en communicatie@halen.be), zodat zij ook de info op de website kunnen aanpassen.

Wie deelneemt aan de actie, verklaart zich akkoord met de in het reglement bepaalde regels.

ARTIKEL 10 – GEBRUIK GEGEVENS

De aangesloten ondernemers/handelaars gaan ermee akkoord dat de gegevens van hun onderneming vermeld worden op de website/webshop van Cirklo, op de stad app en op de website van stad Halen.

De gegevens van de consument worden conform de GDPR-wetgeving behandeld.

ARTIKEL 11 – ONDERNEMERS/HANDELAARS: BEËINDIGING DEELNAME

Bij een eventuele beëindiging van de deelname, verbindt de handelaar zich ertoe de dienst lokale economie onmiddellijk te verwittigen en welke publiciteit dan ook voor de Haal het in Halen cadeaubon uit de onderneming/winkel en van zijn website, de stad app en zijn social media te verwijderen.

ARTIKEL 12 – ONDERNEMERS/HANDELAARS: UITBETALING

- De ondernemer valideert zelf de cadeaubon. Gevalideerde bonnen worden uitbetaald op het door de ondernemer opgegeven bankrekeningnummer.
- De ondernemer kan tijdens het registratieproces zelf kiezen of de uitbetaling wekelijks of maandelijks gebeurt.
- Bonnen die vóór de vervaldag worden besteed, kunnen door de aangesloten ondernemer nog worden voorgelegd ter uitbetaling na de vervaldag van de bon en dit tot 1 maand na de vervaldatum. Aanvragen na deze datum kunnen niet meer worden aanvaard of verwerkt door Cirklo.
- **BELANGRIJK: Controleer om veiligheidsredenen altijd eerst de geldigheid van de QR-code van een waardebon door deze te scannen bij de betaling. Accepteer geen bonnen zonder eerst de geldigheid na te kijken. Dit is in jouw eigen belang!**

ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID

Het stadsbestuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de cadeaubonnen, noch aangesproken worden tot voldoening van de rechten voorzien in de artikelen 1649bis-octies van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 14

Ondernemers/handelaars die de voorwaarden voor het gebruik van de Haal het in Halen cadeaubon zoals opgenomen in dit reglement schenden, kunnen uitgesloten worden van verder gebruik van de Haal het in Halen cadeaubonnen.

In geval van betwistingen of discussies over de toepassing van het reglement, neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing. De beslissing van het college is definitief.

ARTIKEL 15

Dit reglement treedt in werking op 1 juni 2023 en wordt kenbaar gemaakt op de website www.halen.be.

Besproken door het college van burgemeester en schepenen op 11 april 2023 en goedgekeurd door de gemeenteraad op 24 april 2023.

Namens de gemeenteraad

de algemeen directeur

Ingrid Vrancken

de voorzitter

Kris Jacobs



stad HALEN
Markt 14 . 3545 Halen

