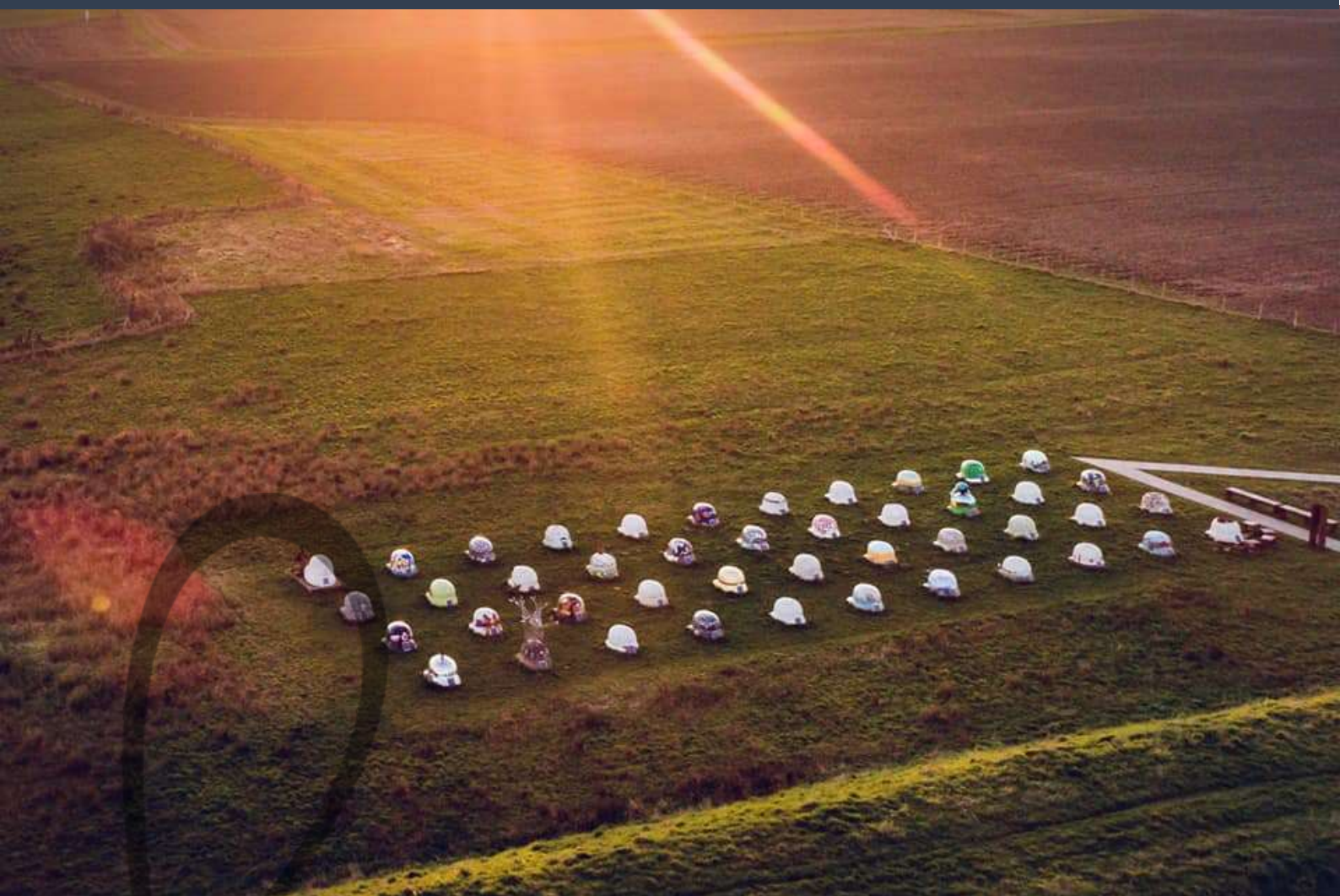


# OMGEVINGSANALYSE

2020-2025

STAD HALEN



## COLOFON

### **Uitgave**

stadsbestuur Halen, Markt 14, 3545 Halen

### **Ontwerp & realisatie**

Tekst - stadsbestuur Halen

Ontwerp - dienst Communicatie stad Halen

Beelden - © <https://pixabay.com/>

### **Contactgegevens**

stadsbestuur Halen

Markt 14, 3545 Halen

T +32 13 61 81 20

E [info@halen.be](mailto:info@halen.be)

**Copyright** © [stad Halen], goedgekeurd door de gemeenteraad van de stad Halen, d.d.



# INHOUD

## **MISSIE HALEN**

“Halen is een hedendaagse, landelijke stad met een uitstekende ligging, waar jong en oud zich thuis voelt in een aangename en veilige leefomgeving. Het bestuur en personeel bieden een kwalitatieve, welzijnsbevorderende dienstverlening met aandacht voor duurzaamheid en diversiteit en creëren zo kansen voor ontmoeting, ontplooiing en ondernemerschap.”

## **VISIE HALEN**

Halen ontwikkelt zich verder tot een levendige, bruisende stad die ondernemen aanmoedigt en kansen biedt voor sociale, educatieve, culturele en sportieve ontmoetingen.

Klantvriendelijke en vooruitstrevende stads- en OCMW-diensten voorzien de Halenaars van een vlotte en kwaliteitsvolle dienstverlening.

Halen engageert zich voor een modern en goed uitgebouwd onderwijsaanbod waar kinderen zich optimaal kunnen ontplooiën. Het bestuur ontwikkelt diverse opvanginitiatieven om zorgbehoevenden te ondersteunen zodat elke Halenaar zorg op maat in zijn eigen omgeving kan krijgen. Ook zet het lokaal bestuur in op continue bestrijding van kansarmoede, met bijzonder aandacht voor kinderen in armoede.

Het bestuur zet zijn schouders onder een woonbeleid waarbij elke Halenaar in zijn vertrouwde omgeving een betaalbare en aangepaste woonst vindt. Halen maakt werk van een modern, toegankelijk, gezellig en functioneel stadscentrum. Het bestuur bouwt een multifunctioneel patrimonium uit, aangepast aan de noden van de inwoners en de verenigingen.

Gezonde financiële fundamenten vormen de basis van een slagkrachtig lokaal bestuur. De stad voert een belastingbeleid gebaseerd op individuele financiële draagkracht van iedere belastingplichtige en zet in op kostenbeheersing en schuldherschikking. Het lokaal bestuur vernieuwt haar personeelsbeleid en verkent de mogelijkheden om binnen haar diensten een passende job aan te bieden aan diverse kansengroepen.

## **VOORWOORD**

Met de opmaak van het meerjarenplan 2020-2025 ligt de belangrijkste oefening van de nieuwe legislatuur voor.

Het decreet over het lokaal bestuur (DLB) bepaalt dat het meerjarenplan moet worden vastgesteld vóór het einde van het jaar dat volgt op de gemeenteraadsverkiezingen. Dat meerjarenplan start in 2020 en loopt af op het einde van het jaar 2025.

Dat meerjarenplan bevat de beleidskeuzes van het nieuwe bestuur en de financiële vertaling ervan voor de volledige periode van het meerjarenplan en bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting.

Sinds vorige legislatuur is ervoor gekozen om niet verder te werken op basis van het incrementalisme of een aanwas-begroting. Het bestuur gaat ook nu resoluut voor een nieuwe boomstructuur die zijn grondslag vindt in de omgevingsanalyse en de beleidsnota. Hieruit is de strategische en financiële vertaling voortgevloeid. Het vormt als het ware een vloeiend verhaal.

De omgevingsanalyse brengt in beeld waar we vandaag staan, welke tendensen er zijn en waar we naartoe willen als organisatie. Het geeft de lezer een duidelijk beeld van hoe de organisatie nu werkt, wat de invloed is van de diverse stakeholders en welke kansen en bedreigingen zich stellen voor onze organisatie, Stad Halen, het AGB Halen en het OCMW Halen.

Dit lijvig document is een essentieel document om het beleid te bepalen voor de komende 6 jaar en kent vier onderscheiden onderdelen:

- Algemene situering van het stad Halen
- De externe omgevingsanalyse
- De beleidsnota 2020-2025
- De interne omgevingsanalyse

Deze vier onderdelen samen vormen de kern en de datagegevens voor de beleidskeuzes die gemaakt werden binnen het MJP 2020-2025.

## **SITUERING STAD HALEN**

**HALEN**, Hageland en Kempen, Leem en Zand

Oppervlakte: 3629 ha

Streek: West Limburg

Bestuurlijk en gerechtelijk arrondissement: Hasselt

Kieskanton: Herk-de-Stad

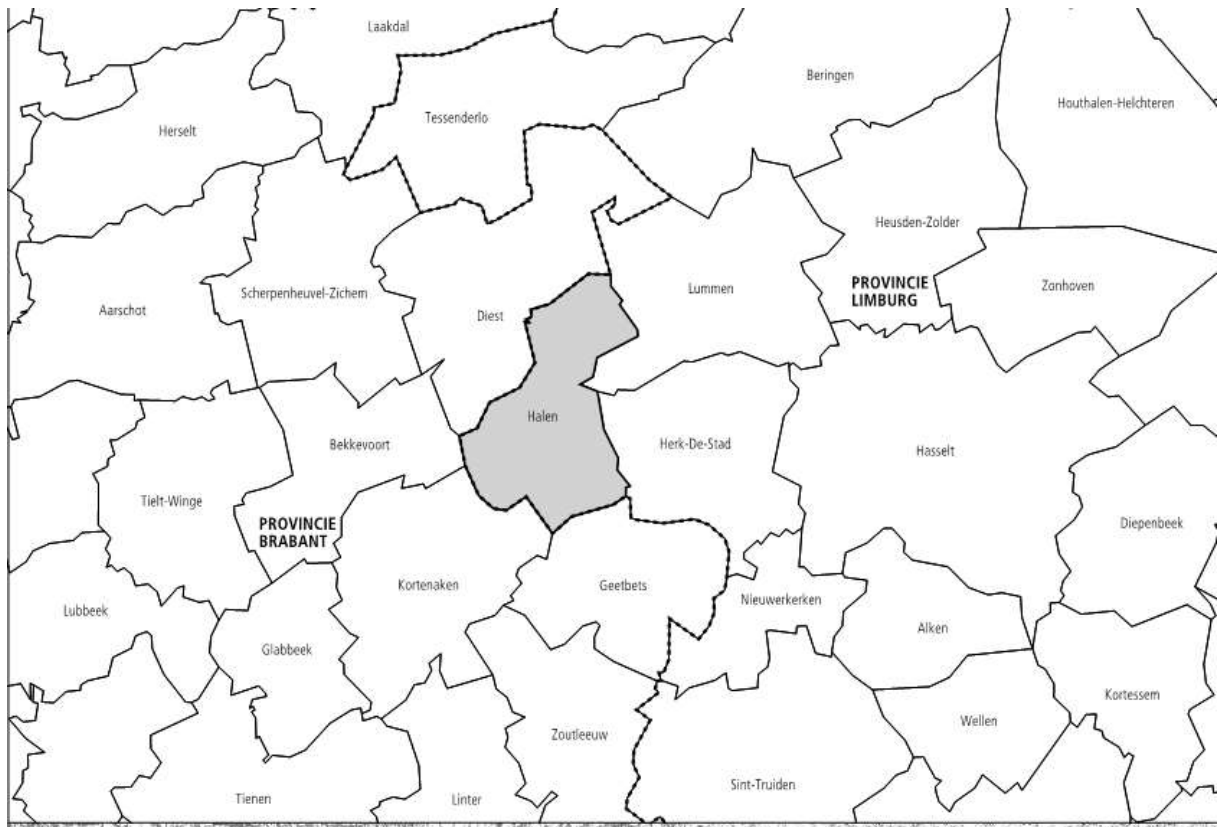
Fusiegemeenten: Halen – Zelem – Loksbergen

Halen, een stadje van 9 500 inwoners, is gelegen in de neus van West-Limburg, op de scheiding van Kempen en Hageland. Het heeft een oppervlakte van 3.629 ha. Het grondgebied van Halen bestaat uit 4 parochies of kerkdorpen: Halen, Zelk, Loksbergen (sinds 1965) en Zelem (sinds 1977).



## GEOGRAFISCHE SITUERING

Halen is een buitengebied gemeente gelegen in het bebouwingslint tussen Diest en Hasselt. Halen ligt in het arrondissement Hasselt in het westen van de provincie Limburg. De stad grenst in de provincie Vlaams-Brabant aan Diest, Bekkevoort, Kortenaken en Geetbets. Op Limburgs grondgebied wordt de stad omringd door Lummen en Herk-de-Stad waarmee ook het kanton Herk-de-Stad gevormd wordt.



## **ECONOMISCHE SITURERING**

Diest en Hasselt, twee regionale steden, vormen voor Halen de belangrijkste attractiepolen. Deze steden creëren namelijk een werk-, koop- en ontspanningsattractie.

De relatie met Lummen in het noorden is tweeledig. Enerzijds moeten de twee gemeenten samen een delta van beekvalleien met een overstromingsgebied onderhouden en anderzijds vormt de gemeente Lummen op Halen een economische attractie. Door de ligging van het Albertkanaal en het knooppunt tussen de verkeersassen E313 Antwerpen – Luik en E314 Leuven – Genk vormt Lummen een economisch knooppunt in de regio.

Met Herk-de-Stad, gelegen in het oosten, is er een zekere socioculturele band, ingevolge de sterke aanwezigheid van onderwijsvoorzieningen en zorginstellingen. Op economisch vlak is er slechts een zeer beperkte binding. De relatie tussen Halen en Herk-de-Stad bestaat erin dat de gemeenten samen met Lummen het onderhoud en de exploitatie van het Schulensmeer op zich genomen hebben.

Volgens de socio-economische typering van Belgische gemeenten die Belfius in 2018 publiceerde is Halen een woongemeente met toenemend aantal jongeren.



## GEOLOGISCHE SITUERING

Het heuvelachtige landschap van Halen en Loksbergen sluit geografisch/geologisch aan bij Haspengouw en het Hageland. Zelem daarentegen is geologisch al Kempen.

Het grondgebied van Halen wordt doorsneden door een aantal beekvalleien; het centrale deel wordt van oost naar west doorsneden door de Demervallei met de Demer en het Zwart Water. Ten noorden van de kern van Zelem wordt het grondgebied doorsneden door de Zwarte beek. De Gete vormt de natuurlijke gemeentegrens met Herk-de-Stad. Ten zuiden van de kern van Loksbergen en dwars door het centrum van Halen loopt de Velpe. De beekvalleien vormen de belangrijkste dragers van de natuurlijke structuur. Door de ligging van Halen op de samenvloeiing van de Velpe, Gete en de Zwarte beek in de Demer vormt een deel van het grondgebied van Halen de depressieruimte van het Demerbekken. Het fysisch systeem van beekvalleien en de natuurlijke overstromingsgebieden zijn structurerend en bepalend voor de ruimtelijke ontwikkeling van Halen.

De Velpe en de Gete zijn twee beekvalleien welke een fluctuerend karakter hebben. Hierdoor is de gemeente onrechtstreeks aangewezen op een goede verstandhouding met alle stroomopwaarts gelegen gemeenten.



## BEZIENSWAARDIGHEDEN

De belangrijkste bezienswaardigheden zijn: het Sint- Jansbergklooster, de parochiekerken, de Rotemse Molen, het museum Slag der Zilveren Helmen, het Streekmuseum, de oorlogsgedenktekens, het helmenpark en enkele mooie hoeven en herenhuizen.



Voor ontspanning kan men gaan wandelen in de prachtige holle wegen, in de Hese Bossen of de andere uitgestippelde routes. Voor sport en spel kan men terecht in de sportcentra De Koekoek, De Kambergen en domein De Panoven. Tevens kan men fietsen op een van de vele routes van het fietsroutenetwerk, waarbij Halen de verbinding vormt tussen de netwerken van Limburg en Vlaams-Brabant.



Halen is vooral bekend door de “Slag der Zilveren Helmen” van 12 augustus 1914: de Belgische legerafdelingen behaalden in een veldslag te paard een overwinning op de Duitse troepen; getuigen hiervan zijn het Militair Kerkhof, vele oorlogsmonumenten en het Museum.



#### 4.2.1. Externe omgevingsanalyse Halen 2019

De externe omgevingsanalyse kent vier onderdelen:

1. Socio-Demografisch profiel<sup>1</sup>
2. Financiële gegevens<sup>2</sup>
3. Belangrijke financiële kerngetallen
4. Enquête bevolking

In elk van deze hoofdstukken wordt er een vergelijking gemaakt doorheen de tijd als met andere gelijkaardige gemeenten om zo de gemeente te positioneren en de belangrijkste uitdagingen voor de komende legislatuurperiode en maatschappelijke trends weer te geven.

Het eerste hoofdstuk heeft als doel de gemeente te positioneren in vergelijking met gelijkaardige gemeenten, de provincie en het Vlaams Gewest om een beeld te vormen welke trends en verwachtingen een mogelijke uitdaging of kans vormen voor Halen.

Het tweede hoofdstuk gaat iets meer in detail in op de concrete cijfers en vergelijkt deze met de buurgemeenten.

Het derde hoofdstuk legt de focus op de financiële kerngetallen en vormt de basis voor het rapport van de financiële risico's zoals deze in het MJP opgenomen zullen worden.

In het laatste onderdeel ligt de focus op de tevredenheidsmeting die uitgevoerd werd bij de bevolking van Halen. In deze omgevingsanalyse werd gekozen om te opteren om de korte versie van deze bevraging weer te geven. Het is echter raadzaam om de volledige versie even bij de hand te nemen om tot een concreet en alomvattend beeld te komen.

Deze vier hoofdstukken vormen de externe omgevingsanalyse van de het Stad Halen voor de opmaak van het MJP 2020-2025. Het tweede onderdeel van de omgevingsanalyse legt de focus op de interne omgevingsanalyse waarvoor alle diensten een SWOT-analyse opmaken via de DESTEP-methode.

Dit document vormt samen met deze externe omgevingsanalyse het kader waarbinnen we als lokaal bestuur opereren en heeft het beleid de mogelijkheden om in te zetten op bepaalde aandachtspunten, problemen, kansen en dit op een onderbouwde en coherente manier.

---

<sup>1</sup> Deze cijfers en data zijn hoofdzakelijk afkomstig uit het demografisch profiel van het stad Halen van de hand van Belfius Bank Belgium en gebaseerd op de cijfers van de FOD-economie aangevuld met deze van de website statistiek Vlaanderen en ABB (Limburg in cijfers)

<sup>2</sup> De Financiële gegevens worden oa.vergeleken met deze van Lummen en Herk-De-Stad (cluster+)op basis van de gegevens van Belfius, statistiek Vlaanderen en het agentschap binnenlands bestuur, meer gerichte detailinformatie komt in de swot analyse van de financiële dienst aan bod.

## SOCIAAL – DEMOGRAFISCH PROFIEL

Onderstaande onderdelen worden toegelicht aan de hand van de vergelijking met de cluster, provincie en het Vlaams Gewest:

- Bevolkingscijfers
- Samenstelling van de bevolking
- Bevolkingsvooruitzichten
- Burgerlijke stand
- Activiteits- en werkloosheidsgraad
- Gezinsinkomen
- Vastgoed en bodembestemming
- Mobiliteit
- Natuur, Milieu en energie
- Cultuur en vrije tijd
- Armoede
- Veiligheid
- Ondernemen en werken
- Jongeren- en ouderenzorg

### BEVOLKINGSCIJFERS

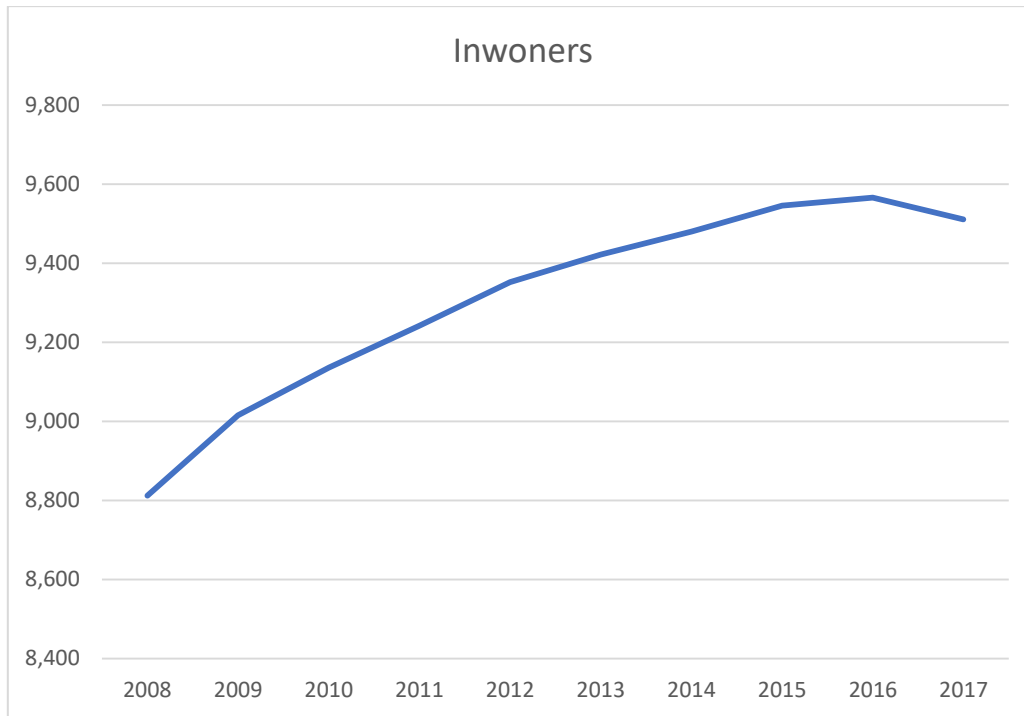
Jaar	Inwoners	Evolutie
2008	8 812	203
2009	9 015	121
2010	9 136	106
2011	9 242	110
2012	9 352	70
2013	9 422	58
2014	9 480	66
2015	9 546	20
2016	9 566	-55
2017	9 511	-50
2018	9 461	

De laatste tien jaar kende het stad Halen een sterke groei met ruim 699 inwoners, dit komt neer op een percentuele aangroei van 7,9%<sup>3</sup>. Wat belangrijker is om vast te stellen is dat de sterke stijging die er de eerste jaren van de beschouwde periode was deze geleidelijk verminderde om de laatste jaren zelf te resulteren in een daling van het aantal inwoners.

Grafisch is dit duidelijk zichtbaar in onderstaande grafiek

---

<sup>3</sup> Deze stijging staat in verhouding met het cijfer van 2008 dat hier als basisgetal genomen werd om de stijging te meten.



Hoewel een lokaal bestuur hier weinig invloed op kan uitoefenen zal het belangrijk zijn om deze tendens in de komende jaren proberen om te buigen en een stijgende tabel te bekomen.

Als we deze cijfers vergelijken met deze van de Cluster<sup>4</sup>, de provincie en het gewest merken we op dat die iets beter zijn, wat niet onlogisch is voor kleinere besturen. Zeker in vergelijking met de cluster zijn de cijfers zeer gelijklopend.

---

<sup>4</sup> Het betreft de cluster van de woongemeenten met een toenemend aantal jongeren. Deze cluster omvat volgende gemeenten:

- Baarle Hertog
- Sint – Amands
- Vorselaar
- Liedekerke
- Avelgem
- Mesen
- Berlare
- Brakel
- Kluisbergen
- Lierde
- Moerbeke
- Sint-Lievens-Houtem
- Wachtebeke
- Zingem
- Gingelom
- Halen
- Ham
- Heers

## SAMENSTELLING VAN DE BEVOLKING

Halen	Totaal	%	Mannen	%	Vrouwen	%
<b>Jonger dan 16</b>	1 457	15,4	750	51,5	707	48,5
<b>16-39 jaar</b>	2 649	28	1 360	51,3	1 289	48,7
<b>40-64 jaar</b>	3 345	35,4	1 718	51,4	1 627	48,6
<b>65-79 jaar</b>	1 333	14,1	648	48,6	685	51,4
<b>80+</b>	677	7,2	262	38,7	415	61,3
<b>2018</b>	<b>9 461</b>	<b>100</b>	<b>4 738</b>	<b>50,1</b>	<b>4 723</b>	<b>49,9</b>

Stad Halen kent een gelijke verdeling tussen mannen en vrouwen binnen het grondgebied. De niet werkende bevolking bedraagt de groep van de jongeren, en de 66+ bevolking. Deze groep kent de laatste jaren een stijgend aandeel, een tendens die ook binnen de cluster en de provincie terug te vinden is en het Vlaams Gewest. Dit wil zeggen dat de actieve bevolking steeds enger wordt en dit zich op termijn ook vertaalt naar de ontvangsten uit de personenbelasting.<sup>5</sup> Deze evolutie is de welgekende vergrijzing door de pensionering van de babyboom generatie van de jaren zestig.

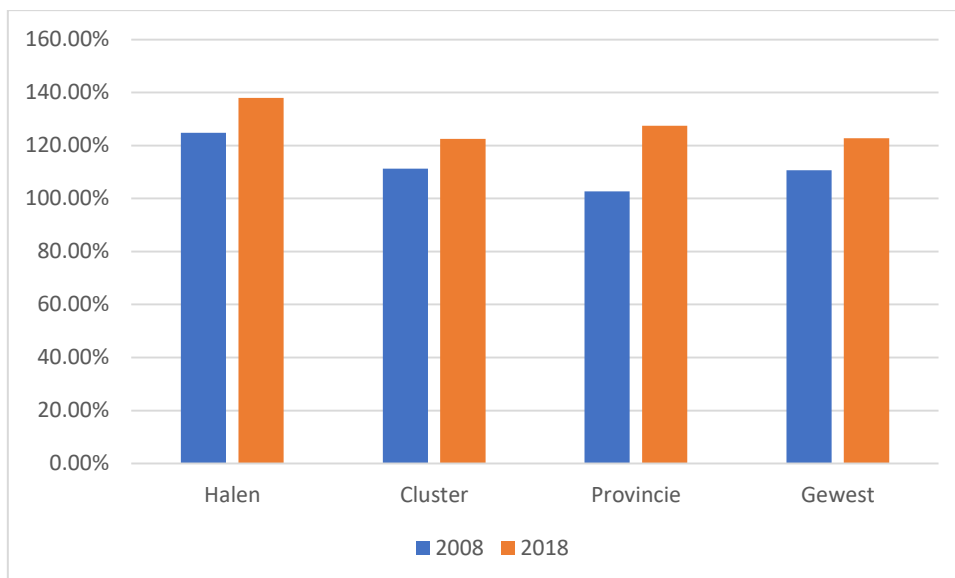
In dit onderdeel gaan we even dieper in op een aantal ratio's die voor een detail analyse van belang zijn.

Een eerste is deze van de veroudering. De veroudering is een maatstaf die de veroudering beschouwt van het aantal ouderen (de leeftijdsgroep 65 jaar en meer) tot het aantal jongeren (leeftijdsgroep tot 16 jaar).

Veroudering	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2008</b>	124,80%	111,30%	102,70%	110,70%
<b>2018</b>	138,00%	122,50%	127,50%	122,80%
<b>Verschil 2008-2018</b>	13,20%	11,20%	24,80%	12,10%

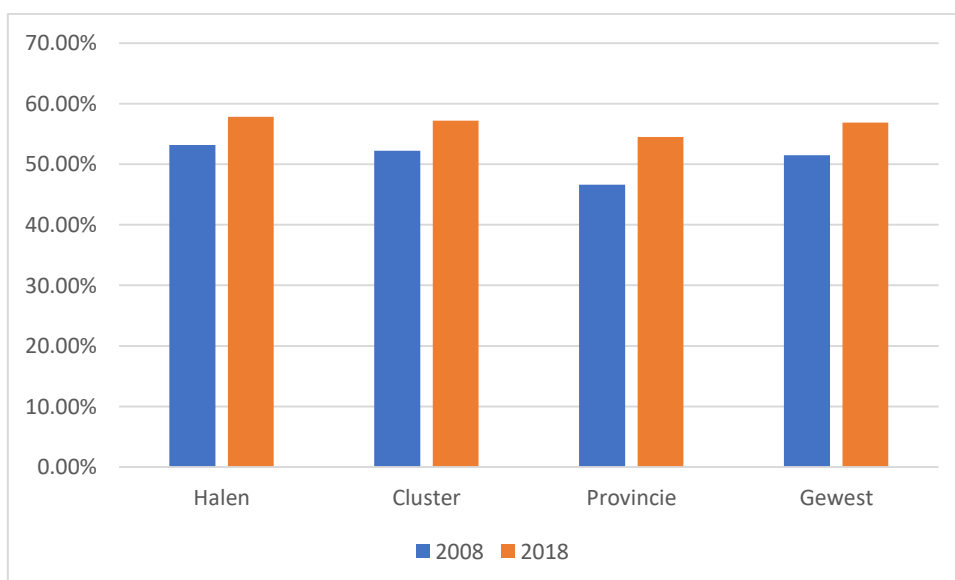
Deze verouderingsratio toont dat op dit gebied Halen gelijkaardig maar toch afwijkend scoort i.v.m. de cluster en de provincie. Er is een duidelijke sterkere verouderingsratio binnen Halen i.v.m. deze andere.

<sup>5</sup> Dit onderdeel wordt verder uitgewerkt in de financiële analyse.



Een tweede ratio is deze van de afhankelijkheid coëfficiënt. In deze worden de jongeren<sup>6</sup> en de ouderen<sup>7</sup> vergeleken met de bevolking op beroeps actieve leeftijd<sup>8</sup>. Hier zijn de cijfers zoals blijkt uit onderstaande grafiek gelijkaardig voor Halen dan deze voor de vergeleken. De stijging in Halen is hier zelf minimaal minder sterk dan deze van de vergelijkingspunten, maar in absolute cijfers wel het hoogst.

Afhankelijkheid	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2008</b>	53,20%	52,20%	46,60%	51,50%
<b>2018</b>	57,80%	57,20%	54,50%	56,90%
<b>Vershil 2008-2018</b>	4,60%	5,00%	7,90%	5,40%



<sup>6</sup> De groep onder de 16 jaar

<sup>7</sup> +65-plussers

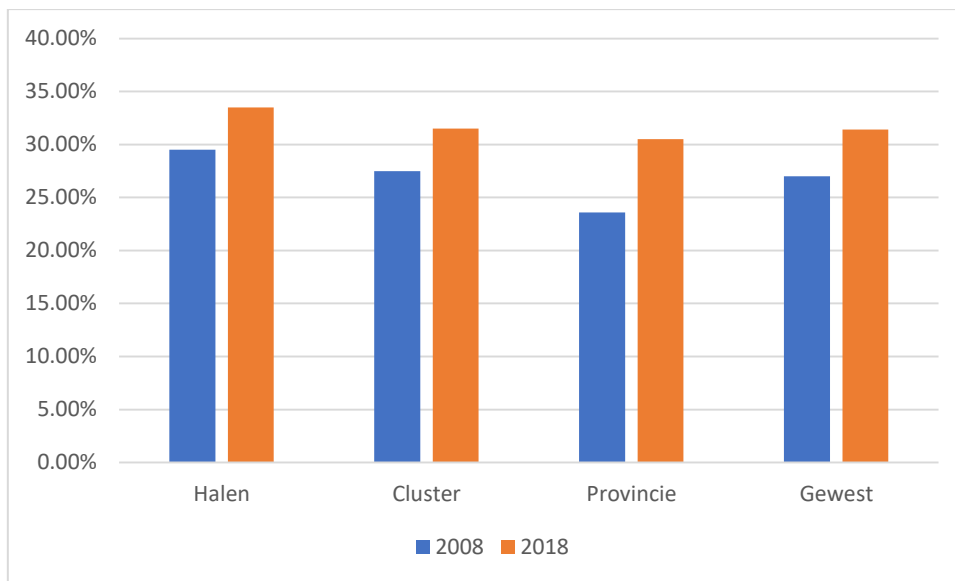
<sup>8</sup> Bevolking tussen de 16 en de 64 jaar



Een derde ratio is deze van de afhankelijkheid van de ouderen. Voor deze ratio beschouwt men de verhouding van de bevolking in de leeftijdscategorieën 65 jaar en ouder in verhouding tot de leeftijdscategorieën die meestal een beroepsactiviteit uitoefenen.<sup>9</sup>

Afhankelijkheid Ouderen	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2008</b>	29,50%	27,50%	23,60%	27,00%
<b>2018</b>	33,50%	31,50%	30,50%	31,40%
<b>Vershil 2008-2018</b>	4,00%	4,00%	6,90%	4,40%

Deze cijfers tonen het stijgende belang van deze leeftijdsgroep binnen de activiteiten van de stad Halen. De veroudering en afhankelijkheid wordt met deze data duidelijk aangetoond en is in Halen zeer sterk aanwezig. Dit wil zeggen dat de aandacht voor deze bevolkingsgroep de komende jaren steeds sterker hierop moet worden ingezet. En dit vergt een uitdaging voor het stadsbestuur dat zijn schaarse middelen zo zal moeten alloceren om eventuele bijkomende initiatieven voor deze groep blijvend aan te bieden, in de mate dat deze door het bestuur als een prioritaire taak van de gemeente worden beschouwd.

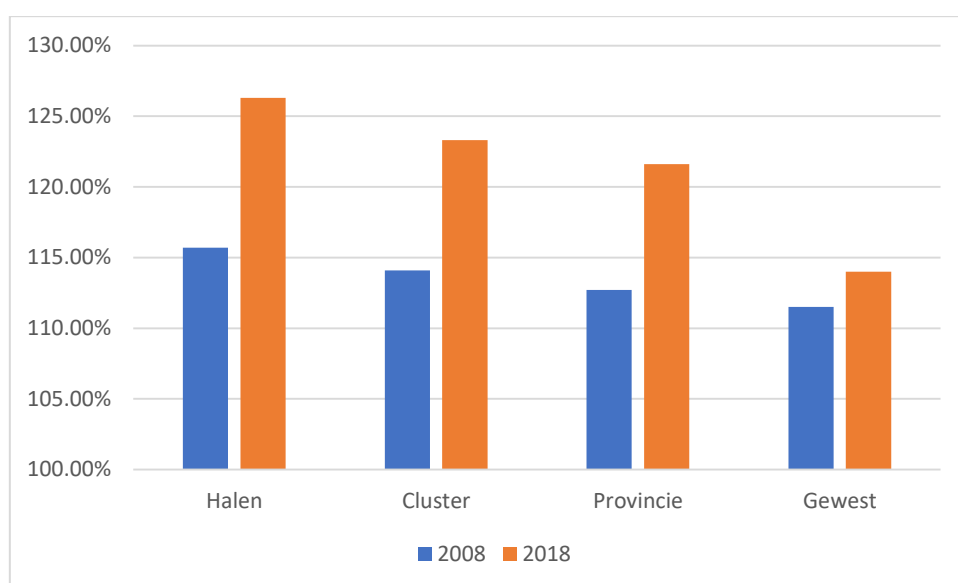


Een vierde en nog belangrijkere ratio is deze van de veroudering van de potentieel actieven. Deze ratio vergelijkt de leeftijdsgroepen op werkbare leeftijd, namelijk deze van de 16-39 jarigen en de 40-64 jarigen en geeft zo een indicatie of deze eerste groep er in slaagt om de oudere actieven op te vangen. Als deze hier niet in slaagt geeft dit een belangrijke impact op de gemeentebelastingen. De onderstaande tabel geeft deze cijfers weer.

<sup>9</sup> Leeftijdsgroep tussen 16-64 jaar.

Veroudering actieven	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2008</b>	115,70%	114,10%	112,70%	111,50%
<b>2018</b>	126,30%	123,30%	121,60%	114,00%
<b>Vershil 2008-2018</b>	10,60%	9,20%	8,90%	2,50%

Dit geeft weer dat er een steeds kleiner groep actieve bevolking is binnen de stad Halen en deze hoger is dan in alle andere situaties en bovendien nog eens een sterkere stijging kent. Het is belangrijk dat de stad binnen haar mogelijkheden inzet op het aantrekken van mensen binnen de groep 16-39 jarigen om deze cap die ontstaat terug te schroeven. Hoewel het een belangrijke uitdaging is, heeft de stad hier echter beperkte invloed op maar de invloed die ze wel kan hebben dient ze best optimaal te benutten.



Een laatste ratio in deze is deze van de intensiteit van de veroudering, deze geeft het aandeel van 80+ weer t.o.v. de groep van de 65+sers. Voor Halen bedraagt deze 33,7%, hier scoren we hoger dan de andere referentie punten en dit geeft weer dat een niet onbelangrijk deel van de 65+ers binnen de groep van de 80+ers vallen met hun eigen noden en behoeften.

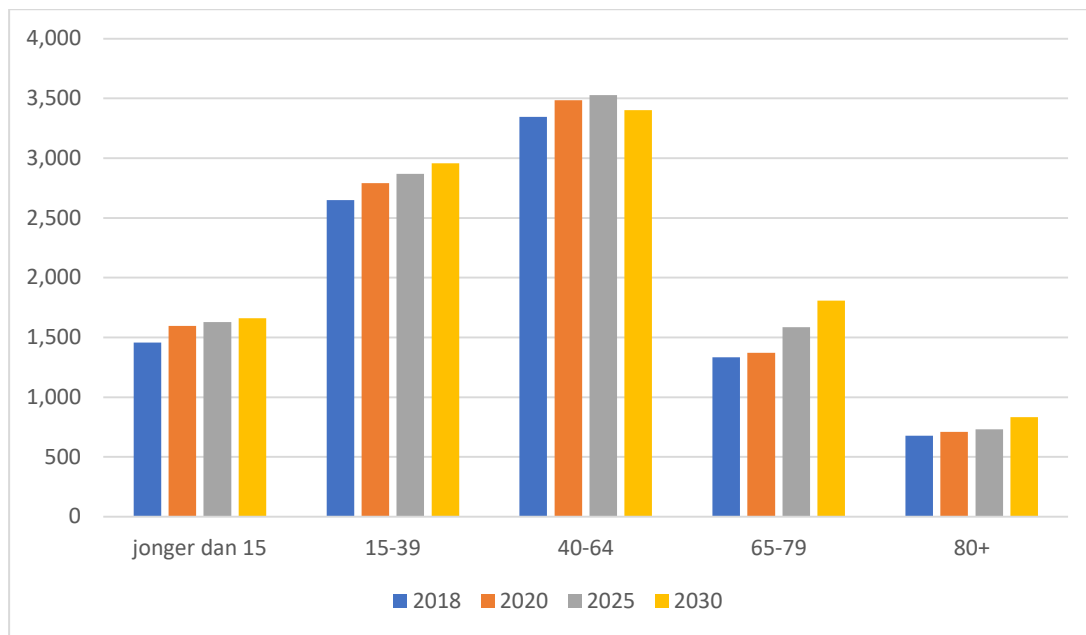
## BEVOLKINGSVOORUITZICHTEN

In dit onderdeel wordt verder ingegaan op de raming van de evolutie van de bevolking en van de 65+sers binnen de bevolking. Dit is belangrijk omdat het een beeld geeft naar de omvang van deze bevolkingsgroep naar de toekomst voor het lokaal bestuur. Uiteraard zijn dit ramingen en ramingen zijn gebaseerd op economische modellen maar de realiteit kan wel sterk afwijken van deze ramingen.

Een eerste tabel geeft een evolutie weer van de bevolking tegen 2030.

	2018	2020	2025	2030
<b>Jonger dan 15</b>	1 457	1 597	1 629	1 661
<b>15-39</b>	2 649	2 792	2 868	2 958
<b>40-64</b>	3 345	3 486	3 527	3 402
<b>65-79</b>	1 333	1 371	1 586	1 809
<b>80+</b>	677	710	730	833
<b>Totaal</b>	9 461	9 956	10 340	10 663

Ook hier zien we de evolutie m.b.t. de ouderen terugkomen van de voorgaande onderdelen.



## BURGERLIJKE STAND

Halen heeft voor 2018 3.954 gezinnen. Dit is een stijging met 5,38% met betrekking tot 2011 wat logisch is in het kader van het stijgend aantal inwoners.

Het gemiddeld aantal personen in een gezin bedraagt 2,39 personen, en hoewel dit licht teruggelopen is, ligt dit in de lijn van de gemiddelden.

De samenstelling van de gezinnen kent voor Halen volgende samenstelling

Jaar	Alleenstaande moeder	Alleenstaande vader	Alleenwonende	Gehuwd paar met kind(eren)
2010	559	181	868	4 239
2011	589	151	948	4 177
2012	593	150	956	4 145
2013	590	152	986	4 170
2014	601	158	990	4 118
2015	602	158	1 004	4 085
2016	618	140	1 038	3 999
2017	625	138	1 058	3 876

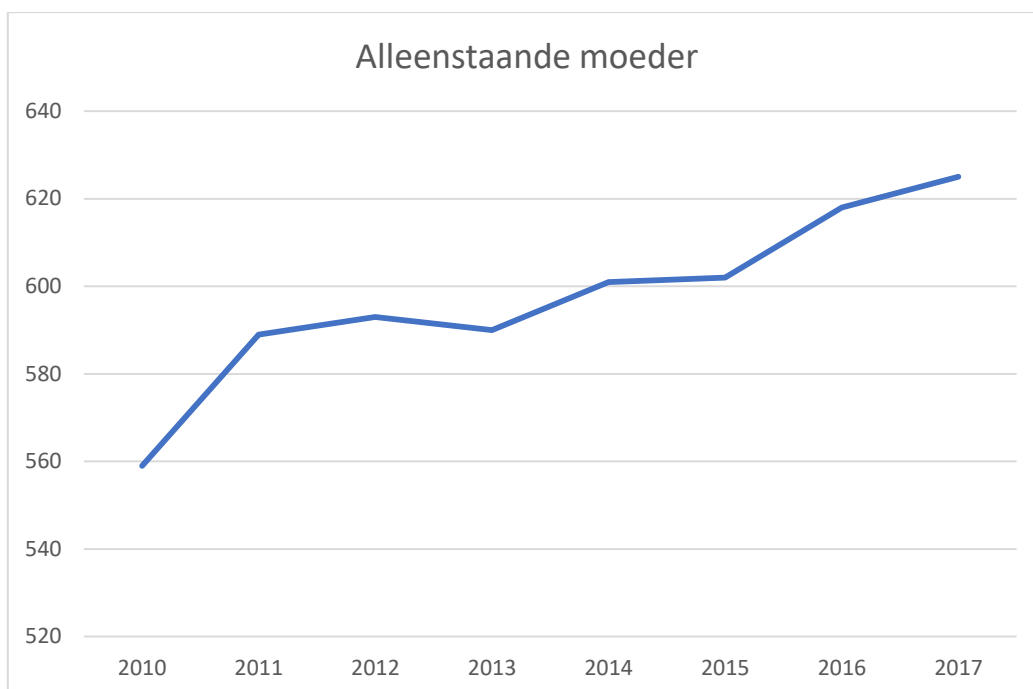
Jaar	Gehuwd paar zonder kind	Institutioneel huishouden	Ongehuwd paar met kind(eren)	Ongehuwd paar zonder kind	Overige huishoudtypes
2010	1 930	108	738	394	119
2011	2 005	75	809	366	122
2012	2 034	77	850	411	136
2013	2 035	71	859	430	129
2014	2 050	73	888	475	127
2015	2 027	83	970	483	134
2016	2 044	85	994	484	164
2017	2 070	100	1 036	440	168

Het is duidelijk dat er in de groep alleenstaande met kinderen en de groep alleenwonenden een sterke stijging te merken is en het traditionele gezin een daling kent.

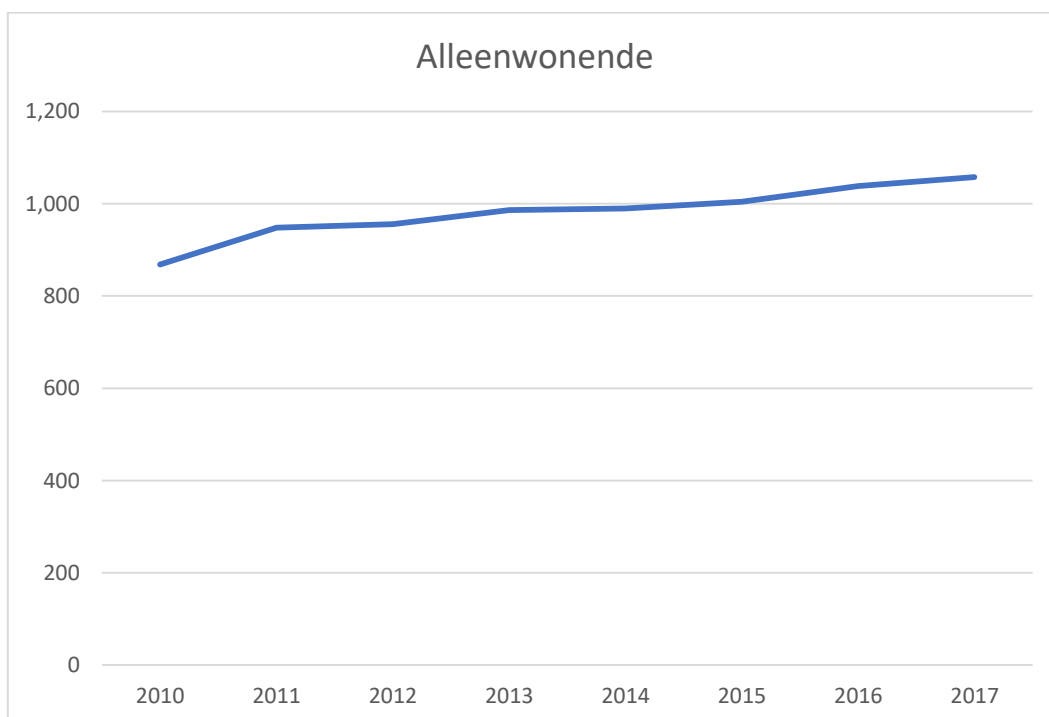
Het aantal 1 persoonsgezinnen heeft een invloed op de noden van deze groep mensen waarop anders ingespeeld moet worden.

Grafisch wordt hieronder de evolutie van het aantal alleenstaande moeders, alleenwonenden en gehuwd paar met kinderen weergegeven.

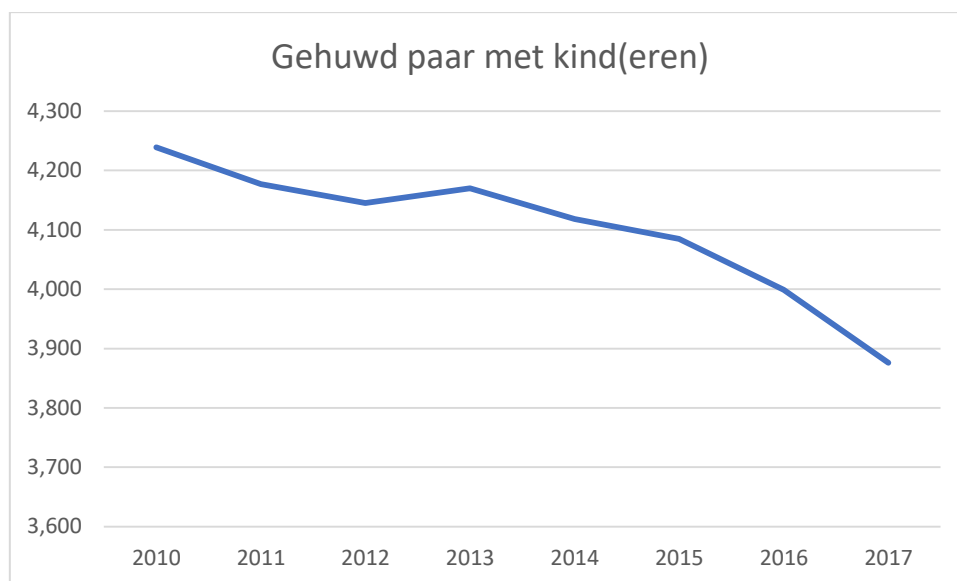
Alleenstaande moeders:



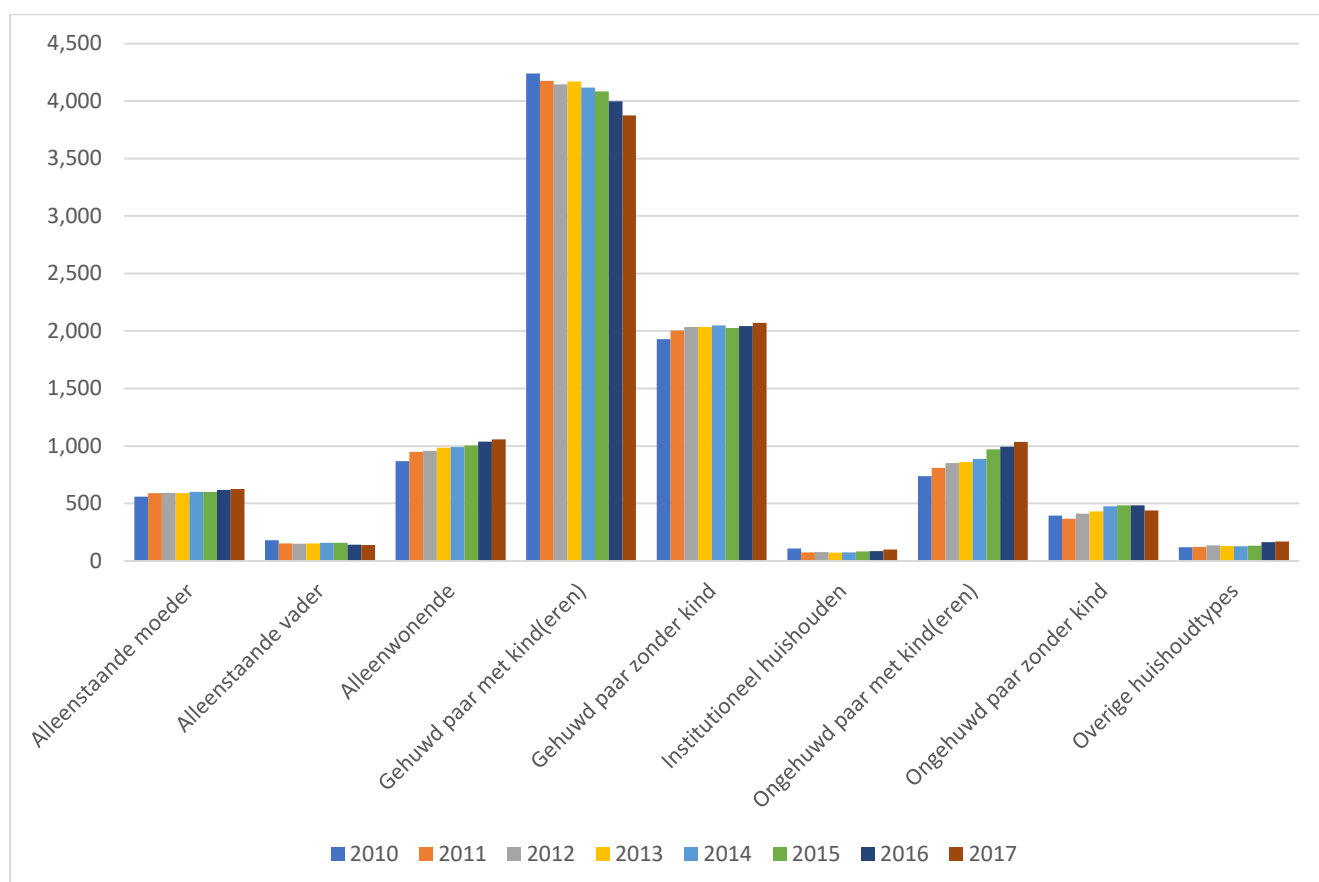
Alleenwonende:



Gezin met kinderen:



Onderstaande tabel geeft de hoofdtabel grafisch weer maar is een redelijk drukke tabel, daarvoor ook de keuze om een aantal aspecten hiervoor reeds even in detail weer te geven:



## ACTIVITEIT – EN WERKLOOSHEIDSGRAAD

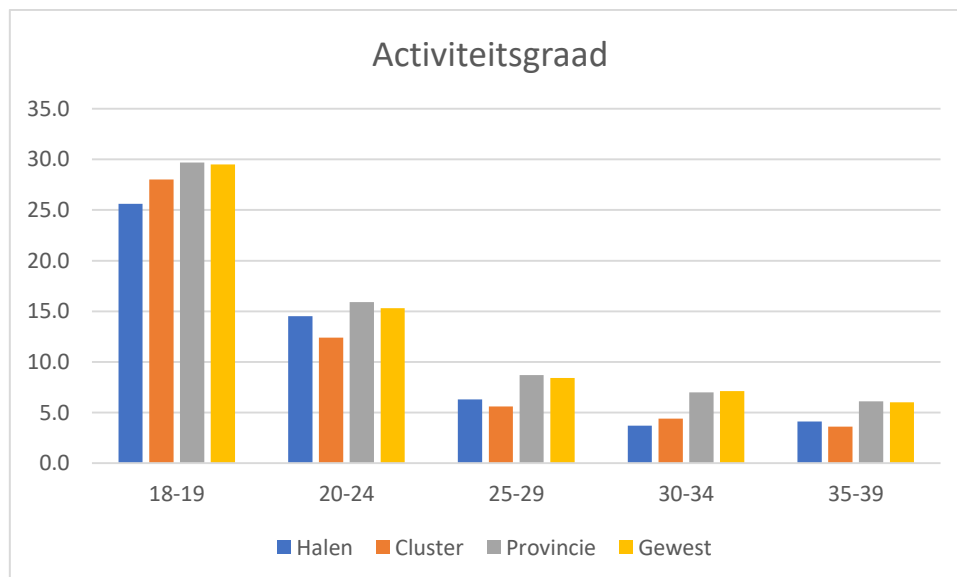
Onderstaande tabel geeft een overzicht van de activiteitsgraad naar leeftijdscategorie i.v.m. de cluster, provincie en het gewest

Activiteitsgraad	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>45-49</b>	92,5	90,9	86,7	89,0
<b>50-54</b>	86,1	86,7	82,7	86,1
<b>55-59</b>	78,5	75,4	70,7	76,7
<b>60-64</b>	32,9	30,1	31,6	33,7

Deze cijfers zijn beter dan deze van de provincie maar lager dan deze voor het Vlaams Gewest door de lagere tewerkstelling van de groep 60-64 jaar.

De werkloosheidsgraad in Halen kent een lager aandeel dan deze van de provincie en van het Vlaams Gewest, wat niet verwonderlijk is gelet op de onderstaande grafiek daar deze hand in hand gaan.

Activiteitsgraad	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>18-19</b>	25,6	28,0	29,7	29,5
<b>20-24</b>	14,5	12,4	15,9	15,3
<b>25-29</b>	6,3	5,6	8,7	8,4
<b>30-34</b>	3,7	4,4	7,0	7,1
<b>35-39</b>	4,1	3,6	6,1	6,0

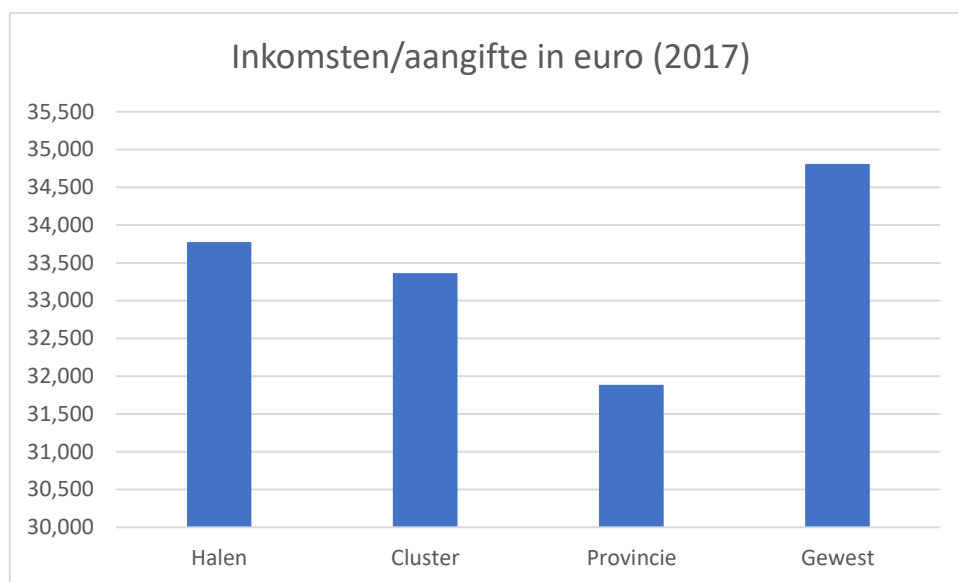


## GEZINSINKOMEN EN PENSIOENEN

Een volgend onderdeel geeft de vergelijking weer van het gemiddeld inkomen per aangifte.<sup>10</sup>

Gemiddeld inkomen per aangifte	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2007</b>	24 919	25 384	24 699	26 777
<b>2017</b>	33 775	33 366	31 883	34 808
<b>Evolutie</b>	35,5	31,4	29,1	30,0

We zien hier dat historisch Halen een ongunstige positie had t.o.v. de cluster en het gewest en er de laatste tien jaar in slaagde om een zeer positieve evolutie (stijging met 35,5%) te realiseren en zo de kloof met de cluster te dichten. Hoewel deze nog steeds lager is dan deze van het Gewest wordt de kloof wel kleiner. Dus de gemiddelde inwoner heeft een sterkere stijging van inkomsten gekend dan deze binnen de cluster of de provincie.



Een tweede onderdeel zijn de begunstigden van een pensioenbijdrage en van een gewaarborgd inkomen.<sup>11</sup>

	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>Pensioenen</b>	18,1	17,9	17	17,3
<b>IGO en gewaarborgd inkomen</b>	1	0,8	0,7	0,9
<b>Totaal</b>	19,1	18,7	17,7	18,2

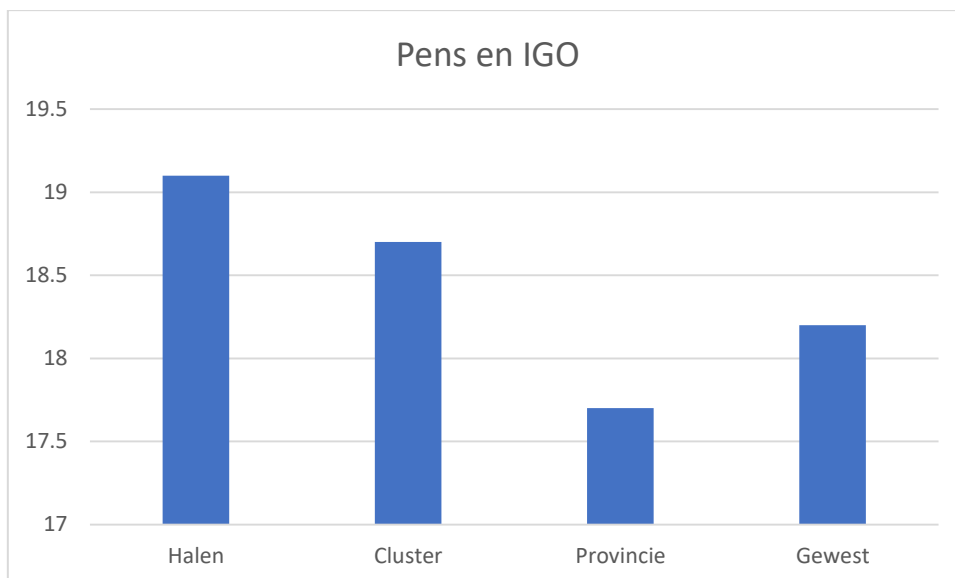
Op dit vlak scoort Halen hoger dan het referentiekader.

Grafisch komt dit duidelijk tot uiting in onderstaande grafiek:

<sup>10</sup> Op basis van de belastingaangiften van 2017

<sup>11</sup> De onderstaande gegevens zijn percentuele aandelen t.o.v. de totale bevolking op basis van de cijfers van 2017.

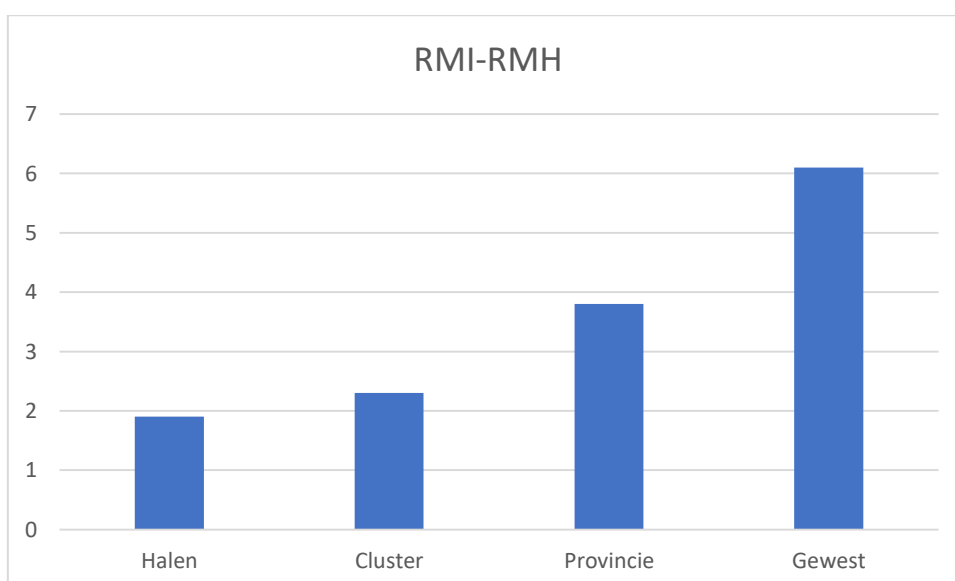




Een derde onderdeel van dit luik zijn het aantal begunstigden met recht op maatschappelijke integratie<sup>12</sup>

	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>RMI</b>	1,9	2,2	3,6	5,6
<b>RMH</b>	0	0,1	0,2	0,5
<b>Totaal</b>	1,9	2,3	3,8	6,1

Het aantal RMI en RMH voor Halen merkelijk lager liggen dan deze van de vergelijkingspunten. Er is ook geen significante stijging waar te nemen de laatste jaren. Dit heeft een positieve invloed op het budget.



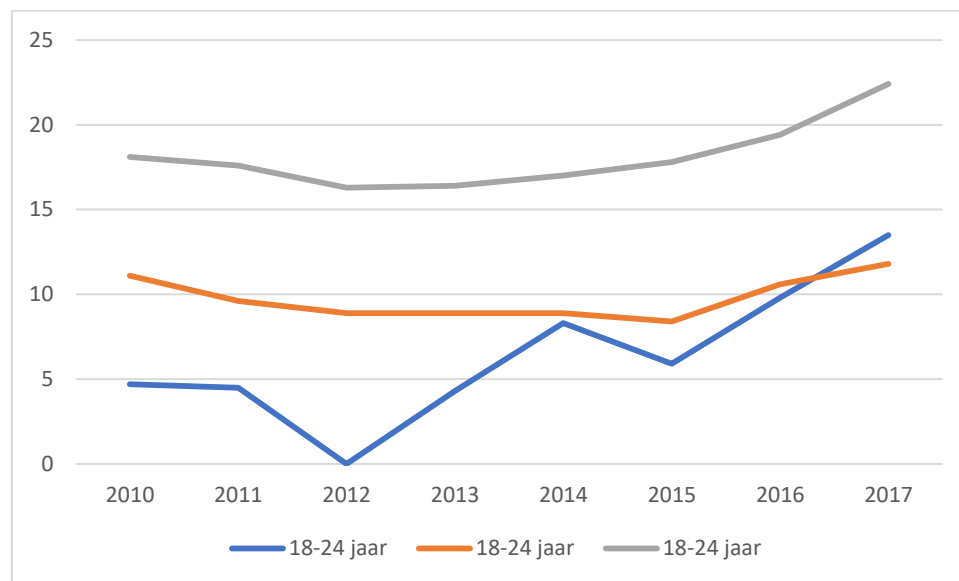
De samenstelling van deze situeert zich echter voornamelijk bij de leeftijdsgroep 18-44 jaar dus er zal een blijvende inspanning geleverd moeten worden door Halen om deze groep terug te activeren.

<sup>12</sup> Dit omvat het % aandeel in de bevolking met betrekking tot leeflonen (RMI) en equivalent leefloon (RMH)

Als we echter even kijken naar wie deze ontvangen zien we dat dit hoofdzakelijk jongeren tussen 18-24 jaar zijn waar dit percentage oploopt tot 13,5 per 1.000 inwoners. Dit kan deels verklaard worden door de aanwezigheid van het kindertehuis Huize Sint-Vincentius op ons grondgebied.

<b>18-24 jaar</b>			
<b>LL/1000</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster</b>	<b>Gewest</b>
<b>2010</b>	4,7	11,1	18,1
<b>2011</b>	4,5	9,6	17,6
<b>2012</b>	0	8,9	16,3
<b>2013</b>	4,3	8,9	16,4
<b>2014</b>	8,3	8,9	17
<b>2015</b>	5,9	8,4	17,8
<b>2016</b>	9,8	10,6	19,4
<b>2017</b>	13,5	11,8	22,4

Maar de cijfers zijn voor hele Vlaamse Gewest hoger dan normaal, dus dit lijkt ook in vele gevallen de doelgroep te zijn van het RMI, waarbij deze dynamiek in Halen versterkt wordt op bepaalde momenten door het kindertehuis.

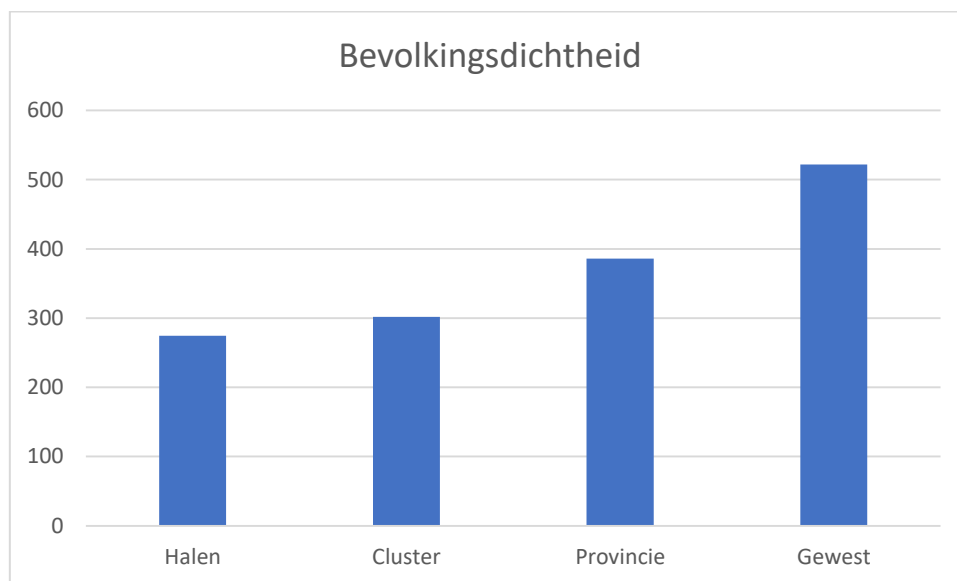


## BODEMBESTEMMING EN VASTGOEDDYNAMIEK

Uit onderstaande grafiek merken we duidelijk dat het aantal inwoners per km<sup>2</sup> lager is dan deze van de vergelijkingsgroep. In het kader van de verdichting van de woongebieden is hier zeker nog de nodige ruimte te vinden.

<b>Bevolkingsdichtheid</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster</b>	<b>Provincie</b>	<b>Gewest</b>
	inw/km <sup>2</sup>	inw/km <sup>2</sup>	inw/km <sup>2</sup>	inw/km <sup>2</sup>
	274,3	301,9	385,8	521,8

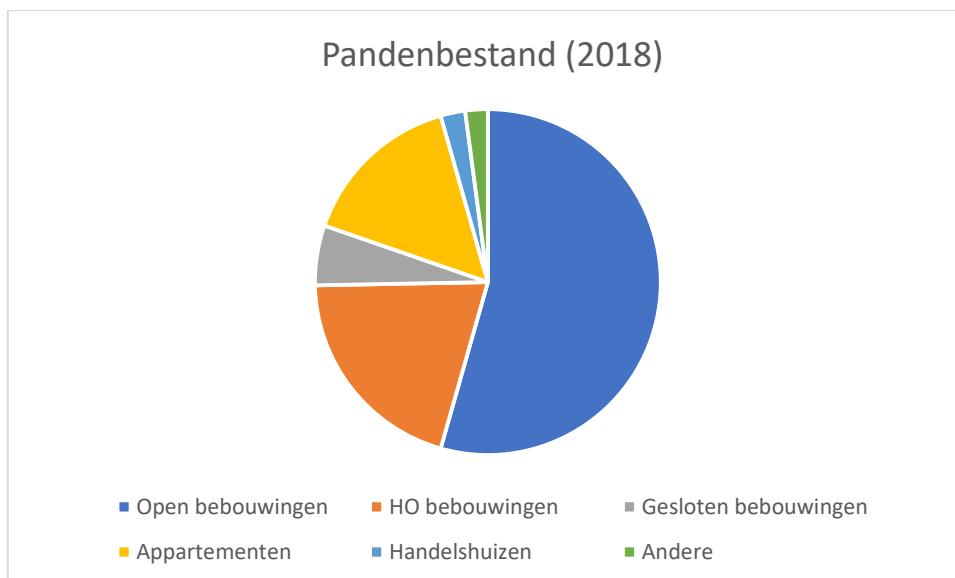
Halen heeft een oppervlakte van 3.449 Ha.



Halen kent voornamelijk open bebouwingen (2.298 stuks of 54,4%) in 2018. Het aandeel van appartementen steeg met ongeveer de helft in de periode 2010-2018.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal woningen opgedeeld naar de verschillende bewoningsvormen in 2010 en 2018 en hun percentueel aandeel.

	<b>2010</b>	<b>%</b>	<b>2018</b>	<b>%</b>
<b>Open bebouwingen</b>	2205	56,7	2298	54,4
<b>HO-bebouwingen</b>	821	21,1	857	20,3
<b>Gesloten bebouwingen</b>	231	5,9	236	5,6
<b>Appartementen</b>	419	10,8	644	15,3
<b>Handelshuizen</b>	121	3,1	97	2,3
<b>Andere</b>	92	2,4	90	2,1
<b>Totaal</b>	3889	100	4222	100



Gemiddelde prijs (2017) is een volgende parameter die hier bekeken wordt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen woonhuis en een appartement.

Gem P 2017	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>Woonhuis</b>	194 432	202 279	198 310	234 340
<b>Appartement</b>	247 266	165 094	197 799	226 249

Opmerkelijk is het feit dat in Halen de prijs van een appartement hoger is dan deze van een woonhuis en Halen hiermee de uitzondering is in de regel.

Het aantal aangevraagde bouwvergunningen per bestaande 1000 woningen is in 2017 voor Halen merkbaar hoger dan de cijfers van de cluster, provincie of het gewest. In 2017 werden er per 1000 woningen 12,6 nieuwe bouwaanvragen gedaan waar dit binnen de cluster en het gewest rond de 9 schommelde en voor de provincie slechts 6,2 bedroeg.

Een belangrijke indicator is het kadastraal inkomen per inwoner, dit wordt weergegeven in onderstaande tabel en verder verdiept in de financiële analyse.

	Halen	Cluster	Provincie	Gewest
<b>2008</b>	511	444	580	651
<b>2018</b>	522	435	586	654

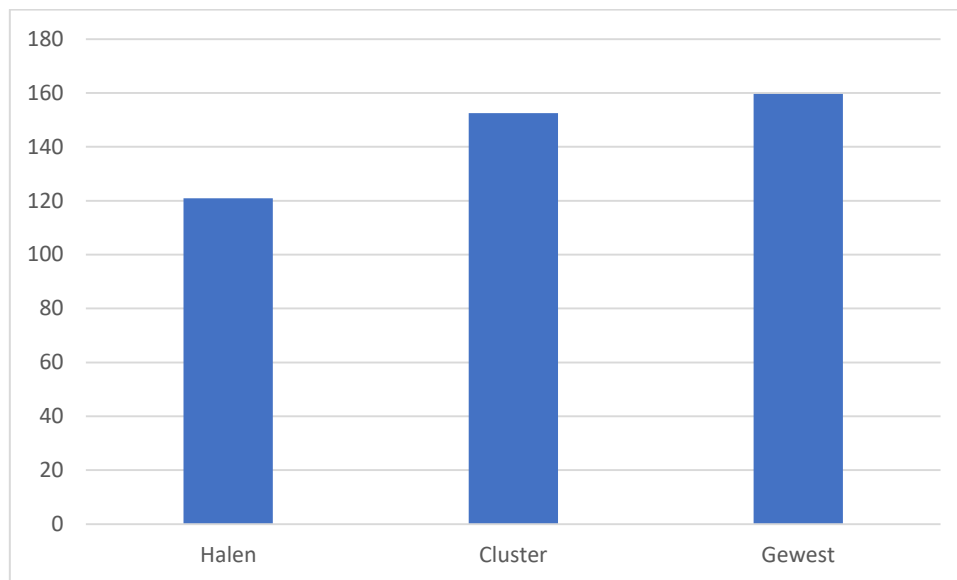
Het kadastraal inkomen dat de basis vormt voor een van de belangrijkste inkomstenbronnen is hoger dan het gemiddelde van de cluster maar duidelijk lager dan de cijfers van de provincie of het gewest. In vergelijking met het gewest liggen de KI maar liefst 20% lager.

Een andere indicator is de bevolkingsdichtheid. Deze wordt in onderstaande tabel samengevat.

Inwoners/ha	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	252	351	462
<b>2011</b>	255	354	466
<b>2012</b>	258	356	470
<b>2013</b>	260	358	472
<b>2014</b>	261	360	474
<b>2015</b>	263	362	477
<b>2016</b>	264	364	479
<b>2017</b>	262	366	482

Dit bevestigt de gemaakte opmerkingen dat er ruimte is voor verdichting.

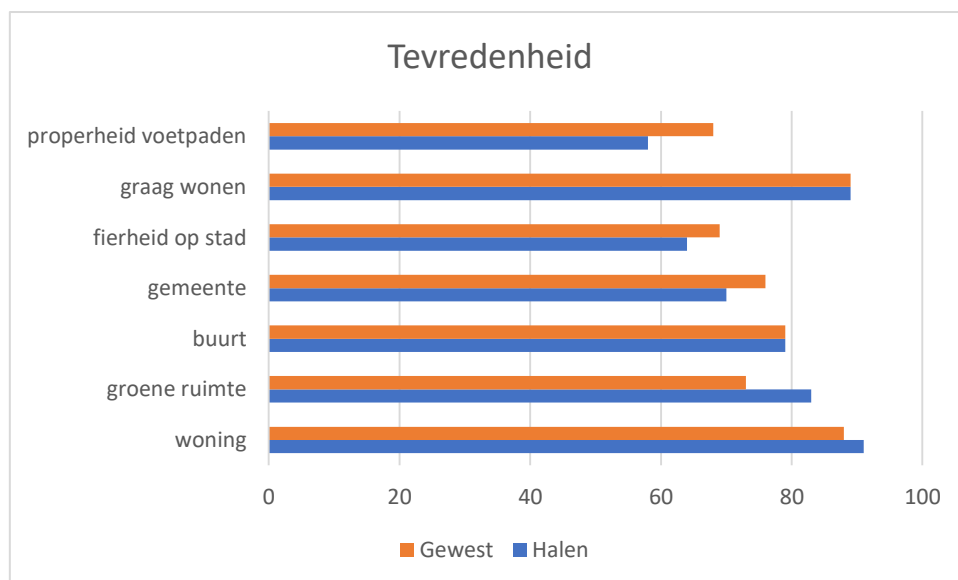
Halen scoort duidelijk lager dan de cluster of het Vlaams Gewest.



Tevredenheid van de inwoners over wonen wordt uitgedrukt in onderstaande tabel, steeds in vergelijking met het Vlaams gewest.

Tevredenheid over	Halen	Gewest
<b>Woning</b>	91	88
<b>Groene ruimte</b>	83	73
<b>Buurt</b>	79	79
<b>Gemeente</b>	70	76
<b>Fierheid op stad</b>	64	69
<b>Graag wonen</b>	89	89
<b>Properheid voetpaden</b>	58	68
<b>Beschikken over</b>		
<b>Tuin</b>	87	81
<b>Terras</b>	93	89
<b>Energiezuinige ketel</b>	54	61
<b>Zonnepanelen</b>	20	17
<b>Zonneboiler</b>	7	6

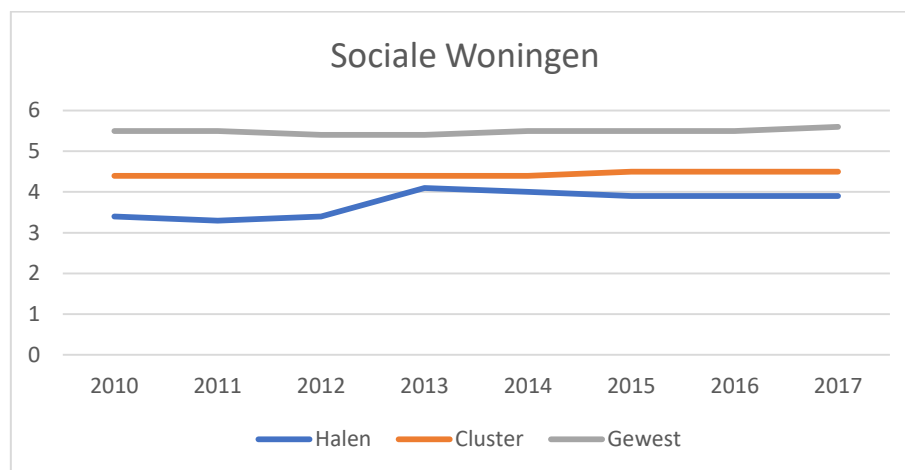
Over het algemeen zijn Halenaren tevreden over de kwaliteit van hun wonen in de ruime zin. Voor het merk Halen an sich is er zeker nog werk voor de boeg, evenals voor het verbeteren van de tevredenheid van de properheid van de voetpaden.



Aanwezigheid van sociale huurwoningen en appartementen wordt weergegeven in % tot 100 huishouden.

% soc. woningen	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	3,4	4,4	5,5
<b>2011</b>	3,3	4,4	5,5
<b>2012</b>	3,4	4,4	5,4
<b>2013</b>	4,1	4,4	5,4
<b>2014</b>	4	4,4	5,5
<b>2015</b>	3,9	4,5	5,5
<b>2016</b>	3,9	4,5	5,5
<b>2017</b>	3,9	4,5	5,6

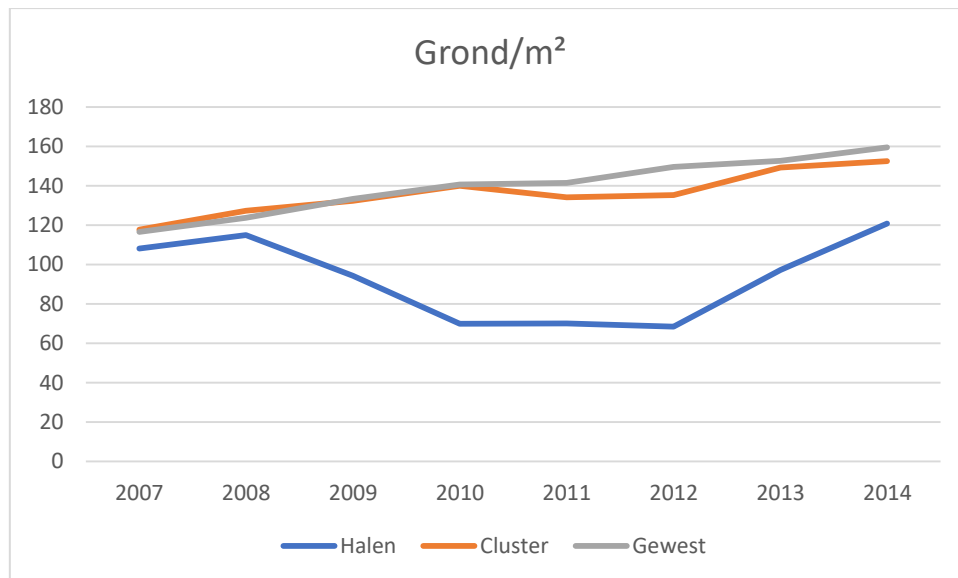
We zien duidelijk dat Halen hier achter hinkt t.o.v. de cluster en het gewest maar de kloof geleidelijk aan het verkleinen is. Het kan een beleidskeuze vormen om hierop in te zetten zoals het sociale woonproject in Zelem.



Een volgend onderdeel binnen ruimtelijke ordening gaat over de verkoopprijs van de bouwgrond in vergelijking met de cluster en het Vlaams gewest.

Verkoopprijs/m <sup>2</sup>	Halen	Cluster	Gewest
<b>2007</b>	108,1	117,8	116,6
<b>2008</b>	115	127,4	123,7
<b>2009</b>	94,3	132,4	133,3
<b>2010</b>	69,9	140	140,7
<b>2011</b>	70,1	134,1	141,5
<b>2012</b>	68,5	135,3	149,6
<b>2013</b>	97,2	149,3	152,7
<b>2014</b>	120,9	152,5	159,6

Ondanks de volatiliteit van deze prijzen zien we duidelijk dat de grondprijs in Halen merkkelijk lager is dan het gemiddelde. Dit is eigenaardig aangezien er amper aangroei is van het aantal inwoners de laatste jaren terwijl het “goedkoop” is om hier te bouwen. Grafisch komt dit duidelijker tot uiting in onderstaande grafiek.





## MOBILITEIT

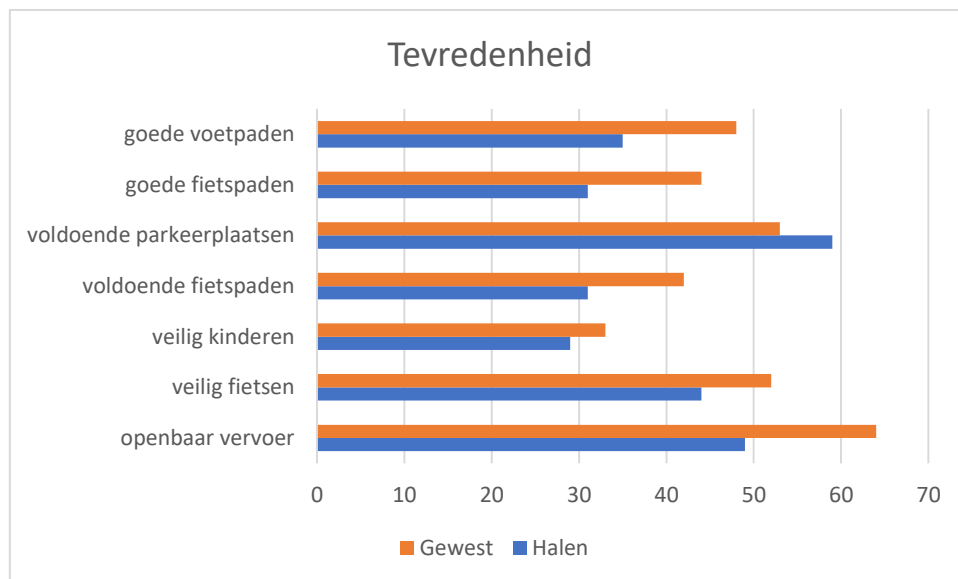
Een volgend hoofdstuk betreft de tevredenheid met betrekking tot mobiliteit.

De tabel geeft overzicht weer van de mensen die tevreden zijn of beschikken over een goed in % van de totale bevolking uitgedrukt

Tevredenheid over	Halen	Gewest
<b>Openbaar vervoer</b>	49	64
<b>Veilig fietsen</b>	44	52
<b>Veilig voor kinderen</b>	29	33
<b>Voldoende fietspaden</b>	31	42
<b>Voldoende parkeerplaatsen</b>	59	53
<b>Goede fietspaden</b>	31	44
<b>Goede voetpaden</b>	35	48
<b>Beschikken over</b>		
<b>Wagen</b>	97	92
<b>Fiets</b>	88	87

De opmerkingen die we reeds maakten en die ook verankerd zitten in het meerjarenplan, de aandacht voor fiets- en voetpaden is een terugkerende ontevredenheid voor de Halenaren waar we ook lager scoren dan het Vlaams Gewest.

Grafisch geeft dit onderstaande tabel:



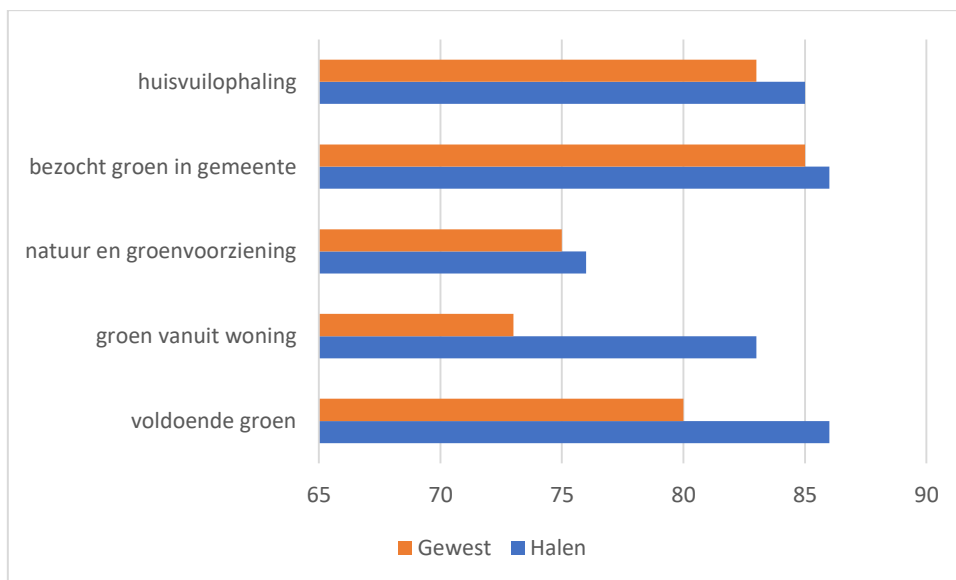
Waarbij Halen op alle punten onder de gemiddelde Vlaamse tevredenheid scoort met uitzondering van het aantal aanwezige parkeerplaatsen.

## NATUUR, MILIEU EN ENERGIE

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de tevredenheid van de Halenaren met betrekking tot dit beleidsdomein

Tevredenheid over	Halen	Gewest
Voldoende groen	86	80
Groen vanuit woning	83	73
Natuur en groenvoorziening	76	75
Bezocht groen in gemeente	86	85
Huisvuilophaling	85	83

Algemeen scoort Halen hier beter dan het gemiddelde van het Gewest

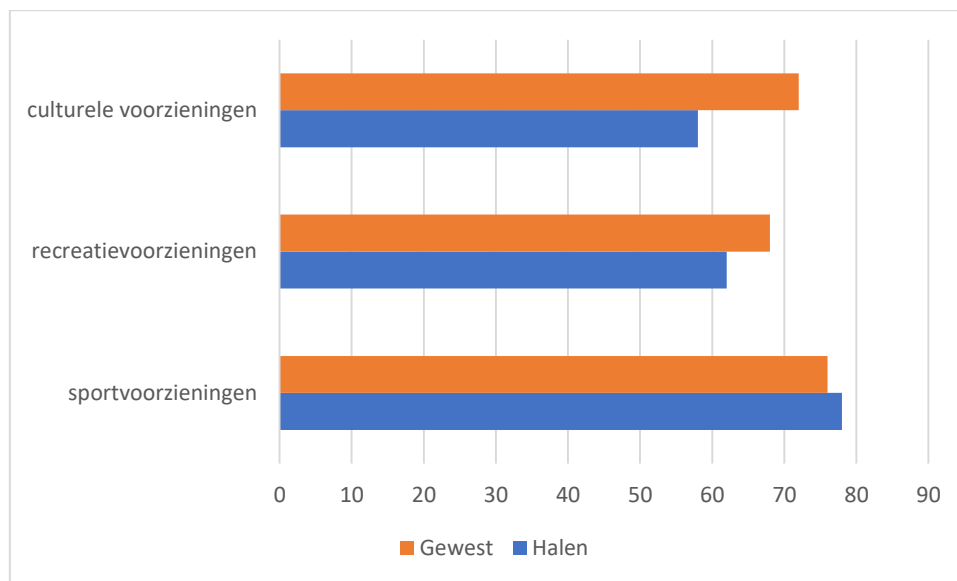


## CULTUUR EN VRIJE TIJD

Onderstaande tabel geeft de tevredenheid weer van de Halenaar met betrekking tot cultuur en vrije tijd.

Tevredenheid over	Halen	Gewest
<b>Sportvoorzieningen</b>	78	76
<b>Recreatievoorzieningen</b>	62	68
<b>Culturele voorzieningen</b>	58	72
<b>Doet</b>		
<b>Minimaal 1/week sport</b>	56	51
<b>Sportvoorziening/eigen gemeente</b>	43	39

Er is een minder grote tevredenheid te merken met betrekking tot de recreatievoorzieningen en de culturele voorzieningen dan deze binnen het Vlaams Gewest



Met betrekking tot het aantal individuele gebruikers van de bibliotheek i.v.m. de totale bevolking scoort halen met 16,1% lager dan het gemiddelde van de cluster en het gewest waar deze respectievelijk 21,8 en 21% bedragen.

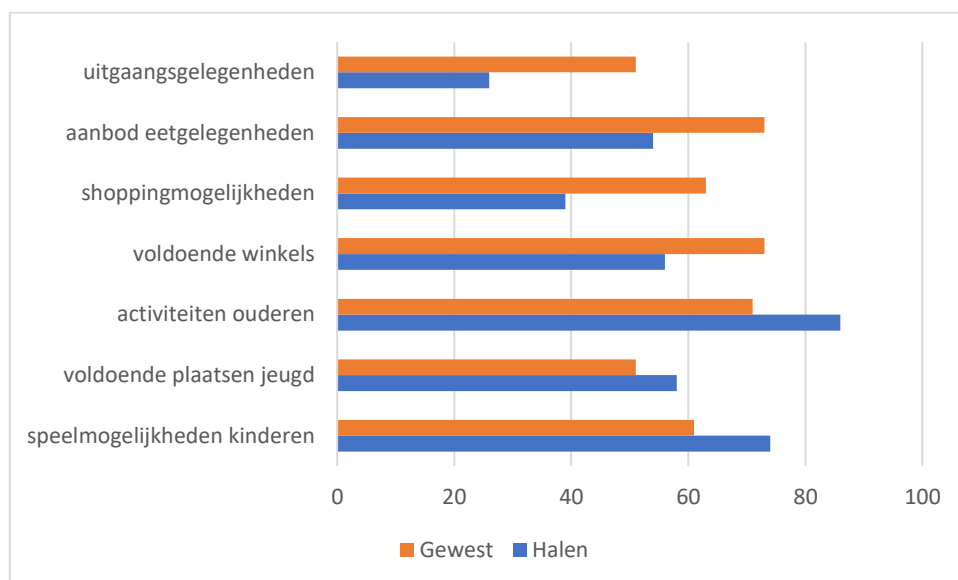
Het aantal aanwezige sportclubs in de gemeente per 1000 inwoners bedraagt 4,8 wat identiek is aan het gemiddelde van de cluster en hoger dan het Vlaams gemiddelde van 4,2.

Op het vlak van de aanwezige sportinfrastructuur scoort Halen per 1.000 inwoners hoger dan de cluster en het Vlaams gewest. Voor Halen bedraagt dit 4,9 waar dit voor de cluster en het gewest 3,2 bedraagt.

Onderstaande grafiek geeft de tevredenheid weer met betrekking tot:

Tevredenheid over	Halen	Gewest
<b>Speelmogelijkheden kinderen</b>	74	61
<b>Voldoende plaatsen jeugd</b>	58	51
<b>Activiteiten ouderen</b>	86	71
<b>Voldoende winkels</b>	56	73
<b>Shoppingmogelijkheden</b>	39	63
<b>Aanbod eetgelegenheden</b>	54	73
<b>Uitgaansgelegenheden</b>	26	51

Speelmogelijkheden voor kinderen jonger dan 12, plaats voor jeugd en activiteiten voor ouderen scoren merklijk beter dan het Vlaams gemiddelde maar met betrekking tot aanbod aan winkels, shopping en eetmogelijkheden zijn de cijfers voor Halen beduidend lager dan deze van Vlaanderen.



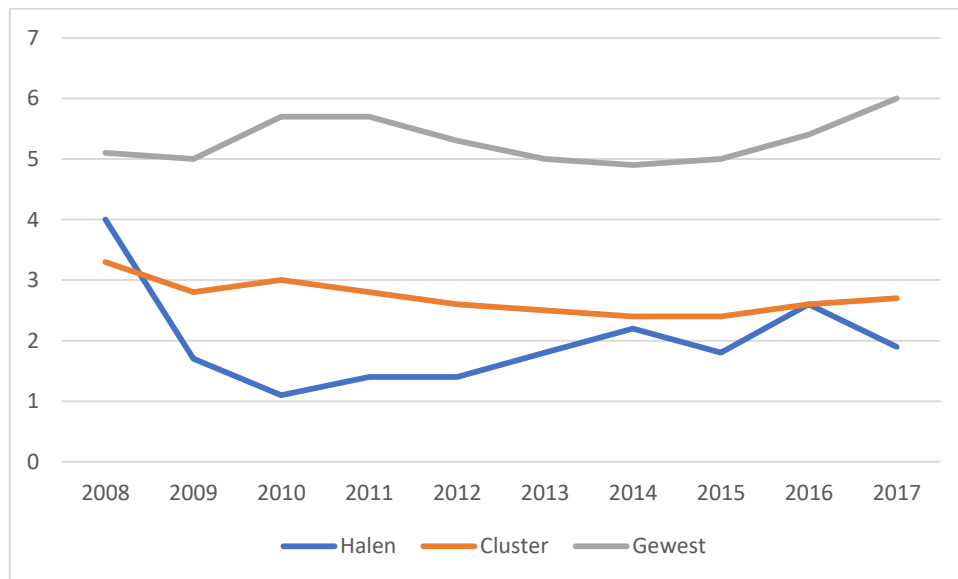
## ARMOEDE

In het volgende onderdeel wordt er in detail ingegaan op de armoede binnen de stad Halen aan de hand van een aantal relevante indicatoren op dit beleidsdomein die steeds gekaderd worden met de cijfers van de cluster en deze van het Vlaams gewest.

Aantal personen met een leefloon per 1.000 inwoners

Leefloon/1000 inwoners	Halen	Cluster	Gewest
2008	4	3,3	5,1
2009	1,7	2,8	5
2010	1,1	3	5,7
2011	1,4	2,8	5,7
2012	1,4	2,6	5,3
2013	1,8	2,5	5
2014	2,2	2,4	4,9
2015	1,8	2,4	5
2016	2,6	2,6	5,4
2017	1,9	2,7	6

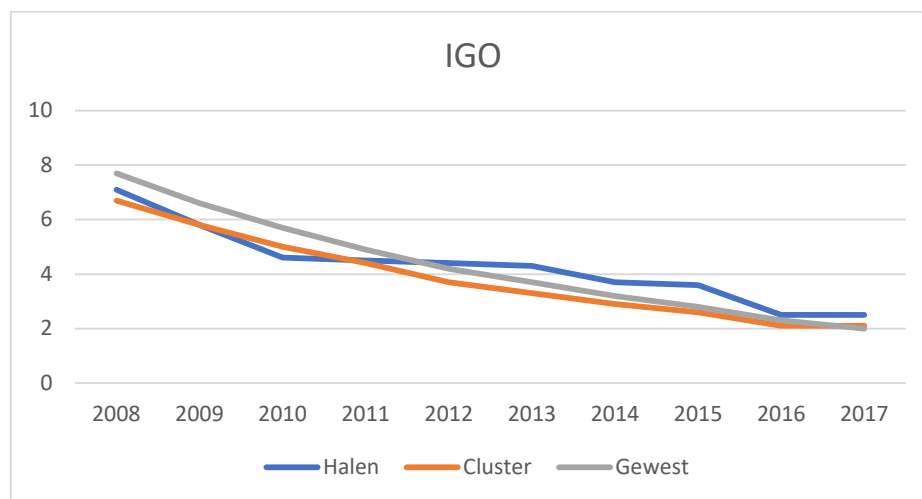
De cijfers voor Halen zijn merkelijk lager dan deze van het Vlaams gewest en er is zeker geen inhaalbeweging aan de gang met betrekking tot deze cijfers



Een tweede indicator is de inkomensgarantie voor ouderen (IGO), ook deze cijfers worden weergegeven per 1.000 inwoners.

IGO/1000 inwoners	Halen	Cluster	Gewest
2008	7,1	6,7	7,7
2009	5,8	5,8	6,6
2010	4,6	5	5,7
2011	4,5	4,4	4,9
2012	4,4	3,7	4,2
2013	4,3	3,3	3,7
2014	3,7	2,9	3,2
2015	3,6	2,6	2,8
2016	2,5	2,1	2,3
2017	2,5	2,1	2

De cijfers van Halen liggen in de lijn van deze van het gewest en de cluster. Hoewel deze laatste twee een sterkere daling kennen zien we deze daling ook in Halen en zit je natuurlijk door de vertekening van de kleine schaal waarbij een paar personen dit verschil volledig verklaren.

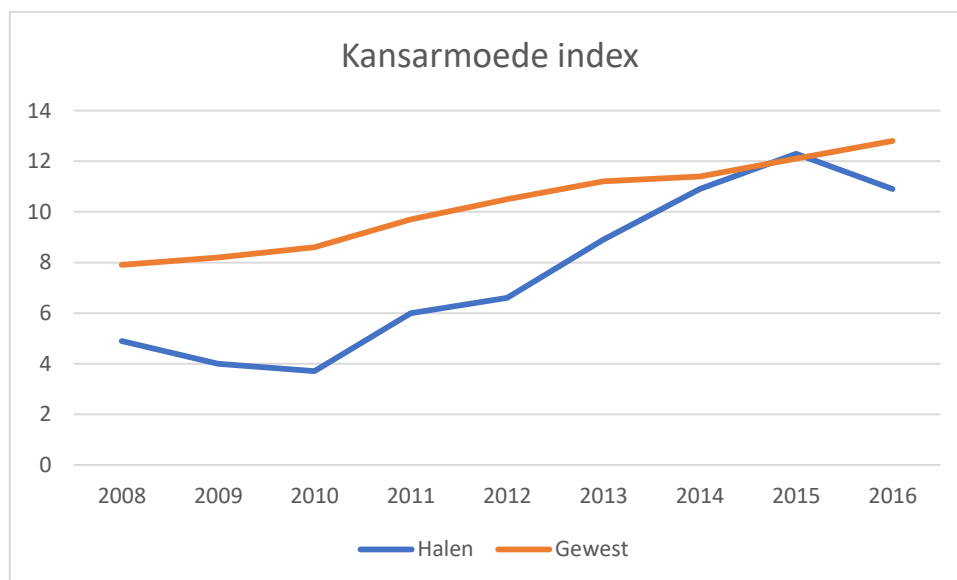


Een derde indicator is de kansarmoede index<sup>13</sup>

	Halen	Gewest
<b>2008</b>	4,9	7,9
<b>2009</b>	4	8,2
<b>2010</b>	3,7	8,6
<b>2011</b>	6	9,7
<b>2012</b>	6,6	10,5
<b>2013</b>	8,9	11,2
<b>2014</b>	10,9	11,4
<b>2015</b>	12,3	12,1
<b>2016</b>	10,9	12,8

<sup>13</sup> De kansarmoede index: het % aantal geboortes in kansarme gezinnen in jaar x, jaar x-1 en x-2

Deze is historisch altijd lager geweest dan het Vlaams gemiddelde en hoewel deze nog steeds lager is merken we wel duidelijk dat de historische kloof die er tussen deze twee was, verdwenen is.

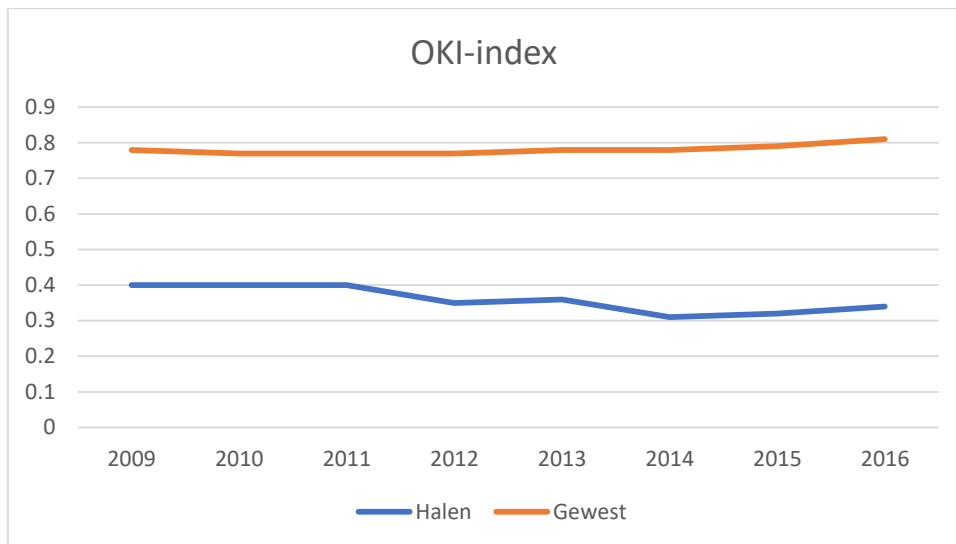


Een volgende indicator is deze van de onderwijskansarmoede<sup>14</sup>.

Op dit vlak scoort Halen duidelijk beter dan het Vlaamse gemiddelde zoals onderstaande tabel en grafiek duidelijk aantonen.

	Halen	Gewest
<b>2009</b>	0,4	0,78
<b>2010</b>	0,4	0,77
<b>2011</b>	0,4	0,77
<b>2012</b>	0,35	0,77
<b>2013</b>	0,36	0,78
<b>2014</b>	0,31	0,78
<b>2015</b>	0,32	0,79
<b>2016</b>	0,34	0,81

<sup>14</sup> Onderwijskansarmoede of de OKI-index wordt berekend als het aantal van de 4 leerlingenkenmerken (thuis taal niet Nederlands, laag opleidingsniveau van de moeder, ontvangen van een schooltoelage en wonend in een buurt met een hoge mate van schoolse vertraging) waaraan de leerlingen voldoen, gesommeerd voor alle leerlingen en vervolgens gedeeld door het totaal aantal leerlingen





## VEILIGHEID

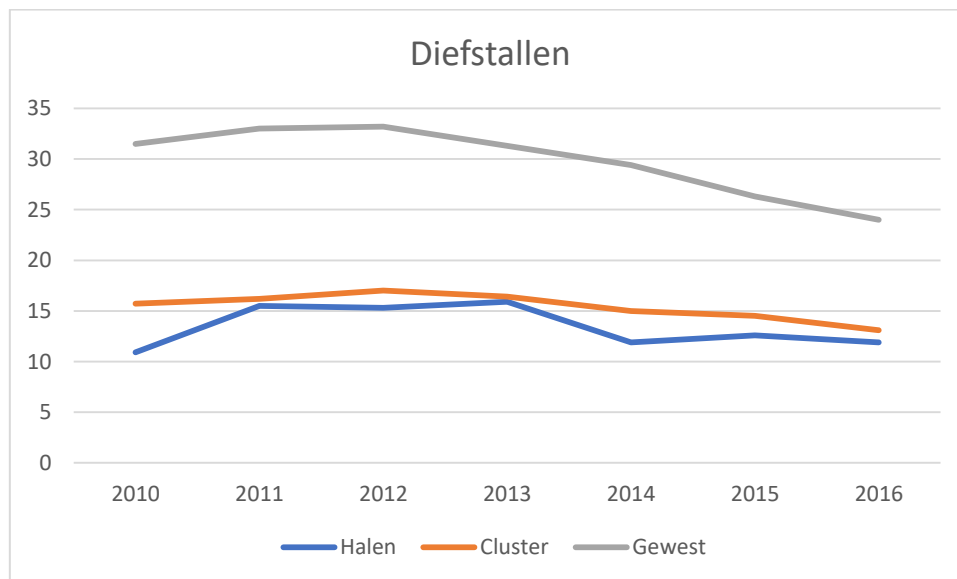
Dit onderdeel kent drie indicatoren, namelijk deze van het aantal geregistreerde misdrijven tegen de persoonlijke integriteit, aantal diefstallen/afpersingen en het aantal geregistreerde gewelddadige misdrijven tegen eigendom.

Deze drie indicatoren worden verder aangevuld met de cijfers uit de bevraging van de inwoners.

Het eerste is het aantal geregistreerde diefstallen en afpersingen per 1.000 inwoners:

Diefstallen/1,000	Halen	Cluster	Gewest
2010	10,9	15,7	31,5
2011	15,5	16,2	33
2012	15,3	17	33,2
2013	15,9	16,4	31,3
2014	11,9	15	29,4
2015	12,6	14,5	26,3
2016	11,9	13,1	24

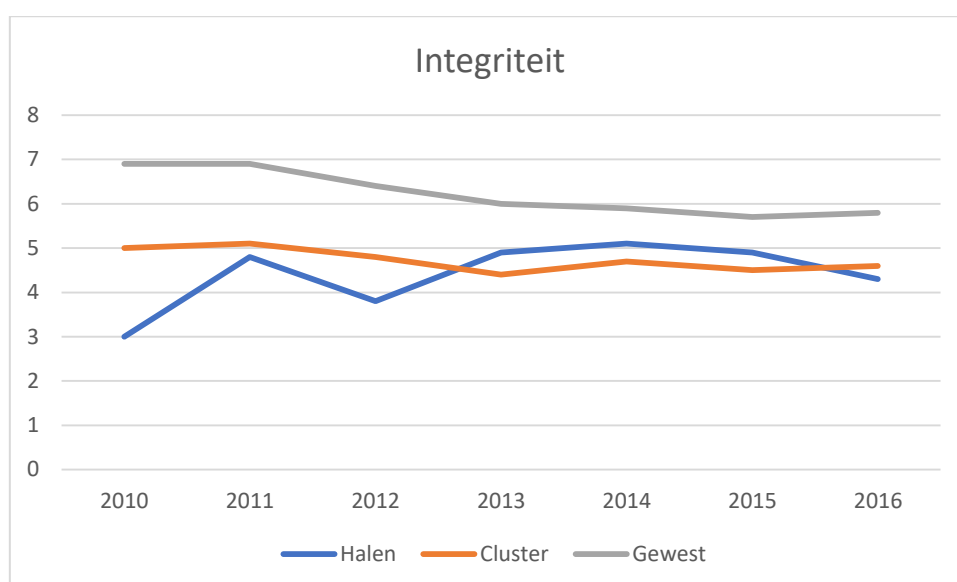
Halen kent merkkelijk minder diefstallen dan de cluster en ongeveer de helft minder dan de cijfers van het gewest



Een tweede indicator zijn het aantal geregistreerde misdrijven tegen de lichamelijke integriteit per 1.000 inwoners

<b>Integriteit</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster</b>	<b>Gewest</b>
<b>2010</b>	3	5	6,9
<b>2011</b>	4,8	5,1	6,9
<b>2012</b>	3,8	4,8	6,4
<b>2013</b>	4,9	4,4	6
<b>2014</b>	5,1	4,7	5,9
<b>2015</b>	4,9	4,5	5,7
<b>2016</b>	4,3	4,6	5,8

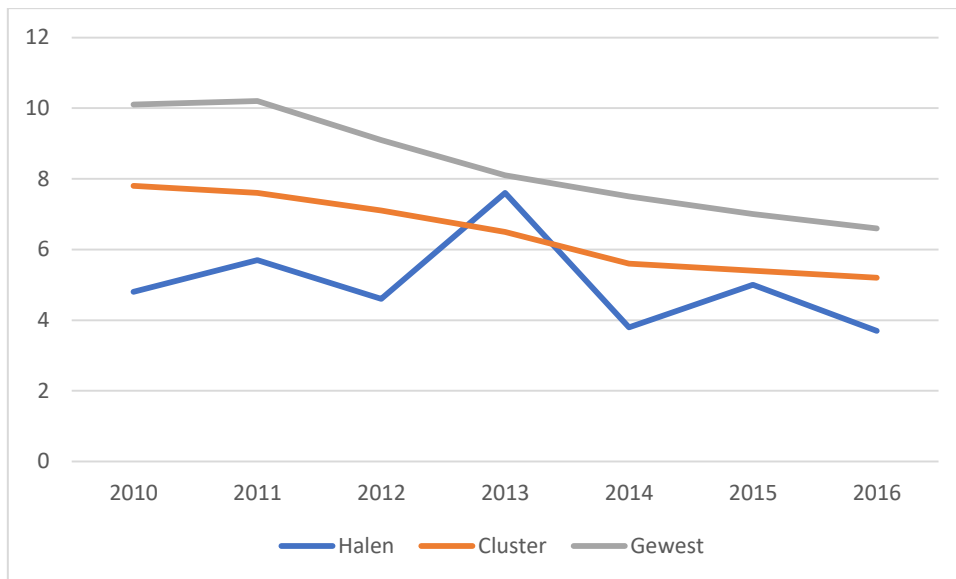
Hoewel Halen merklijk lager ligt dan de cijfers van het Vlaams gewest zien we hier we een omgekeerde tendens, waar deze cijfers binnen de cluster en het gewest dalende zijn, zien we binnen Halen een stijgende tendens tot 2014 die zich dan pas omhoog naar een daling



Een laatste indicator is het aantal geregistreerde gewelddadige misdrijven tegen eigendom per 1000 inwoners:

<b>Integriteit</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster</b>	<b>Gewest</b>
<b>2010</b>	4,8	7,8	10,1
<b>2011</b>	5,7	7,6	10,2
<b>2012</b>	4,6	7,1	9,1
<b>2013</b>	7,6	6,5	8,1
<b>2014</b>	3,8	5,6	7,5
<b>2015</b>	5	5,4	7
<b>2016</b>	3,7	5,2	6,6

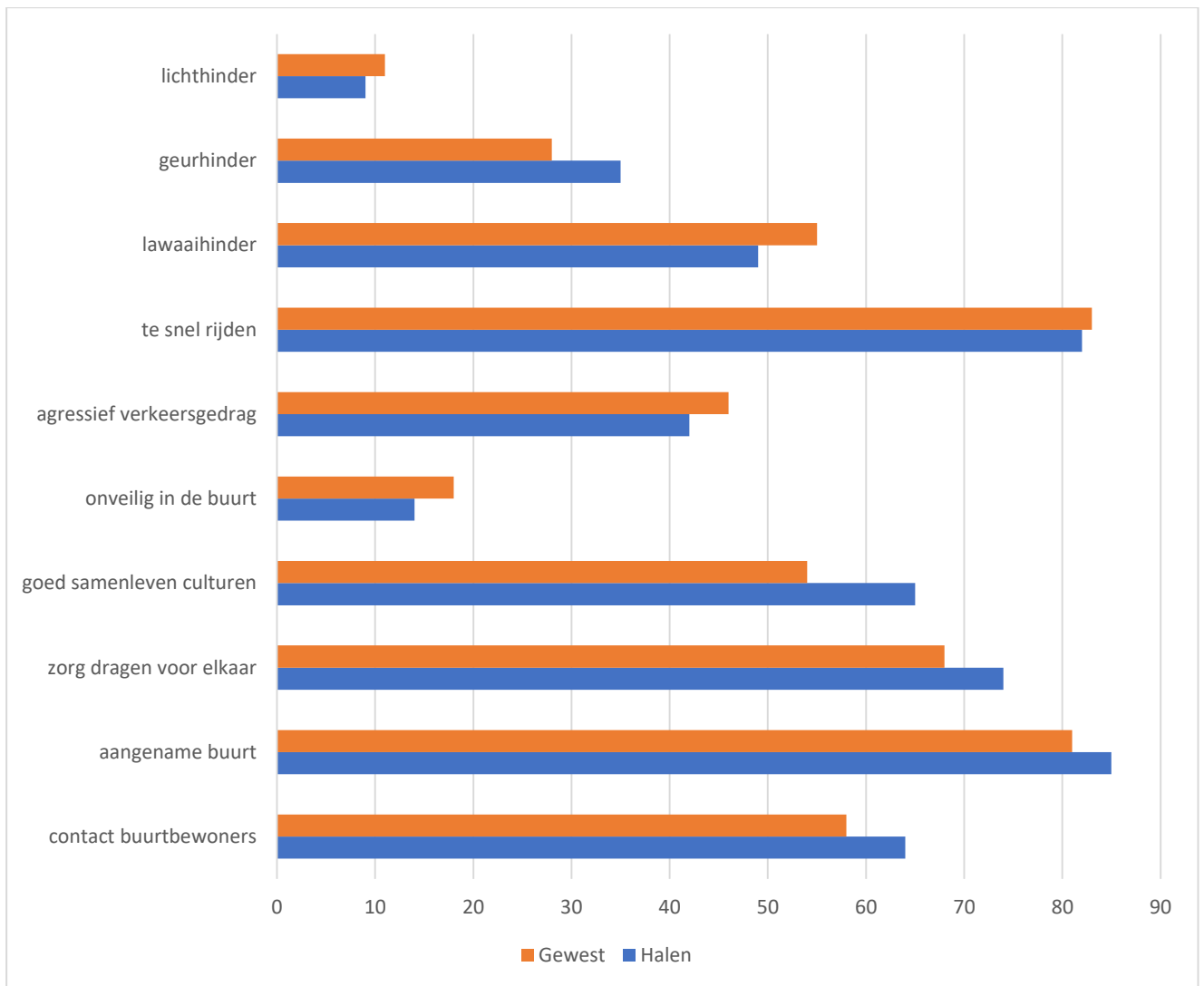
Op het piekmoment van 2013 na zien we dat deze cijfers steeds lager zijn dan deze van onze referentierespondenten.



Onderstaande tabel geeft een overzicht m.b.t. het veiligheidsgevoel van Halen i.v.m. het Vlaams Gewest

Tevredenheid over	Halen	Gewest
Contact buurtbewoners	64	58
Aangename buurt	85	81
Zorg dragen voor elkaar	74	68
Goed samenleven culturen	65	54
Onveilig in de buurt	14	18
Agressief verkeersgedrag	42	46
Te snel rijden	82	83
Lawaaihinder	49	55
Geurhinder	35	28
Lichthinder	9	11

Halen scoort steeds beter dan het Vlaams gewest met uitzondering van de geurhinder die hier hoger is dan het gemiddelde van het Vlaams gewest.



## ONDERNEMEN EN WERKEN

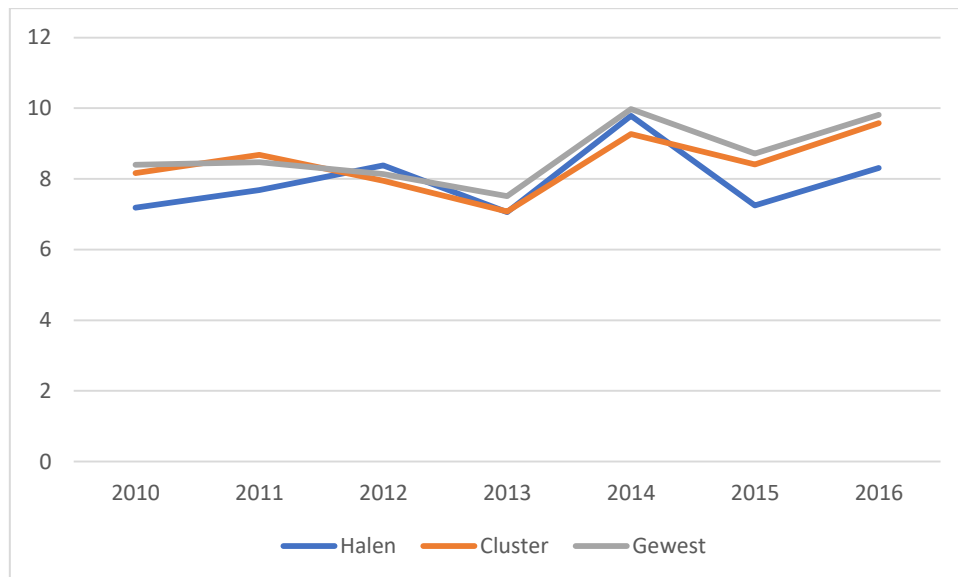
Deze situatie wordt weergegeven aan de hand van volgende ratio's/tabellen:

- Oprichtingsratio
- Stopzettingsratio
- Netto-groei
- Jobratio
- Werkloosheidsgraad
- Bruto toegevoegde waarde/inwoner

Een eerste ratio is deze van de oprichtingsratio. De oprichtingsratio geeft de verhouding weer tussen het aantal oprichtingen in een bepaald jaar en het aantal ondernemingen die in dit jaar actief waren.

Oprichting	Halen	Cluster	Gewest
2010	7,19	8,16	8,4
2011	7,68	8,68	8,47
2012	8,38	7,95	8,14
2013	7,06	7,08	7,51
2014	9,79	9,27	9,98
2015	7,25	8,41	8,72
2016	8,31	9,58	9,81

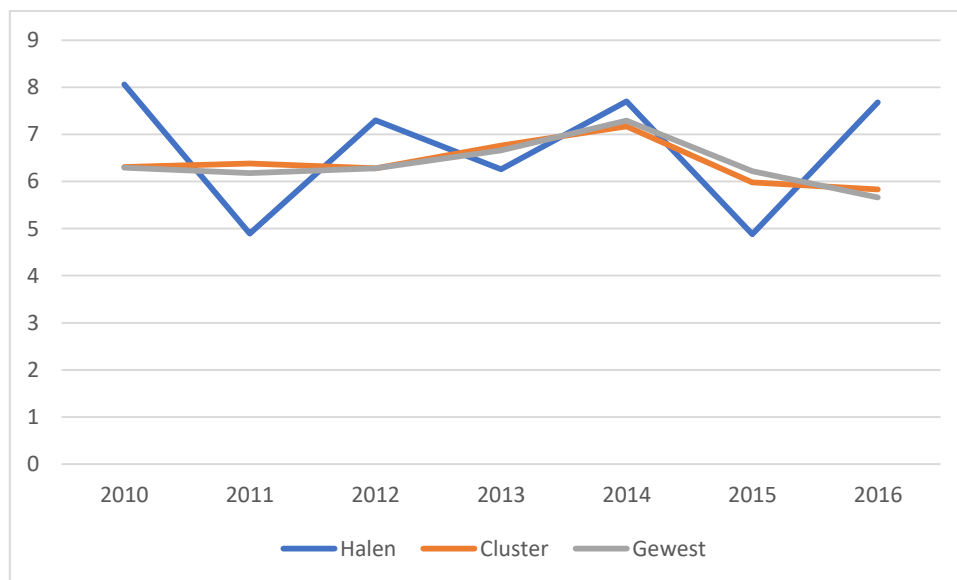
De oprichtingsratio voor Halen is lager dan deze van de referentiepunten zij het in beperkte mate



Stopzettingsratio, deze geeft de verhouding weer tussen het aantal stopzettingen in een bepaald jaar tegenover het aantal ondernemingen in dat jaar.

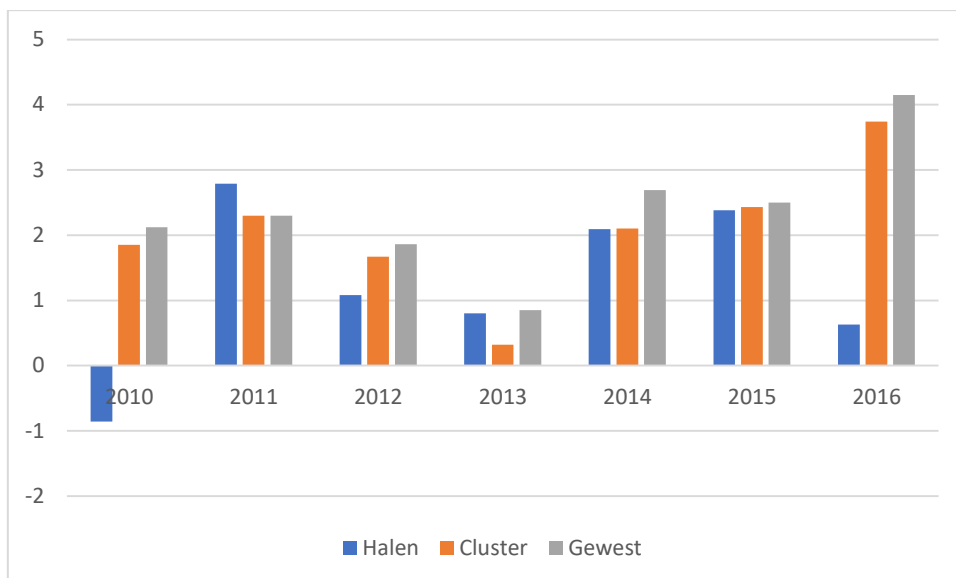
Oprichting	Halen	Cluster	Gewest
2010	8,06	6,31	6,29
2011	4,89	6,38	6,18
2012	7,3	6,28	6,28
2013	6,26	6,76	6,66
2014	7,7	7,17	7,29
2015	4,88	5,98	6,22
2016	7,68	5,83	5,66

Deze is vergelijkbaar met deze van de cluster en het Gewest, zij het zeer volatiel.



Netto-groei is een derde indicator die het saldo maakt tussen de oprichtings- en stopzettingsratio. Hier zien we de netto groei van het aantal ondernemingen t.o.v. het totaal aantal ondernemingen

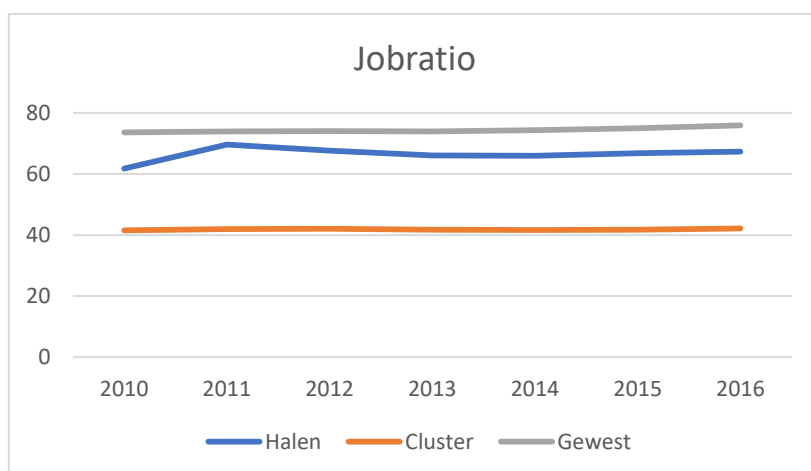
	Halen	Cluster	Gewest
2010	-0,86	1,85	2,12
2011	2,79	2,3	2,3
2012	1,08	1,67	1,86
2013	0,8	0,32	0,85
2014	2,09	2,1	2,69
2015	2,38	2,43	2,5
2016	0,63	3,74	4,15



Een volgende en belangrijke indicator is deze van de jobratio. Deze geeft het percentueel aantal jobs weer i.v.m. de bevolking op beroepsactieve leeftijd.

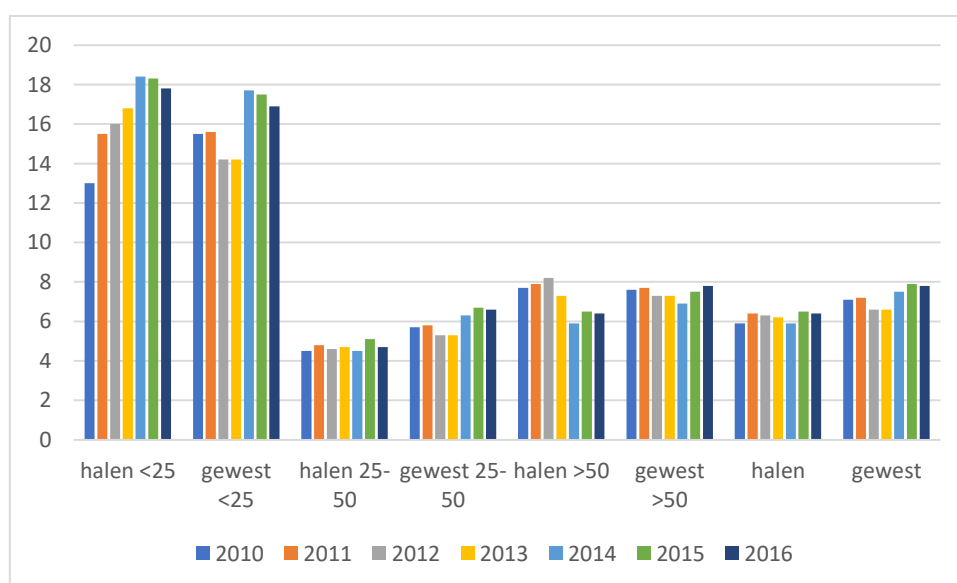
	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	61,8	41,5	73,6
<b>2011</b>	69,6	42	73,9
<b>2012</b>	67,6	42,1	74
<b>2013</b>	66,1	41,8	73,9
<b>2014</b>	66	41,6	74,3
<b>2015</b>	66,8	41,7	75
<b>2016</b>	67,3	42,2	75,9

Halen zweeft tussen de cijfers van de cluster en deze van het gewest in. Dus we wijken af van de cluster maar zijn toch niet gelijk aan het gemiddelde van het Vlaams Gewest



De volgende indicator is deze van de werkloosheidsgraad<sup>15</sup>

	Halen <25	Gewest <25	Halen 25-50	Gewest 25-50	Halen >50	Gewest >50	Halen	Gewest
<b>2010</b>	13	15,5	4,5	5,7	7,7	7,6	5,9	7,1
<b>2011</b>	15,5	15,6	4,8	5,8	7,9	7,7	6,4	7,2
<b>2012</b>	16	14,2	4,6	5,3	8,2	7,3	6,3	6,6
<b>2013</b>	16,8	14,2	4,7	5,3	7,3	7,3	6,2	6,6
<b>2014</b>	18,4	17,7	4,5	6,3	5,9	6,9	5,9	7,5
<b>2015</b>	18,3	17,5	5,1	6,7	6,5	7,5	6,5	7,9
<b>2016</b>	17,8	16,9	4,7	6,6	6,4	7,8	6,4	7,8



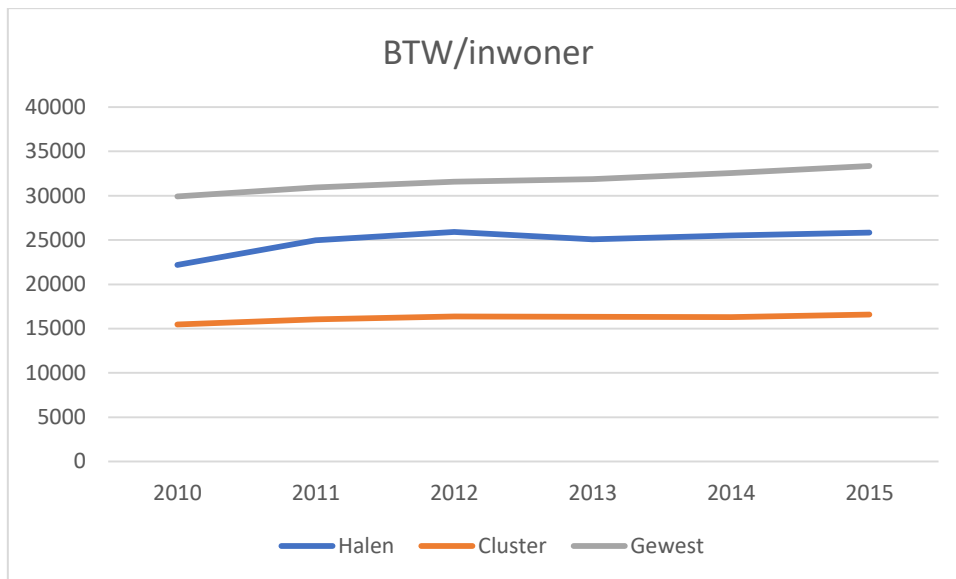
De werkloosheidsgraad is globaal gezien lager dan deze van het Vlaams Gewest maar de opmerking die we dienen te maken is dat deze de laatste jaren wel hoger is voor wat betreft de jongeren.

Een laatste indicator is de bruto toegevoegde waarde per inwoner (in euro)

	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	22204	15480	29911
<b>2011</b>	24980	16050	30928
<b>2012</b>	25918	16381	31574
<b>2013</b>	25081	16317	31865
<b>2014</b>	25512	16308	32551
<b>2015</b>	25834	16578	33341

<sup>15</sup> Uitgedrukt in percentage t.o.v. de bevolking

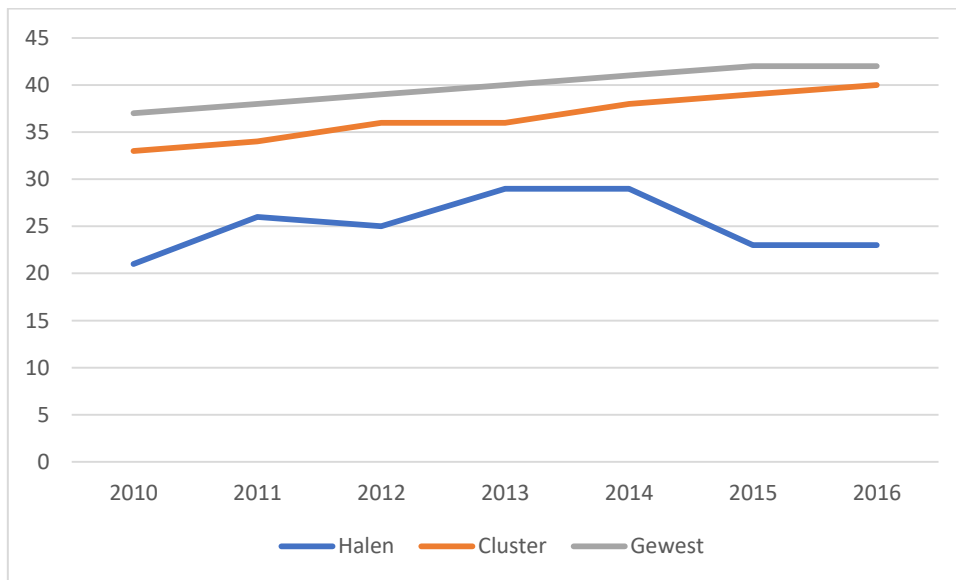




## JONGEREN- EN OUDERENZORG

Een eerste indicator is het aantal opvangplaatsen t.o.v. de doelgroep van 0-3 jarigen <sup>16</sup>

	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	21	33	37
<b>2011</b>	26	34	38
<b>2012</b>	25	36	39
<b>2013</b>	29	36	40
<b>2014</b>	29	38	41
<b>2015</b>	23	39	42
<b>2016</b>	23	40	42

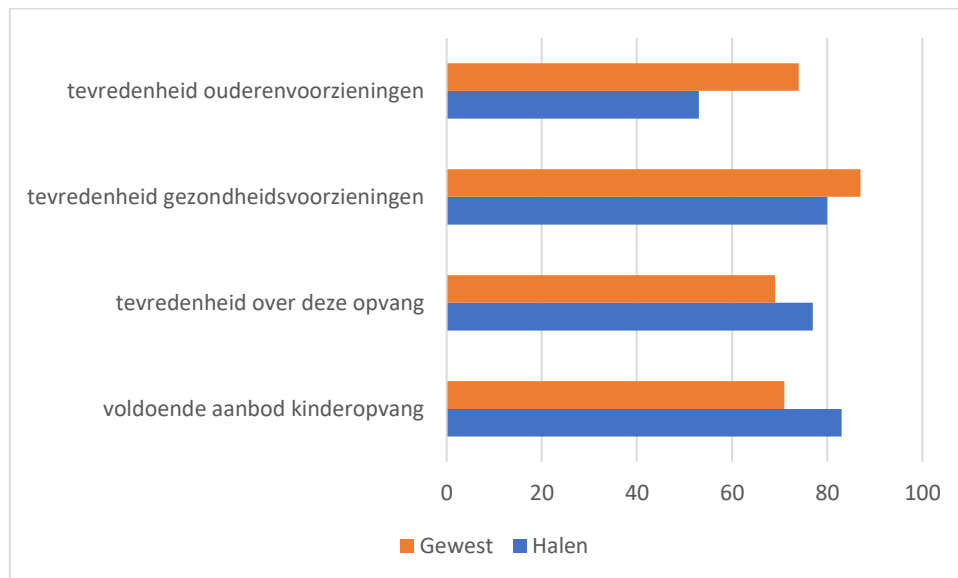


Naast de cijfers is het uiteraard ook belangrijk te weten of deze plaatsen voldoen aan de vragen van de bevolking. Hiervoor werd de tevredenheid van de Halenaar vergeleken met deze van de gemiddelde Vlaming:

Tevredenheid over	Halen	Gewest
<b>Voldoende aanbod kinderopvang</b>	83	71
<b>Tevredenheid over deze opvang</b>	77	69
<b>Tevredenheid gezondheidsvoorzieningen</b>	80	87
<b>Tevredenheid ouderenvoorzieningen</b>	53	74

<sup>16</sup> Uitgedrukt in % van het aantal beschikbare plaatsen en het totaal aantal kinderen binnen de doelgroep

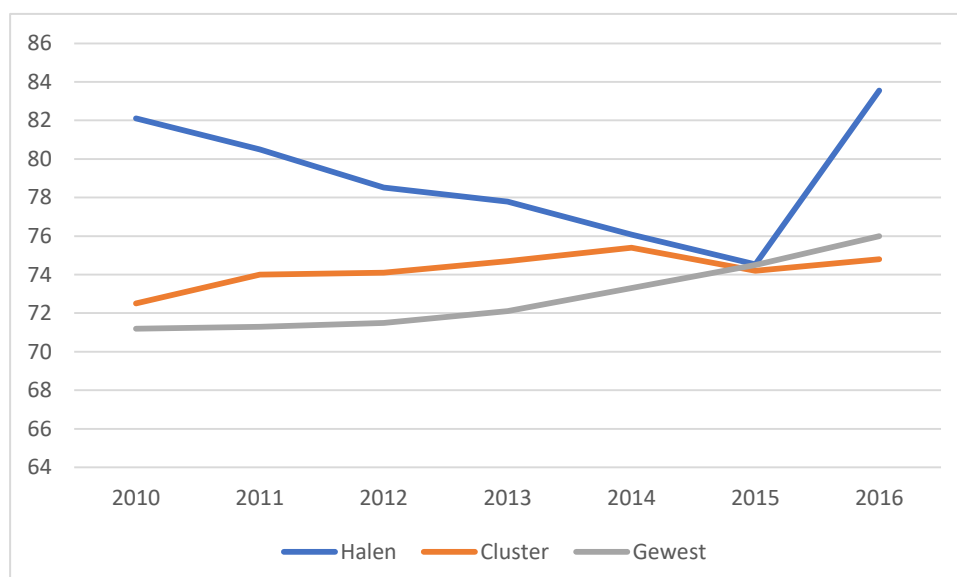
Wat betreft de jongerenopvang is er ondanks de lagere cijfers geen probleem. Dit kan echter niet vertaald worden naar de voorzieningen voor ouderen waar er een duidelijke afwijking is i.v.m. de Vlaamse cijfers. Hierop werd ingezet samen met huize Vitalé en NOAH<sup>17</sup>



Met betrekking tot de ouderen kan het aantal plaatsen in de residentiële ouderenzorg voor 65+-ers in Halen vergeleken worden met de cijfers van de cluster en het Vlaams Gewest.

	Halen	Cluster	Gewest
<b>2010</b>	82,1	72,5	71,2
<b>2011</b>	80,49	74	71,3
<b>2012</b>	78,52	74,1	71,5
<b>2013</b>	77,79	74,7	72,1
<b>2014</b>	76,07	75,4	73,3
<b>2015</b>	74,53	74,2	74,5
<b>2016</b>	83,55	74,8	76

Als deze cijfers bekeken worden is de duidelijke ontevredenheid van de inwoners niet meteen terug te brengen tot het aantal voorzieningen voor ouderen van residentiële aard en betreft het eerder een aanvoelen in plaats van een reëel probleem.





## FINANCIEEL PROFIEL HALEN

In dit onderdeel worden de cijfers van Halen vergeleken met deze van Herk-De-Stad en Lummen zodat we onze lokale positionering beter begrijpen<sup>18</sup>.

Dit hoofdstuk kent vier onderdelen:

- Demografie
- Activiteit en Tewerkstelling
- Personeel
- Jaarrekening

### DEMOGRAFIE

	Halen	Cluster+	Provincie	Gewest
<b>Bevolking 2018</b>	9 461	12 295	20 033	18 885
<b>Jonger dan 20</b>	20,50%	20,40%	20,70%	21,40%
<b>20-65</b>	57,80%	59,40%	59,90%	58,80%
<b>65+</b>	21,70%	20,20%	19,40%	20%

Halen is een kleinere gemeente dan gemiddelde van de provincie en het Gewest. Met de steeds groter wordende tendens tot fusies om de schaalvoordelen optimaal te benutten is het belangrijk dat dit in het achterhoofd gehouden wordt. Het kan een strategische keuze zijn om zelf een partner te kiezen i.p.v. te wachten tot de gedwongen fusie er komt.

De samenstelling van de bevolking is gelijkaardig met de opmerking dat de potentieel actieve bevolking voor Halen lager is dan deze van de vergelijkingspunten.

---

<sup>18</sup> Deze wordt weergegeven onder de groep Cluster+ die het gemiddelde van de cijfers van Halen, Herk-De-Stad en Lummen omvat

## ACTIVITEIT EN INKOMENS

Onderstaande tabel geeft een kort overzicht van het aantal werklozen, personen met recht op RMI, gemiddelde inkomen en KI. Deze cijfers gaan iets meer in detail dan de hier boven weergegeven cijfers en geven een correct beeld van de positionering binnen onze regio.

	<b>Halen</b>	<b>Cluster+</b>	<b>Provincie</b>	<b>Gewest</b>
<b>Werkloosheidsgraad</b>	5,80%	5,80%	7,90%	6,60%
<b>RMI/bevolking</b>	0,22%	0,21%	0,40%	0,49%
<b>Inkomen/aangifte</b>	32 789	33 808	31 497	34 133
<b>Sociale woningen/1000 inwoners</b>	16	13	23	20
<b>Ki/inwoner</b>	510	539	582	635

De werkloosheidsgraad voor Halen en de speciale cluster is merkelijk lager dan deze van het gewest en de provincie, dit vinden we ook terug met betrekking tot het aantal RMI.

Het inkomen per aangifte, dat van belang is voor de personenbelasting is lager dan deze van onze clustergemeenten en lager dan het Vlaams gemiddelde maar wel beter dan de cijfers van de provincie.

Het KI per inwoner is een pijnpunt, we scoren daar lager, hierover meer in het volgende hoofdstuk.

Onze twee belangrijkste inkomstenbronnen uit belastingen werken we als Halen dus m.a.w. met een comparatief nadeel in vergelijking met een het Vlaams gewest en dat is belangrijk aandachtspunt. Dit geeft weer dat als we dezelfde reële ontvangst uit belastingen willen realiseren dit zich vertaalt in hogere aanslagvoet.

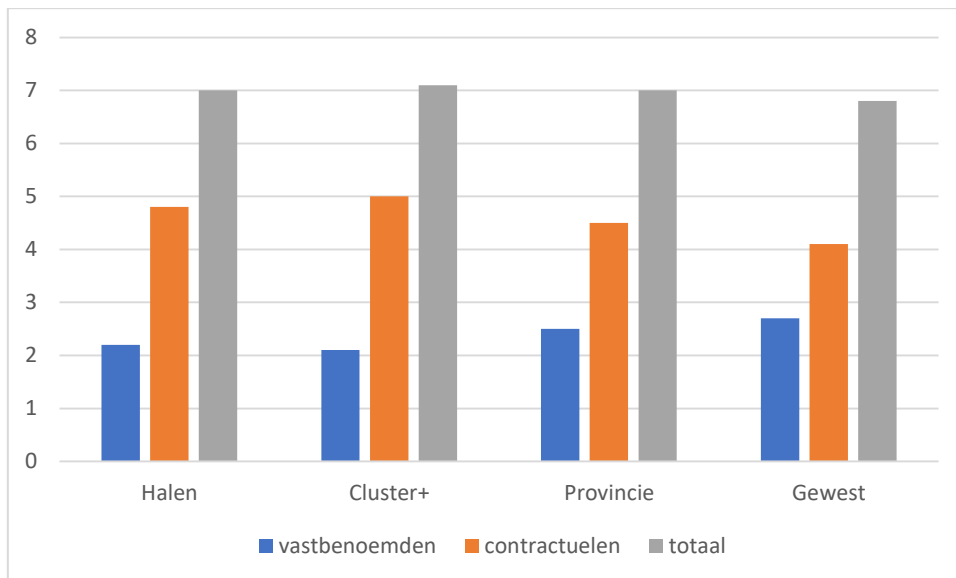
Dit vertaalt zich ook in het fiscaal rendement waar de waarde van 1% PB/inwoner in Halen 40 euro bedraagt waar dit in Vlaams gewest dit 43 euro omvat. Bij het KI is de discrepantie groter en is dit voor Halen 33 euro voor 100 opcentiemen/inwoner en in Vlaams gewest 40 euro. Dit is een duidelijk comparatief nadeel voor Halen.

## PERSONEEL GEMEENTE

Hier dient vooraleerst opgemerkt dat het OCMW beperkt aantal personeelsleden heeft en deze niet opgenomen zijn in deze cijfers. Dus de cijfers zijn licht vertekend maar zijn de enige waar we momenteel over beschikken om deze vergelijking te kunnen maken.

Per 1 000 inwoners	Halen	Cluster+	Provincie	Gewest
Vast benoemden	2,20	2,10	2,50	2,70
Contractuelen	4,80	5,00	4,50	4,10
Totaal	7,00	7,10	7,00	6,80

De cijfers zijn geheel vergelijkbaar met alle respondenten, Halen heeft niet meer en niet minder personeel per inwoner dan andere besturen, met inachtneming van bovenstaande opmerking.



## VERGELIJKING VAN DE JAARREKENINGEN

Een volgend aspect dat aandacht verdient is de horizontale analyse van de jaarrekeningen.

Onderstaande tabel geeft een aantal belangrijke posten weer en vergelijkt Halen met onze geografische partners, de provincie en het Vlaams Gewest.

<b>Euro/inwoner</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster+</b>	<b>Provincie</b>	<b>Gewest</b>
<b>Uitgaven exploitatie</b>	1 026	980	1 156	1 213
<i>Algemeen bestuur</i>	322	299	292	282
<i>Politie</i>	97	96	93	120
<i>Brandweer</i>	33	39	43	43
<i>Cultuur en VT</i>	100	119	163	164
<i>Onderwijs</i>	141	55	113	145
<i>Zorg en opvang</i>	151	179	160	166
<i>Loonkost</i>	537	480	530	537
<i>Loonkost zonder onderwijs</i>	433	438	494	433
<i>OCMW</i>	61	91	115	122
<i>Financiële uitgaven</i>	50	21	31	31

Bovenstaande tabel focust op een aantal belangrijker uitgavenposten. De globale uitgaven zijn vergelijkbaar met onze geografische partners en merkelijk lager dan deze van de provincie en het gewest.

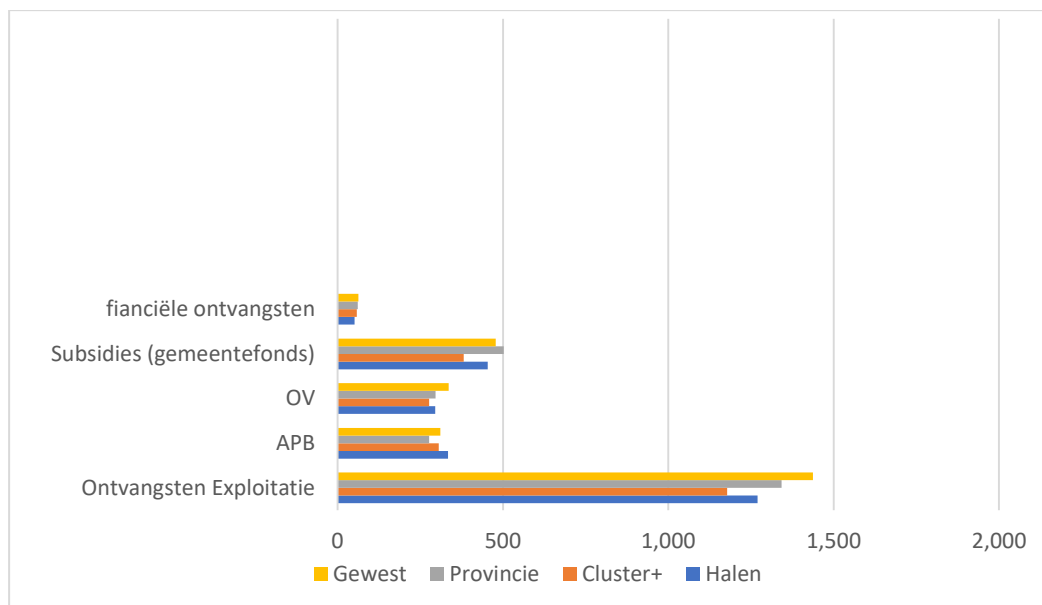
Belangrijk is op te merken dat bij cultuur en VT deze cijfers deels vertekend zijn. De kosten verbonden met een AGB zijn niet meegenomen en de werkelijke uitgaven van Halen liggen derhalve hoger dan deze die hier weergegeven worden.

De loonkost zonder onderwijs is gemiddeld zelfs eerder laag en de uitgaven aan het OCMW zijn duidelijk lager dan deze binnen andere besturen. De kostprijs van het OCMW is exact de helft dan dit van het Vlaams gemiddelde.

De financiële uitgaven zijn echter beduidend hoger dan deze van de cluster, provincie en het gewest en dit heeft uiteraard een belangrijke impact op de autofinancieringsmarge van het bestuur.

Grafisch vertaalt zich dit in onderstaande tabel:



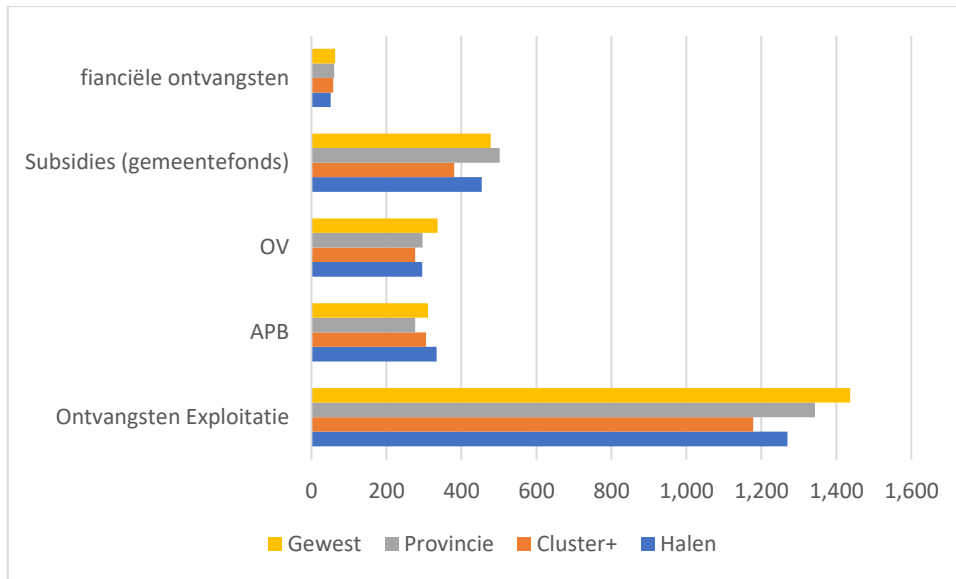


Na de uitgaven is het uiteraard te verwachten dat nu de ontvangsten aan bod komen, deze worden als volgt samengevat:

<b>Euro/inwoner</b>	<b>Halen</b>	<b>Cluster+</b>	<b>Provincie</b>	<b>Gewest</b>
<b>Ontvangsten Exploitatie</b>	1 270	1 178	1 343	1 437
<i>APB</i>	334	306	277	311
<i>OV</i>	295	277	296	336
<i>Subsidies (gemeentefonds)</i>	454	381	502	478
<i>Financiële ontvangsten</i>	51	58	61	63

Deze gegevens hebben we reeds vroeger zien terugkomen en we beperken ons hier tot de vergelijking met onze cluster+. De ontvangsten voor Halen zijn hoger dan deze van onze buurgemeenten en dit is te verklaren door de hoger aanslagvoeten met betrekking tot APB en OV en het ontvangen van meer subsidies (onderwijs o.a.). Verder zijn de ontvangsten normaal zonder veel bijzondere opmerkingen.

Grafisch geeft dit onderstaande tabel:



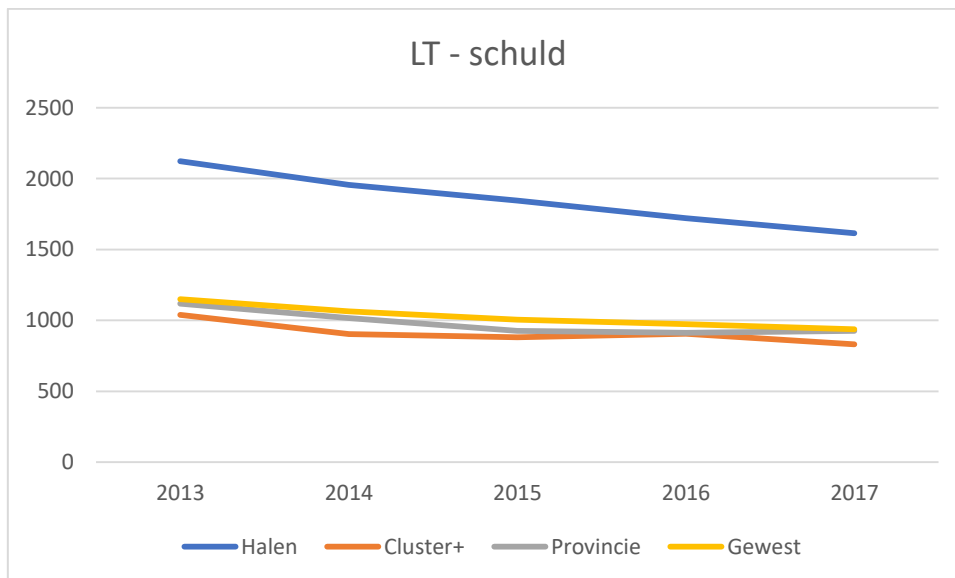
Een belangrijk gegeven binnen dit alles is de fiscale druk. De totale fiscale druk voor een inwoner bedraagt 98 en dit is perfect vergelijkbaar met deze van de provincie en het Vlaams Gewest met respectievelijk 97 en 96, maar wel hoger dan de buurgemeenten waar deze 89 bedraagt.

## SCHULDLAST

Onderstaande tabel focust even dieper op de schuldenlast van de gemeente (Euro/inwoner)

LT-schuld	Halen	Cluster+	Provincie	Gewest
2013	2124	1040	1119	1150
2014	1955	903	1016	1063
2015	1846	882	925	1006
2016	1721	906	912	974
2017	1615	831	926	937

Het is geen nieuw gegeven dat de schuld van Halen hoger is dan het gemiddelde. Maar ondanks deze situatie is het ook belangrijk om weer te geven dat deze sinds 2013 een sterke daling kent, en hoewel nog sterk afwijkend is van het gemiddelde, is het essentieel binnen een gezond financieel beheer deze daling verder te zetten.



## FINANCIËLE KERNGETALLEN

De omgevingsanalyse van de financiële kerngetallen is sterk afhankelijk van externe factoren en vormt de basis voor de analyse van de financiële risico's zoals weergegeven in de toelichting van het meerjarenplan 2020-2025.

### Externe omgevingsanalyse

Deze focust op de belangrijkste aspecten die te maken hebben met de financiële toestand van de stad Halen en kunnen opgedeeld worden in:

- Personenbelasting
- Onroerende voorheffing
- Gemeentefonds
- Dividenden en trekkingsrechten
- Vergrijzing
- Leninglasten

De interne omgevingsanalyse legt de nadruk op de lokale factoren waar we als stad een invloed op kunnen hebben om een gezond en economisch efficiënt beleid te voeren en de uitdagingen voor de financiële dienst an sich. In dit hoofdstuk ligt de focus op

- Detailanalyse van de jaarrekening
- Lokale belastingen
- Subsidiering
- Dotaties en verwachte evoluties
- Patrimonium
- Personeelskosten
- AGB
- OCMW

Het interne luik van de interne omgevingsanalyse sluit af met een SWOT-analyse van de Financiële dienst.

#### 4.2.1 Externe omgevingsanalyse

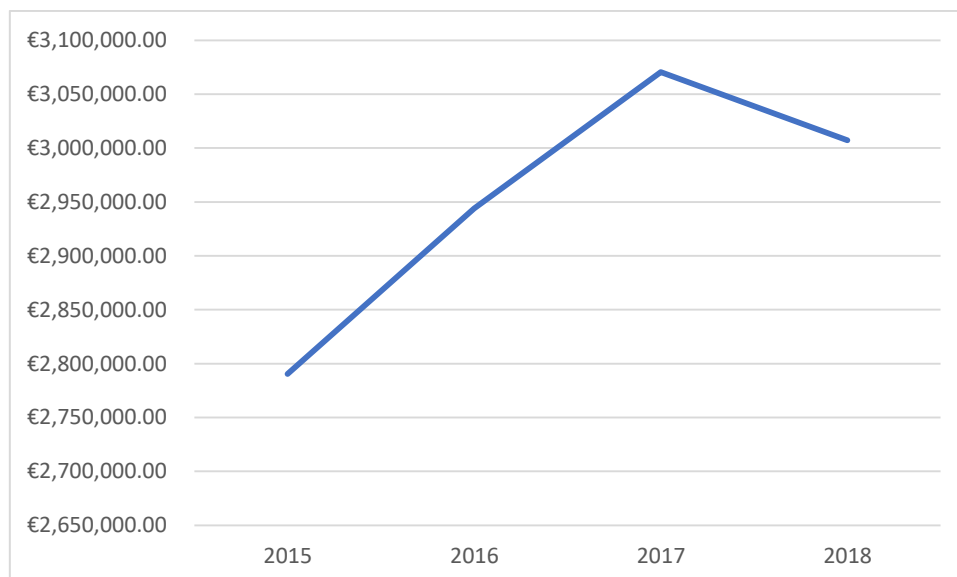
Binnen dit onderdeel worden de belangrijkste macro-economische evoluties die een vast gegeven zijn voor de gemeente weergegeven, dit vormt een algemeen kader dat bepalend is voor de korte en middellange termijn voor het te voeren beleid van stad Halen. Op lange termijn is het zoals Keynes het verwoordde: "in the long term we are all dead", wat niet wegneemt dat het aspect duurzaamheid zeker de nodige aandacht verdient, zij het niet in dit hoofdstuk van de omgevingsanalyse.

### 1. PERSONENBELASTING

#### Evolutie PB in Halen

Jaar	Aanslag	Totaal	Waarde 1%
2011		€2 392 939,00	
2012		€2 103 992,00	
2013		€2 127 965,00	
2014	8%	€ 2 766 430,00	€345 803,75
2015	8%	€ 2 790 320,00	€ 348 790,00
2016	8%	€ 2 944 100,00	€ 368 012,50
2017	8%	€ 3 070 496,00	€ 383 812,00
2018	8%	€ 3 007 339,00	€ 375 917,38

Deze cijfers zijn vergelijkbaar met deze voor het Vlaams gemiddelde en vergelijkbaar met deze van de gemeenten uit de Belfiusclusterindeling (woongemeenten).



Deze ontvangsten zijn goed voor ruim 3 miljoen van het gemeentelijk budget, voor de jaarrekening 2017 bedroeg dit 26,30% van de totale ontvangsten.

Probleem bij deze ontvangsten is dat waar deze vroeger steeds een stijging kende deze de komende periode niet noodzakelijkerwijze een stijging gaan kennen. De publicatie van Belfiusweb in deze stelt dat door de vergrijzing van de bevolking tegen 2030 de huidige ontvangsten dalen als 2017 100% is naar 87%. Hoewel dit niet sterk afwijkt van de Vlaamse cijfers is dit een van de belangrijkste aandachtspunten voor de huidige en de volgende legislatuurperiode.

Het zal een belangrijke uitdaging vormen om deze cijfers om te buigen naar een situatie waar een jaarlijkse stijging is van de PB in gelijke mate met deze van de index. Indien we hierin niet slagen als stadsbestuur gaat er jaarlijks een steeds grotere druk komen op de exploitatieontvangsten. De tendens is duidelijk en kan enkel opgevangen worden door:

- Ingrijpen binnen de lokale mogelijkheden op de beroepsbevolking
- Alternatieve financieringsbronnen/belastingen aanboren of verschuiven
- Bezuinigen op de exploitatie uitgaven

## 2. ONROERENDE VOORHEFFING

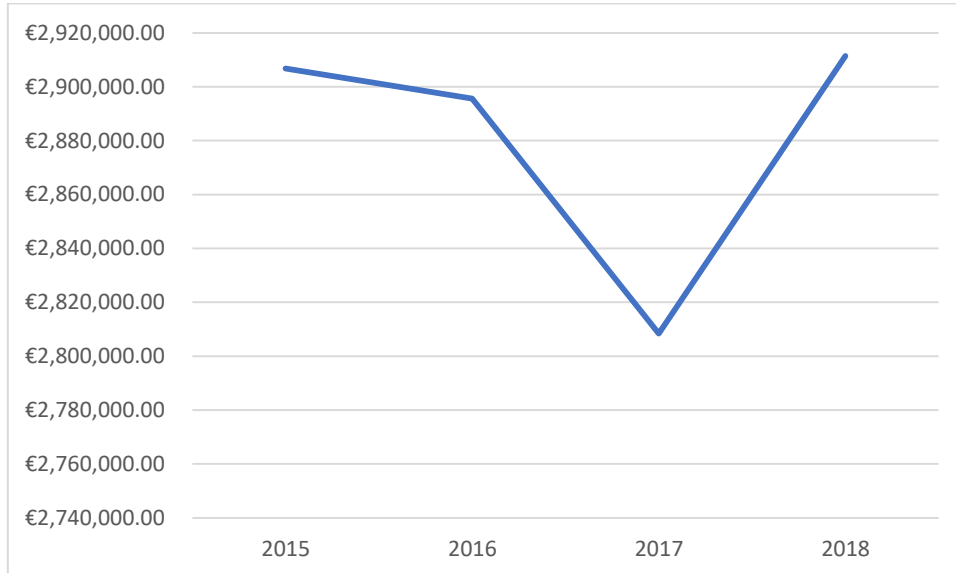
Een tweede belangrijke inkomstenbron is deze van de onroerende voorheffing. Deze bedraagt voor de stad Halen ongeveer 23,26% van de gemeentelijke inkomstenbronnen. Samen met de personenbelasting zijn deze twee goed voor de helft van de gemeentelijke middelen.

Jaar	Opcentiemen	Totaal	Waarde 100
2015	945	€ 2 906 777,00	€ 307 595,45
2016	945	€ 2 895 616,00	€ 306 414,39
2017	945	€ 2 808 419,00	€ 297 187,20
2018	945	€ 2 911 406,00	€ 308 085,29

Het Vlaams gemiddelde bedraagt 880. Het stad Halen zit boven het gemiddelde dat een vergelijkbaar rendement heeft als deze van het Vlaams gewest.

De onroerende voorheffing kan een oplossing bieden voor de onzekerheid met betrekking tot de personenbelasting en in deze context kan een actualisatie van de onroerende voorheffing zeker geen slecht uitgangspunt zijn. Dit kan op gemotiveerd verzoek van de burgemeester.

De impact van deze herschatting is echter onzeker, dat de ontvangsten stijgen mag men aannemen maar de mate waarin dit zal gebeuren is een ander verhaal. Het geeft echter de mogelijkheid om bijkomende inkomsten te genereren zonder dat er een belastingverhoging, aanpassing van de tarieven dient te gebeuren.



### 3. GEMEENTEFONDS

Een derde belangrijke ontvangst is deze uit het gemeentefonds. Gelukkig zijn de regels hier duidelijker en ontvangen we elk jaar 3% meer dan het voorgaande jaar. In 2017 bedroegen deze ontvangsten 1.970.162 euro, dit komt neer op 16,31% van de gemeentelijke inkomsten.

Deze ontvangst is stabiel en door de jaarlijkse stijging van drie percent evolueert ze mee met de stijgende vaste exploitatie uitgaven van het lokaal bestuur.

Maar de belangrijkste opmerking die gemaakt dient te worden is dat deze drie ontvangsten samen goed zijn voor meer dan 70% van de ontvangsten, het is dus van essentieel belang om deze goed op te volgen en tijdig in te grijpen indien een van deze inkomsten een onaangename evolutie ondergaat. Zoals de tabel bij hoofdstukje 1 en 2 aantonen zien we geen algemene stijging en zijn deze ontvangsten eerder volatiel, wat nooit ideaal is, gelet op hun belang binnen de begroting en het meerjarenplan.

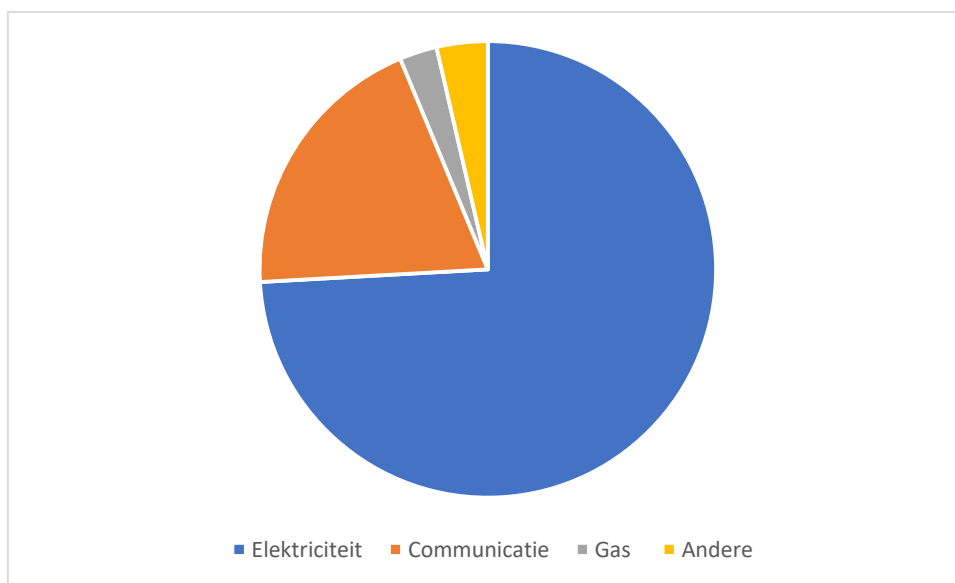
Recent werd het gemeentefonds verhoogd met een aanvullende dotatie binnen de gegeven klijlijnen van het Vlaams regeerakkoord. Wat een positieve impact heeft op de AFM-marge.



#### 4. DIVIDENDEN EN TREKKINGSRECHTEN

Een andere externe en zeer onzekere factor is deze van de dividenden. Voor het dienstjaar 2017 geeft onderstaande tabel deze weer:

Elektriciteit	€ 362 530,00
Communicatie	€ 95 924,00
Gas	€ 13 000,00
Andere	€ 17 671,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 489 125,00</b>



Deze ontvangsten zijn goed voor 4,05% van de gemeentelijke ontvangsten. De problematiek is daar algemeen gekend. De ontvangsten uit deze dividenden zijn essentieel voor een gemeentebestuur maar staan onder een steeds toenemende druk. Indien deze zouden verdwijnen wordt er wel verwacht dat er een compensatie komt van de hogere overheid, maar voor ons lokaal bestuur is dit gewoon een onzekere factor.

Met deze groep erbij zijn ongeveer 75% van de gemeentelijke ontvangsten in min of meerdere wijze onzeker en boven de gemeentelijke mogelijkheid om op te ageren. Dit alles maakt het voeren van een onderbouwd en gestructureerd plan op midden-lange termijn uiteraard niet eenvoudiger.

## 5 VERGRIJZING

De stijging van de gemiddelde leeftijd en de bijhorende vergrijzing heeft vele effecten op de werking van de lokale besturen. Er is nood aan een andere dienstverlening en vormt op vele domeinen een uitdaging. Naast deze uitdagingen is het echter ook zo dat ook op het vlak van de financiën dit een impact heeft. De personenbelasting is gebaseerd op het inkomen uit arbeid, hierop betalen we een belasting die gedeeltelijk terugkomt naar de stad Halen. Als echter deze ontvangsten dalen door een dalend aandeel van de werkende bevolking heeft dit een belangrijke financiële impact op de ontvangsten uit deze belasting. Meer gedetailleerde informatie met betrekking tot de vergrijzing kan terug gevonden worden in het onderdeel welzijn.

Dit aspect werd echter in deel 1 van de omgevingsanalyse uitvoering behandeld en dient hier niet verder cijfermatig besproken te worden.

## 5. LENINGLASTEN

Hier komen we op een moeilijk punt voor de stad Halen. De leninglasten per inwoner bedragen 1.642 euro in 2017. Voor het Vlaams gewest is dit 1.059 euro, binnen de Belfiuscluster is dit 897 euro en in de buurgemeenten is dit 902 euro.

Het is duidelijk dat deze een zwaar gegeven is in het opmaken van een meerjarenplan en de wetgevende regels inzake de autofinancieringsmarge. Dit houdt in dat de gemeente netto minder financiële middelen heeft om de gewone exploitatie en de personeelskosten te betalen dan vergelijkbare besturen. Dit maakt dat de beleidsruimte voor de komende legislatuur meteen ook onder een spanning staat in het streven naar:

- Voeren van een gezonde financieel beleid
- Daling van de leninglasten tegen einde legislatuur
- Nieuwe projecten uitvoeren

Het is een moeilijkheid, maar een moeilijkheid moet geen struikelblok vormen. Wel moet erover gewaakt worden dat de leninglasten een dalend verloop kennen binnen de komende legislaturen zodat deze geleidelijk naar een normalere situatie evolueren. Uiteraard kan dit niet binnen één legislatuur gebeuren maar er zal heel goed toegezien moeten worden op de exploitatie uitgaven, de exploitatie ontvangsten en de personeelsuitgaven.

## INTERNE OMGEVINGSANALYSE

### DETAILANALYSE VAN DE JAARREKENING 2017

De detailanalyse van de ontvangsten en uitgaven wordt gemaakt aan de hand van de rekeningcijfers van 2017. Er wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste uitgaven en ontvangsten en een aantal aandachtspunten worden gehighlight waar de komende meerjarenplanning zeker rekening mee dient gehouden te worden.

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer van de exploitatie uitgaven voor de periode 2014-2017

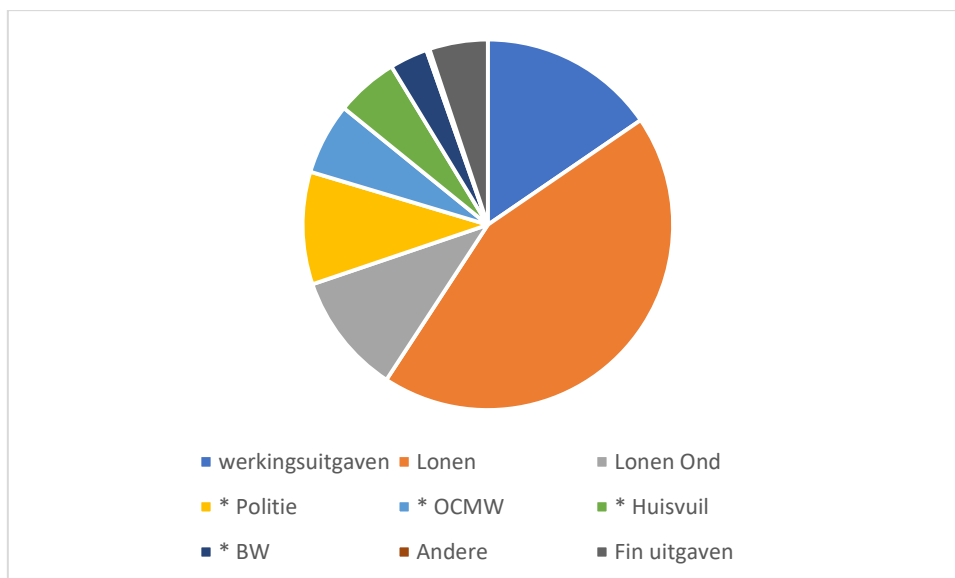
	2017	2016	2015
<b>Werkingsuitgaven</b>	€ 1 450 739,00	€ 1 363 510,00	€ 1 352 345,00
<b>Lonen</b>	€ 4 111 474,00	€ 3 952 891,00	€ 3 577 509,00
<b>Lonen Ond</b>	€ 993 134,00	€ 978 458,00	€ 963 997,00
<b>Subsidies<sup>19</sup></b>	€ 2 698 665,00	€ 2 926 943,00	€ 2 841 087,00
<i>* Politie</i>	€ 922 641,00	€ 904 545,00	
<i>* OCMW</i>	€ 584 455,00	€ 603 563,00	
<i>* Huisvuil</i>	€ 512 117,00	€ 456 295,00	
<i>* BW</i>	€ 311 943,00	€ 319 724,00	
<b>Andere</b>	€ 26 158,00	€ 27 688,00	€ 30 833,00
<b>Fin uitgaven</b>	€ 479 373,00	€ 535 048,00	€ 589 256,00
<b>Totaal</b>	€ 9 759 543,00	€ 9 784 538,00	€ 9 355 027,00

Zoals bij zoveel lokale besturen is de hoofdmoot van de uitgaven deze voor het personeel. Deze bedraagt voor het stadsbestuur van halen ongeveer 42% van de totale uitgaven. Dit is geen ongewoon cijfer maar geeft wel de mate aan waarin er voorzichtig dient omgesprongen te worden met de aanwerving van bijkomende personeelsleden of de aanpassing van het organogram. Deze uitgaven hebben een belangrijke en langlopende impact. De tweede hoofdgroep zijn deze van de dotaties/subsidies. Deze zijn voor de gemeenten een meer rigide iets. De politie, huisvuil en brandweer zijn posten die jaarlijks vaak meer stijgen dan de indexatie en op deze manier het gemeentelijk budget steeds onder een constante druk zetten.

In een taartgrafiek geeft dit volgende verdeling:

---

<sup>19</sup> Weergave = 4 belangrijkste subsidies

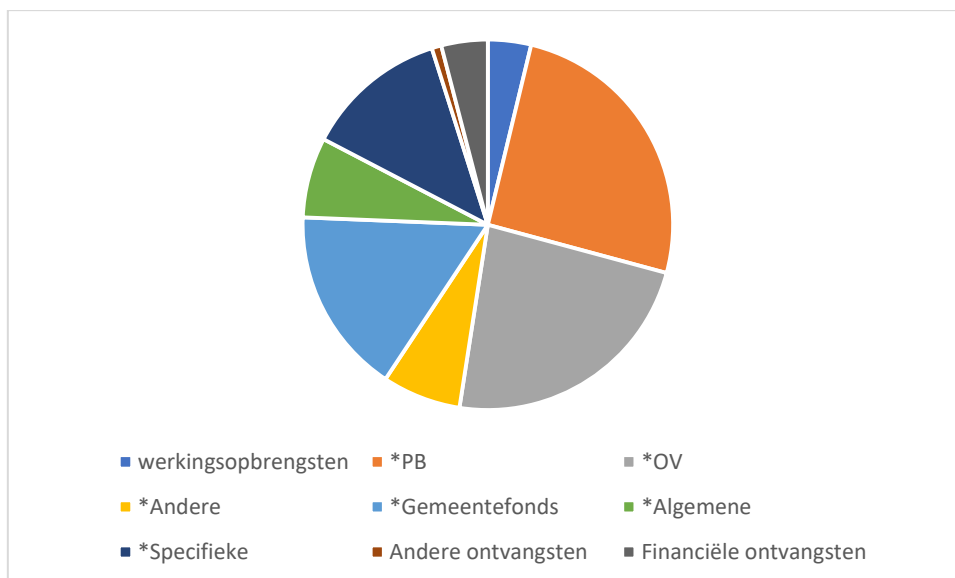


Een belangrijke uitgave post is echter ook deze op het vlak van de financiële uitgaven, dit zijn de intresten voor de bestaande leningen. Met 479.373 euro zijn deze in 2017 goed voor een totale uitgaven van 4,91% van de totale uitgaven. Dit lijkt misschien relatief beperkt maar met in achtneming van de autofinancieringsmarge is dit een belangrijk gegeven.

De lonen, subsidies en financiële uitgaven liggen vast, dit wil zeggen dat enkel de werkingsuitgaven ruimte hebben voor nieuwe beleidsruimte, en deze begrensd worden door de financiële evenwichtssituaties van het MJG.

De ontvangsten van het Stad Halen worden als volgt verdeeld:

	2017	2016	2015
<b>Werkingsopbrengsten</b>	€ 455 204	€ 452 727	€ 346 887
<b>Belastingen</b>	€ 6 708 582	€ 6 553 447	€ 6 613 452
<i>*PB</i>	€ 3 070 496	€ 2 944 100	€ 2 790 320
<i>*OV</i>	€ 2 808 419	€ 2 895 616	€ 2 906 777
<i>*Andere</i>	€ 829 667	€ 713 731	€ 916 355
<b>Werkingsubsidies</b>	€ 4 321 253	€ 4 307 729	€ 4 034 962
<i>*Gemeentefonds</i>	€ 1 970 162	€ 1 914 851	€ 1 851 936
<i>*Algemene</i>	€ 846 075	€ 778 887	€ 498 223
<i>*Specifieke</i>	€ 1 505 017	€ 1 614 790	€ 1 684 803
<b>Andere ontvangsten</b>	€ 101 592	€ 110 360	€ 128 541
<b>Financiële ontvangsten</b>	€ 489 125	€ 801 597	€ 495 559
<b>Totaal</b>	€ 12 075 756	€ 12 225 860	€ 11 619 401



Waar de uitgaven veelal voor vastliggende zaken aangewend worden (intresten, dotaties en personeelskosten) ,is dit verhaal nog veel sterker bij de ontvangstenkant : de belastingen en subsidies vertegenwoordigen samen 91,34% van de totale ontvangsten. De belastingen werden reeds toegelicht in het externe deel van deze analyse. Binnen deze interne analyse gaan we verder met de werkingssubsidies in detail te bekijken. De financiële ontvangsten kunnen eveneens teruggevonden worden in de externe analyse bij het onderdeel dividenden.

Eerste onderdeel zijn de specifieke werkingssubsidies. Deze bedragen voor de rekening 2017, 1.505.017 euro of 12,46% van de totale ontvangsten. Deze omvatten:

	2017
<b>Onderwijs</b>	€ 1 188 289
<b>Kinderopvang</b>	€ 168 010
<b>Sport</b>	€ 36 594
<b>Jeugd</b>	€ 35 066
<b>DC</b>	€ 31 196
<b>BIB</b>	€ 30 306
<b>Milieubescherming</b>	€ 11 356
<b>Klimaat en energie</b>	€ 2 555
<b>Secretariaat</b>	€ 1 435
<b>Andere</b>	€ 210

Deze specifieke werkingssubsidies zijn voornamelijk toe te wijzen aan de subsidiering van het onderwijs. Deze vertegenwoordigen 79% van de ontvangsten ; dit zijn de subsidies van het ministerie voor de personeelskosten en de werkingskosten van het onderwijs.

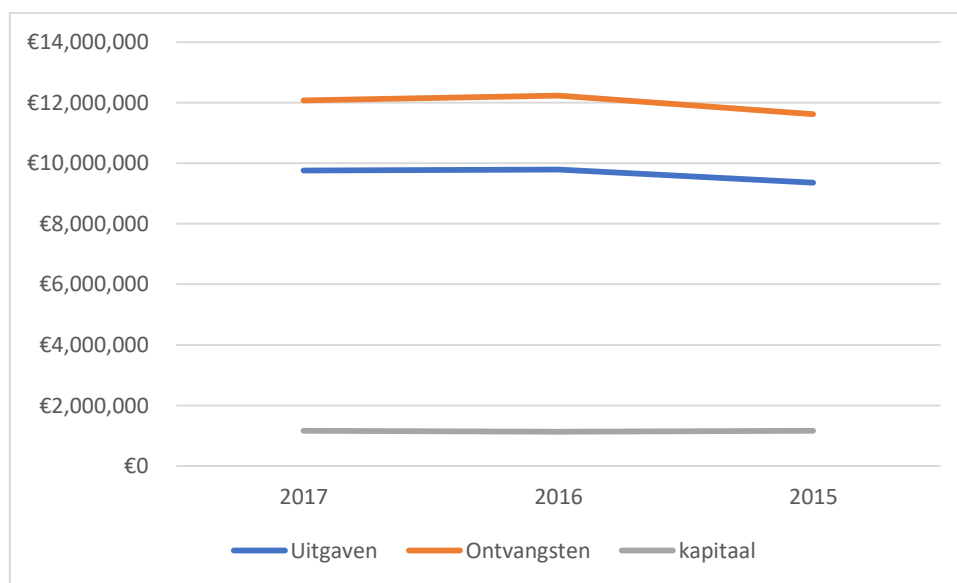
De tweede groep is deze van de kinderopvang en deze bedragen 168.010 euro of 11% van de totale specifieke werkingssubsidies.

Algemeen kunnen we stellen dat op basis van de voorliggende rekeningcijfers dat er een gezonde kloof is tussen de exploitatie ontvangsten en de exploitatie uitgaven.

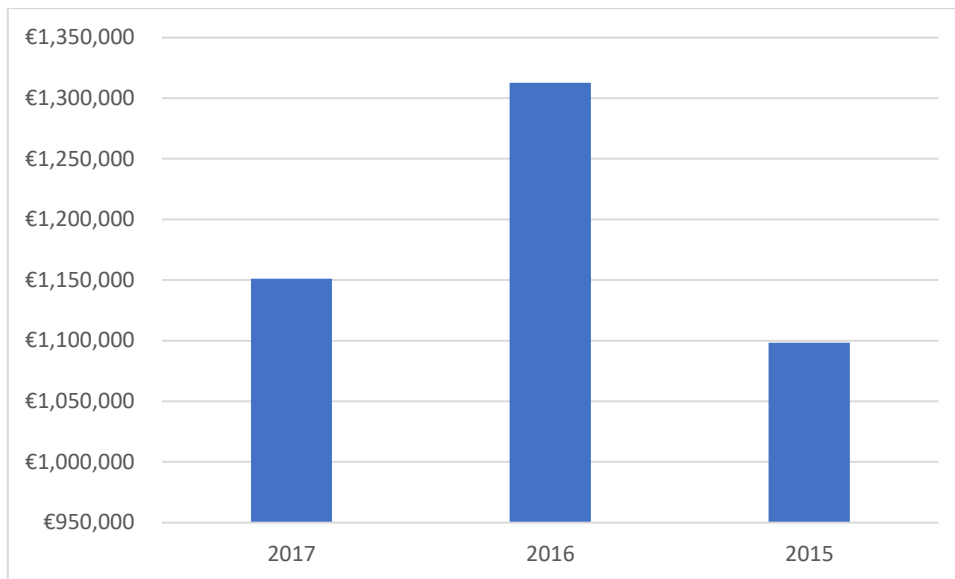
	2017	2016	2015
<b>Uitgaven</b>	€ 9 759 544	€ 9 784 538	€ 9 355 026
<b>Ontvangsten</b>	€ 12 075 757	€ 12 225 860	€ 11 619 402
<b>Kapitaal</b>	€ 1 165 115	€ 1 128 632	€ 1 166 088
<b>Batig Saldo</b>	€ 1 151 098	€ 1 312 690	€ 1 098 288

Jaarlijks heeft de gemeente op de exploitatie een miljoen euro als batig saldo. Indien we er in slagen als gemeente om de uitgaven onder controle te houden wil dit zeggen dat dit bedrag jaarlijks beschikbaar is voor verdere investeringen zonder dat er bijkomende leningen dienen te worden aangegaan en deze dus geleidelijk aan een dalend verloop kennen.

Zonder de jaarlijkse aflossingen van de leningen houdt dit zelf in dat de stad Halen onder de huidige omstandigheden jaarlijks ongeveer 2.300.000 euro batig saldo heeft en dit het bedrag is dat geïnvesteerd kan worden.



Onderstaande tabel geeft dit verschil weer met inbegrip van de aflossingen van de leningen



Ondanks dat de rekeningen de laatste jaren positief waren, wil dit ook zeggen dat er werk aan de winkel is. Een batig saldo van meer dan 1.000.000 euro is niet zo positief als dit klinkt. Dit wil ook zeggen dat er een grote afwijking is tussen het opgemaakte budget en de rekening. DDC ging uit van een nauwe aansluiting tussen budget en jaarrekening. Het zal een belangrijke uitdaging zijn het volgende MJP zero-based te begroten en de mogelijkheden die BBC 2020 biedt (eenvoudigere interne kredietaanpassingen) te benutten om tot een correcter budget te komen.

Indien deze nauwer aansluiten, wil dit ook zeggen dat het MJP een correcte weerspiegeling is van wat er de komende zes jaar van ontvangsten en uitgaven verwacht mogen worden. Dit maakt het de beleidsbepalers ook iets eenvoudiger een correct en onderbouwd MJP op te maken. Dit is nu eenmaal het doel van deze omgevingsanalyse in zijn totaliteit.



## AFWIJINGEN REKENING – BUDGET VOOR 2017

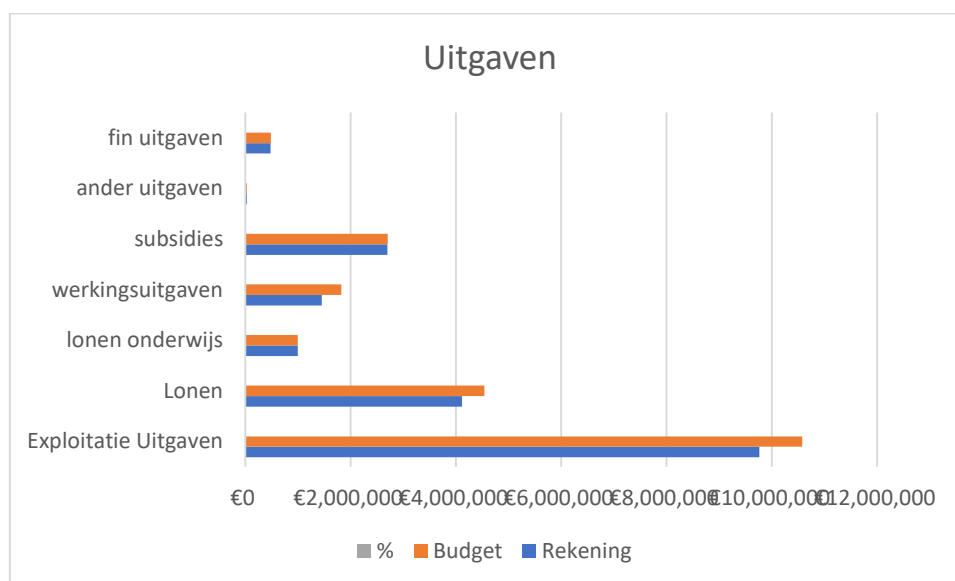
Exploitatie Uitgaven	Rekening	Budget	%
<b>Exploitatie Uitgaven</b>	<b>€ 9 759 543</b>	<b>€ 10 577 149</b>	<b>92,27</b>
Lonen	€ 4 111 474	€ 4 539 357	90,57
Lonen onderwijs	€ 993 134	€ 993 134	100,00
Werkingsuitgaven	€ 1 450 739	€ 1 821 543	79,64
Subsidies	€ 2 698 665	€ 2 705 772	99,74
Ander uitgaven	€ 26 158	€ 29 665	88,18
Fin uitgaven	€ 479 373	€ 487 678	98,30

Exploitatie Ontvangsten	Rekening	Budget	%
<b>Exploitatieontvangsten</b>	<b>€ 12 075 757</b>	<b>€ 11 655 594</b>	<b>103,60</b>
Fiscale Ontvangsten	€ 6 708 582	€ 6 502 514	103,17
Werkingsubsidies	€ 4 321 253	€ 4 128 369	104,67
Opbrengsten werking	€ 455 204	€ 452 727	99,46
Andere	€ 101 592	€ 106 869	95,06
Financiële ontvangsten	€ 489 125	€ 487 390	100,36

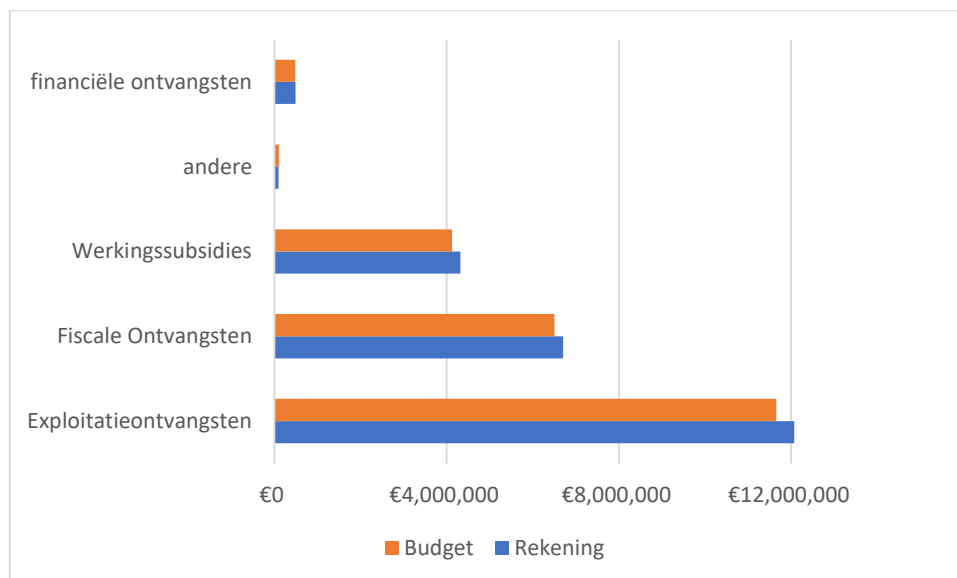
Deze tabel toont duidelijk aan dat er zeker wat betreft de uitgaven een enorm verschil is tussen wat geraamd werd en wat werkelijk nodig was.

Het staafdiagram toont dit grafisch aan :



Vooral wat betreft de lonen (10% afwijking) en de werkingsuitgaven (21% afwijking) is er een kloof tussen de rekening en het budget van 798.687 euro. Dit is te veel om een accuraat MJP op te stellen en zal naar toekomstige MJP aangepast dienen te worden. Dit kan, gekoppeld aan een vlottere verschuiving van middelen over de verschillende ramingen heen.

Wat betreft de ontvangsten geeft dit volgende grafiek:

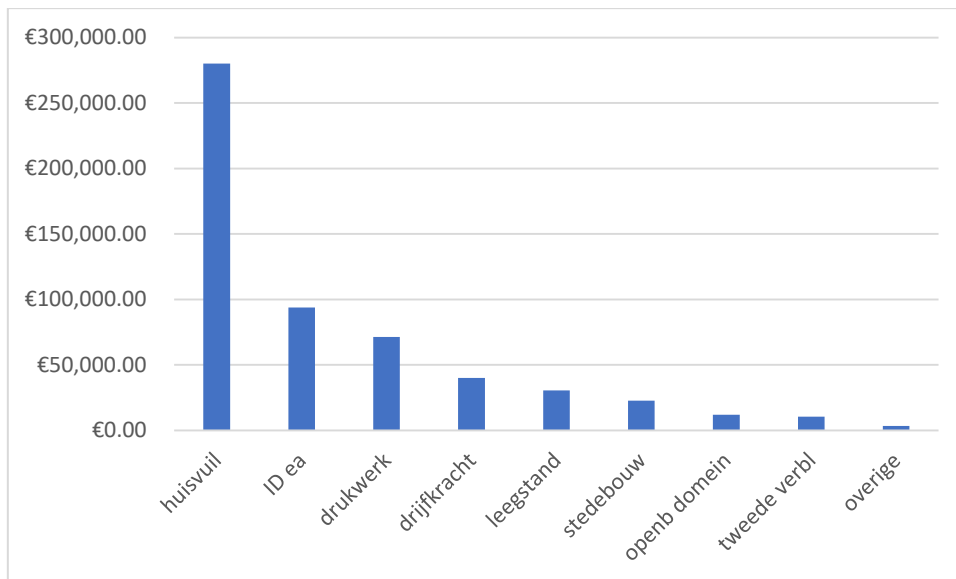


Hier zijn de afwijkingen eerder beperkt, enkel de opvolging van de werkingssubsidies dient in de toekomst beter te gebeuren. Een afwijking van 3% lijkt me eerder normaal en het past binnen het voorzichtigheidsprincipe. Hoewel de ontvangsten iets correcter geraamd kunnen worden, zijn deze afwijkingen minder drastisch dan deze aan de uitgavenkant.

#### 1. Lokale belastingen

De gemeente Halen heeft voor het dienstjaar een ontvangst uit belastingen ten bedrage van 564.180 euro, dit komt neer op 4,67% van de jaarlijkse ontvangsten. De belastingen zijn als volgt samengesteld:

Belasting	2017	2016	2015	Aandeel in ontvangsten totaal
Huisvuil	€ 280 128,00	€ 285 508,00	€ 282 624,00	2,32
ID e.a.	€ 93 909,00	€ 91 607,00	€ 92 109,00	0,78
Drukwerk	€ 71 441,00	€ 73 492,00	€ 76 231,00	0,59
Drijfkracht	€ 40 170,00	€ 49 493,00	€ 41 794,00	0,33
Leegstand	€ 30 580,00	€ 12 100,00	€ 13 200,00	0,25
Stedenbouw	€ 22 623,00	€ 22 387,00	€ 21 016,00	0,19
Openb. domein	€ 12 035,00	€ 10 285,00	€ 5 918,00	0,10
Tweede verblijf	€ 10 500,00	€ 10 500,00	€ 13 500,00	0,09
Overige	€ 3 394,00	€ 3 782,00	€ 3 223,00	0,03
<b>Totaal</b>	<b>€ 564 780,00</b>	<b>€ 559 154,00</b>	<b>€ 549 615,00</b>	<b>4,68</b>



De lokale belastingen hebben een zeer beperkt aandeel in de totale ontvangsten van het stad Halen. Twee belastingen lenen zich voor aanpassing, namelijk deze van de leegstand en de drijfkracht, hier kunnen mits beleidskeuzes bijkomende ontvangsten gegenereerd worden.

Stad Halen heeft in vergelijking met andere gemeenten een beperkt aantal belastingen en er zijn nog mogelijke bijkomstige belastingen zoals een belasting op onbebouwde percelen. Dit is zeker en vast iets om in het achterhoofd te houden afhankelijk van hoe de personenbelasting verder gaat evolueren.

## 2. Subsidiering

Zoals zovele gemeentebesturen haalt ook stad Halen een belangrijk onderdeel van zijn middelen uit subsidies. Voor het dienstjaar 2017 was dit 4.321.253 euro of 36% van alle ontvangsten.

Vele van deze subsidies komen jaar na jaar zonder dat er iets voor dient te gebeuren zoals bv onderwijs en gemeentefonds.

Momenteel is er echter geen gestructureerd proces of dienst die actief op zoek gaat naar specifieke subsidies voor een project of een aankoop. Op dit vlak gebeuren wel inspanningen door de dienst maar er moet naar de toekomst over gewaakt worden dat deze steeds gebeuren en de aanpassing van het organogram biedt hier een mogelijke uitkomst om de ontvangsten uit specifieke en andere subsidies de komende jaren in relatief belang te laten stijgen.

## 3. Dotatie en verwachte evoluties

De dotaties aan andere instellingen bedragen 2.698.665 euro of 31% van de totale uitgaven. Deze niet onbelangrijke uitgavepost zal de komende jaren steeds meer en meer onder druk komen te staan.

## 1. ENQUÊTE BEVRAGING BEVOLKING

In het kader van de omgevingsanalyse werd er naast het gebruik van de cijfers van de verschillende databases ook beroep gedaan op een tevredenheidsmeting bij de bevolking.

Onderstaand hoofdstuk geeft een overzicht van de bevindingen van deze enquête, de volledige enquête werd aan de gemeenteraad kenbaar gemaakt en zal bij de eerste versie van het MJP 2020-2025 ter beschikking gesteld worden aan de gemeenteraadsleden. Voor bijkomende informatie is het uiteraard steeds mogelijk deze in detail te consulteren.<sup>20</sup>

### 1.ALGEMEEN

#### Totale leeftijdsverdeling van de deelnemers

Leeftijd	-21	22-35	36-50	51-65	66-75	>75	Onbekend	TOTAAL
Aantal	27	67	110	149	100	45	24	522

## 2. TEVREDENHEID ONTHAAL STADHUIS

***Ben je tevreden over het onthaalsysteem op het stadhuis? (onder andere via het onthaal word je verwezen naar het juiste loket)***



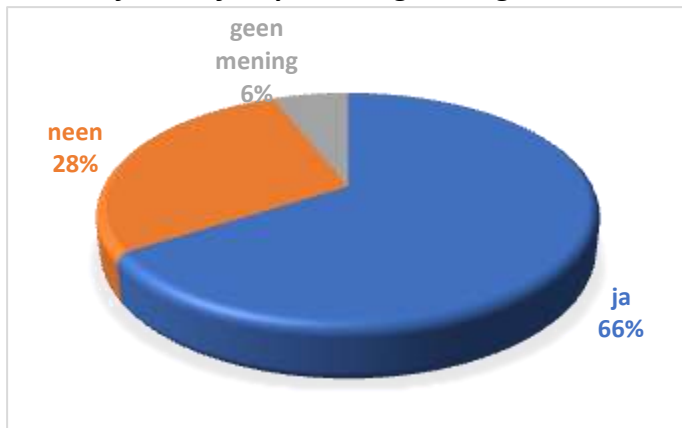
#### Opmerkingen:

Tevreden: vriendelijk, openingsuren, snel geholpen, duidelijke verwijzing  
Ontevreden: onvriendelijk, openingsuren

<sup>20</sup> Het eindresultaat van de enquête meerjarenplan 2020-2025 voor het Stad Halen en het OCMW Halen werd ter kennisgegeven aan de gemeenteraad in de zitting van 4 juni 2018.

### 3. GEBRUIK VAN FIETSPADEN

#### **Gebruik je onze fietspaden regelmatig?**



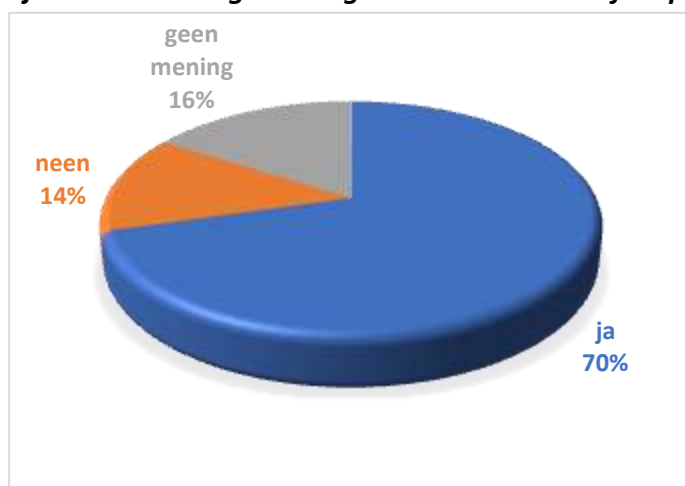
#### Opmerkingen:

Waarom wel:

Woon-werkverkeer, recreatief, gezond

Waarom niet: Te gevaarlijk, slechte staat, geen fiets, te weinig fietspaden

#### **Zijn er verbeteringen nodig aan de bestaande fietspaden?**



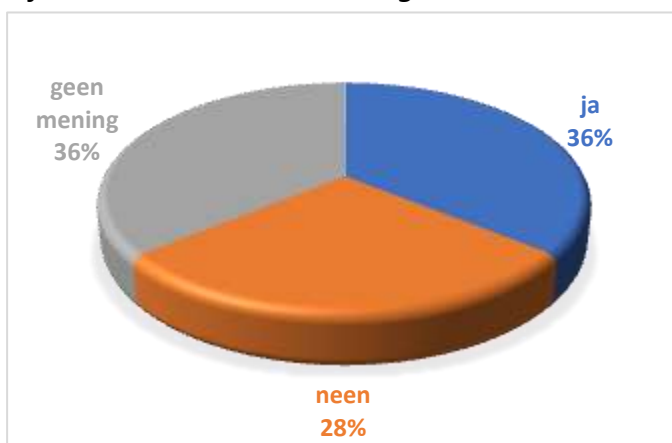
#### Opmerkingen:

Onderhoud

Stadsbeemd, Mosstraat,

Diestersteenweg

#### **Zijn er ontbrekende verbindingen?**



#### Opmerkingen

Centrums, Hagelandstraat,

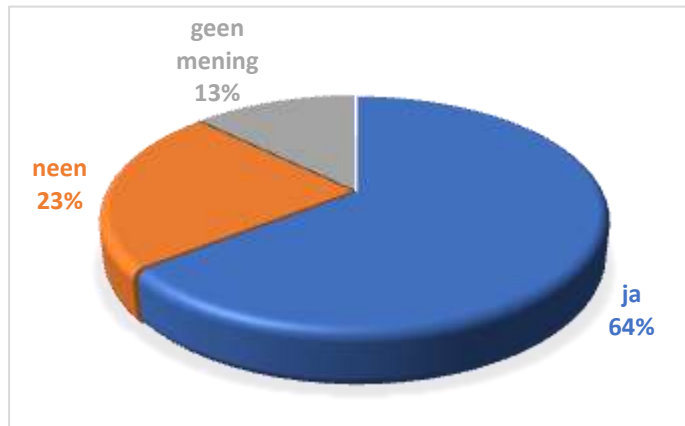
Meldertsestraat, Halen-Zelem, Halen-

Loksbergen

**Wat is er voor jou nodig om in de toekomst meer de fiets te gebruiken?**  
meer, betere (veilige) en onderhouden fietspaden, snelheidsbeperking auto's

#### 4. FIETSSUGGESTIESTROKEN

**Vind je het nuttig dat de stad fietssuggestiestroken aanlegt in de bebouwde kom?**



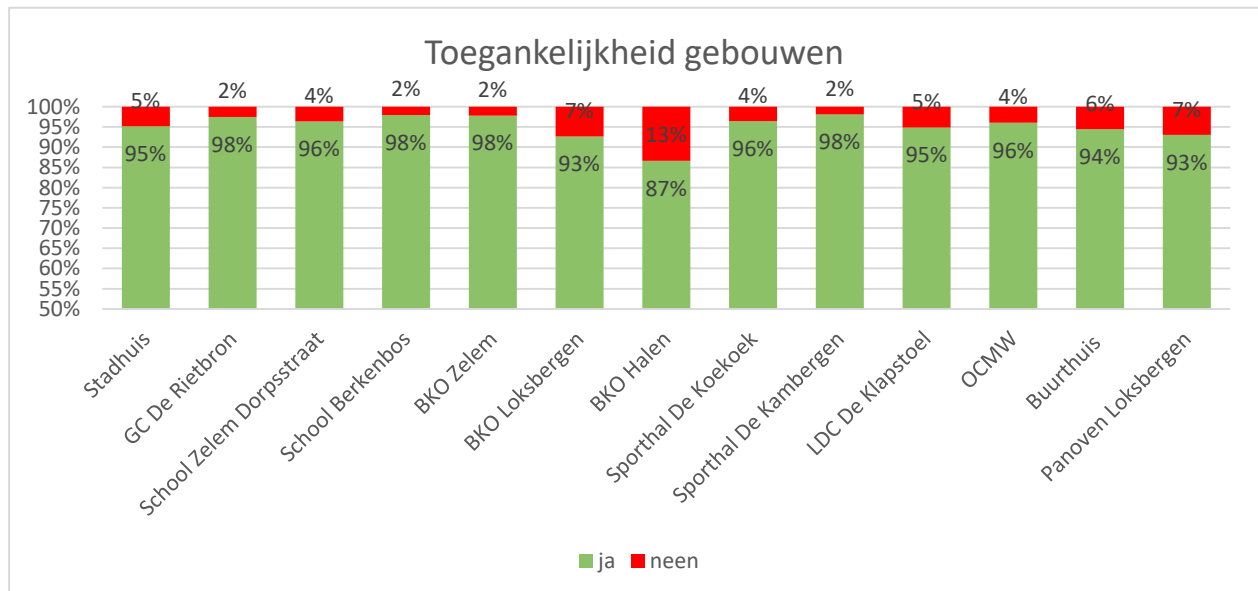
##### Opmerkingen

Waarom wel: Duidelijkheid, Veiliger, Bewustmaking

Waarom niet: Niet veilig, Andere manieren mogelijk, Verwarrend

#### 5. TOEGANKELIJKHEID

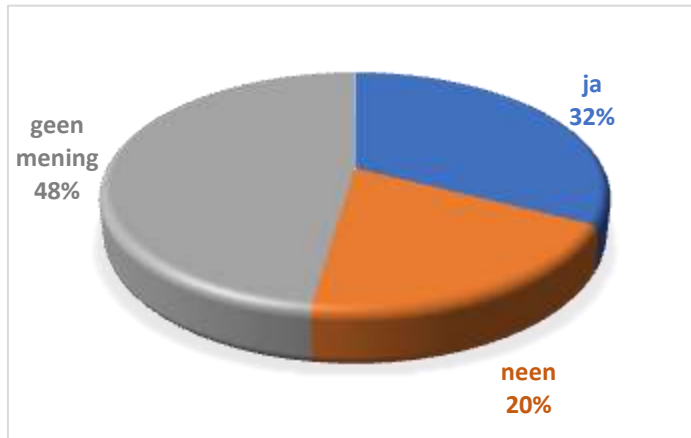
**Bij het ontwerpen van onze nieuwe gebouwen hebben we voldoende rekening gehouden met de toegankelijkheid voor iedereen:**



Opmerkingen: Kasseien Markt, voetpaden Halen Centrum, voetpaden Rietbron, BKO Halen

## 6. ERKENDE VERENIGINGEN KUNNEN GENIETEN VAN GEMEENTELIJKE ONDERSTEUNING.

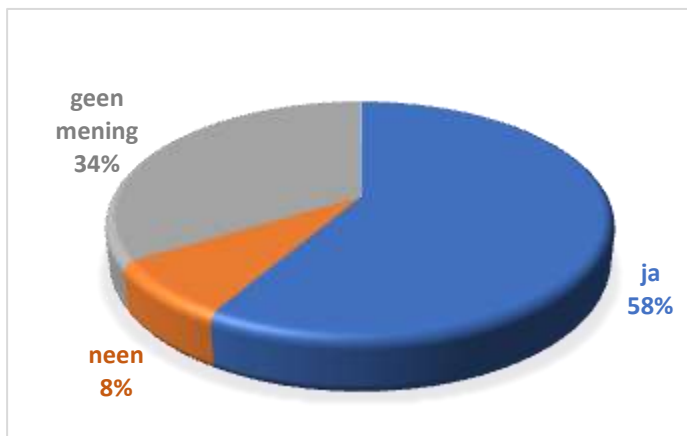
### Is deze ondersteuning voldoende?



#### Opmerkingen:

meer ondersteuning voor jeugd  
meer info voor verenigingen  
Eenvoudiger podium voor uitleen

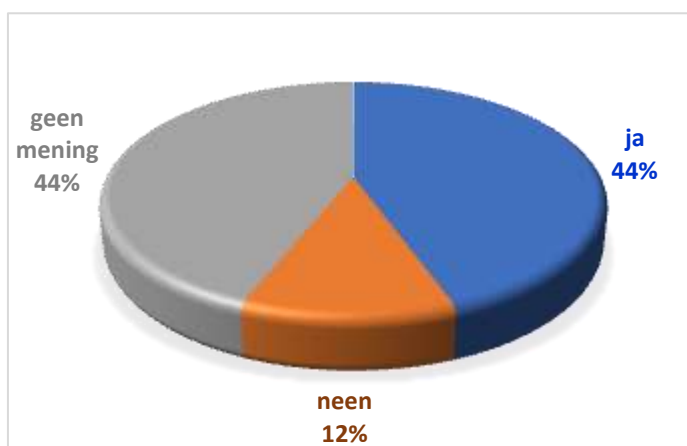
### Is dit een taak van de gemeente?



### Is er voldoende gemeentelijke vrijetijdsinfrastructuur?

#### Opmerkingen

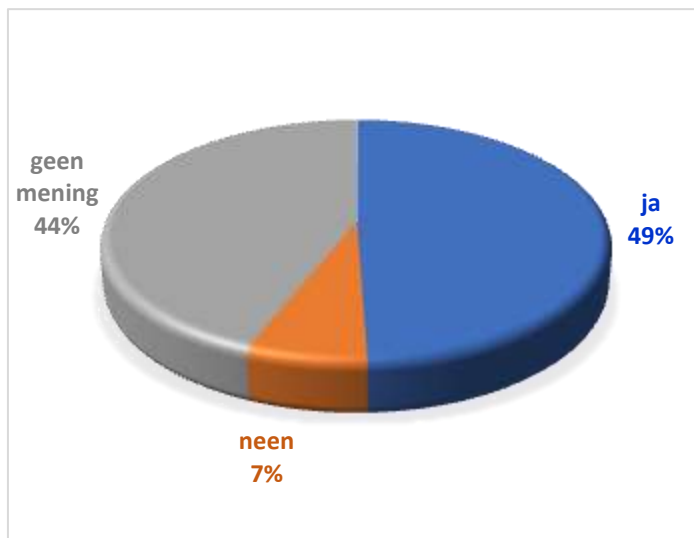
Finse Piste in Zelem  
zwembad in de buurt  
gesloten parcours voor veldrijders  
overaanbod t.o.v. andere noden  
infrastructuur jeugdverenigingen



**Is GC De Rietbron voldoende uitgerust?**

Opmerkingen

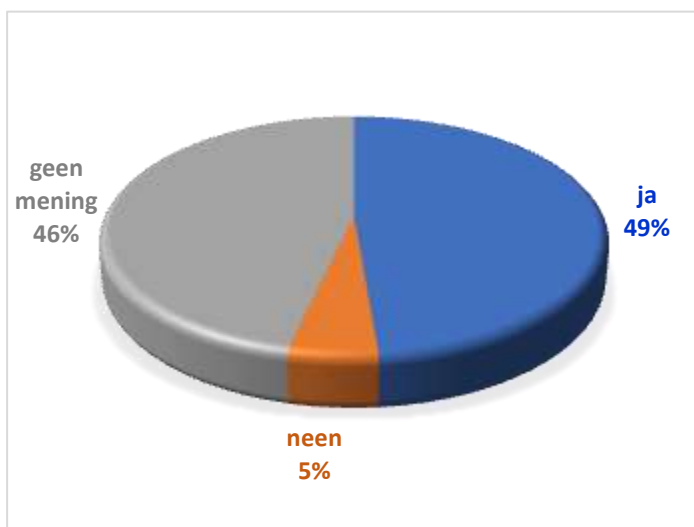
Meer kuismateriaal De Rietbron  
Meer bestek



**Zijn de sporthallen voldoende uitgerust?**

Opmerking

verouderde toestellen



**7. DE STAD ORGANISEERT VERVOER VOOR DE GEMEENTELIJKE EN DE VRIJE BASISCHOLEN.**

**Vind je het noodzakelijk dat de stad dit busvervoer organiseert?**

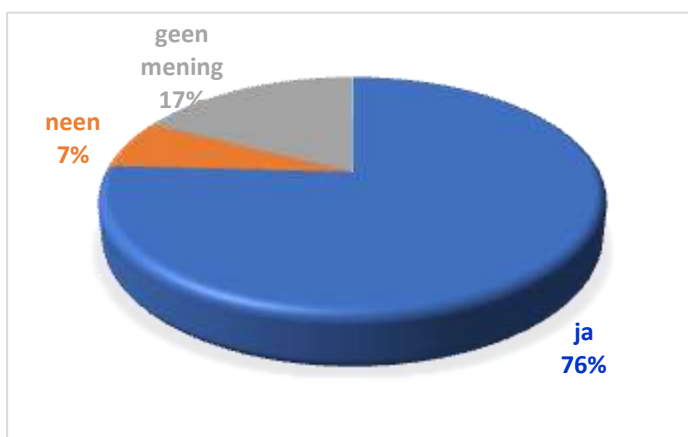
Opmerkingen

**ja**

- auto's weren aan de schoolpoort
- goed en veilig geregeld
- belangrijk voor kansarmen

**neen**

- geen kerntaak





- mensen wonen dicht genoeg om fiets te nemen
- waarom mensen zonder kinderen meebetalen?

## 8. DE GEMEENTELIJKE INFO WORDT ONDER ANDERE VERSPREID VIA HET INFOBLAD.



**Heb je nood aan een papieren versie van het infoblad?**

Opmerkingen:

**ja**

leest gemakkelijker/aangenamer

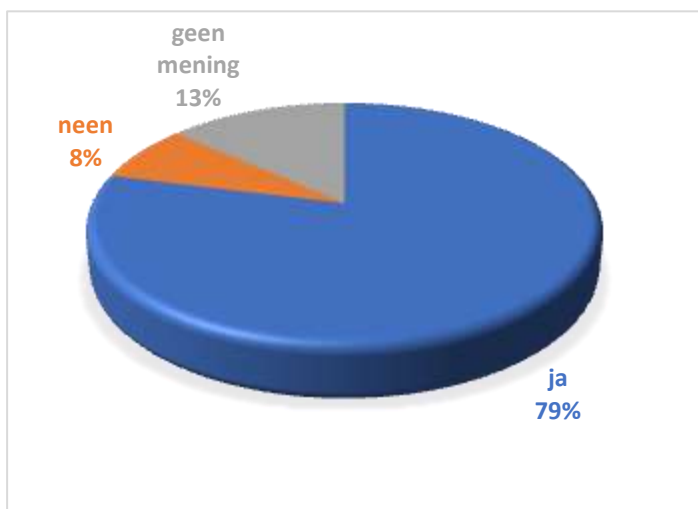
niet iedereen is digitaal mee sneller bij de hand

**neen**

papierbesparing

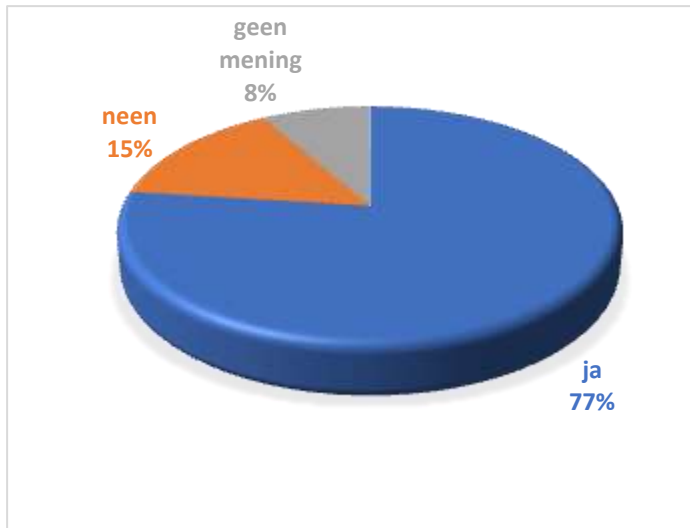
digitale gewoonte  
sneller up to date

**Vind je de frequentie van vier keer per jaar voldoende?**



## 9. INZETTEN VAN MIDDELEN VOOR ZWERFVUIL EN SLUIKSTORTEN.

**Vind je dat de stad meer middelen moet inzetten tegen zwerfvuil en sluikstorten?**



Opmerkingen:

**ja**

meer controle  
hogere boetes  
moet stoppen

**neen**

valt goed mee t.o.v. andere steden  
al voldoende inspanningen  
moet

### 4.2.2. Interne Omgevingsanalyse

Naast de externe omgevingsanalyse van het stad Halen is het ook belangrijk de nodige aandacht te geven aan de interne analyse van de stad Halen. De interne omgevingsanalyse gaat in detail in op de positie van de verschillende diensten en hoe deze in de loop van het meerjarenplan 2020-2025 beïnvloed kunnen worden door de veranderende omgevingsfactoren en de verschillende actieve stakeholders.

Als je een beleid wil bepalen voor de periode 2020-2025 is het, naast het maken van keuzes in het kader van de beschikbare middelen, ook belangrijk te weten wat de huidige stand van zaken is, welke veranderingen er op ons afkomen en hoe de dienst daar kan op inspelen. De rol van een lokaal bestuur is geen rigide structuur maar eentje die steeds accentverschuivingen kent en zich ook aanpast op een veranderende omgeving, andere stakeholders, andere verwachtingen van de burgers en een verandering in het wetgevend kader. Zoals elke onderneming is ook het stadsbestuur, OCMW en AGB onderhevig aan veranderingen en dienen de taken steeds afgetoetst te worden naar noodzakelijkheid en wenselijkheid. Om dit te kunnen doen is het essentieel om zichzelf goed te positioneren en te kennen. Dit is wat deze interne omgevingsanalyse wil realiseren.

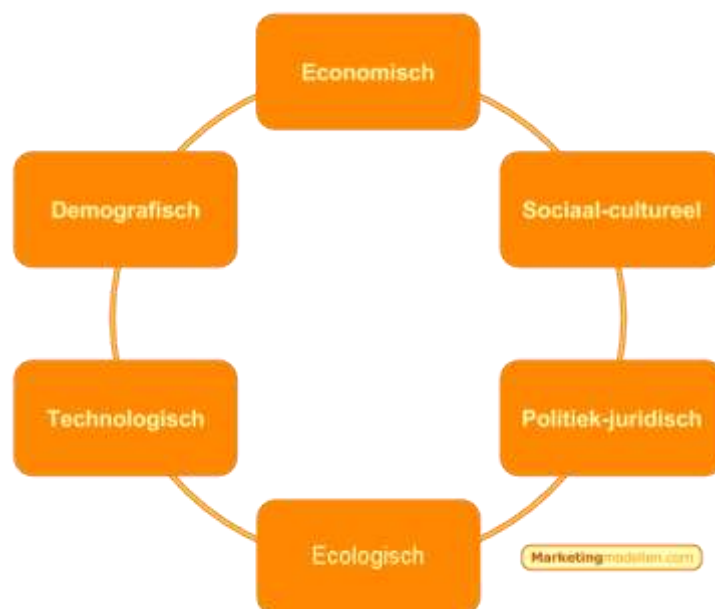
Het belang van dit document is dat het de verschillende diensten positioneert in een situatie as-is en waar we mogelijk naar toe kunnen evalueren. Door een goede analyse te vormen van alle factoren die een invloed hebben, kunnen kansen en bedreigingen tijdig gedetecteerd worden en kan er ingespeeld worden op deze, in een sterke cohesie met de uitgeschreven politieke beleidsnota.

Hoe komen we tot deze analyse? Een eerste stap is het detecteren van de verschillende diensten van de stad Halen, de weerhouden diensten zijn<sup>21</sup>:

- Bibliotheek
- Burgerzaken
- Communicatie en ICT
- Cultuur
- Financiën
- Grondgebiedszaken
- Jeugd
- Lokale Economie
- Personeel
- Sociaal Beleid
- Sport
- Toerisme

Een volgende stap is het toepassen van de DESTEP-methode. Deze geeft de trends en ontwikkelingen weer voor de betrokken dienst en de daaruit voortvloeiende impact op de dienst. Het woord DESTEP is een letterwoord dat verwijst naar de zes domeinen die een invloed kunnen hebben op een dienst in dit geval, deze zijn:

- Demografie
- Economie
- Sociaal
- Technologie
- Ecologie
- Politiek/Wetgevend

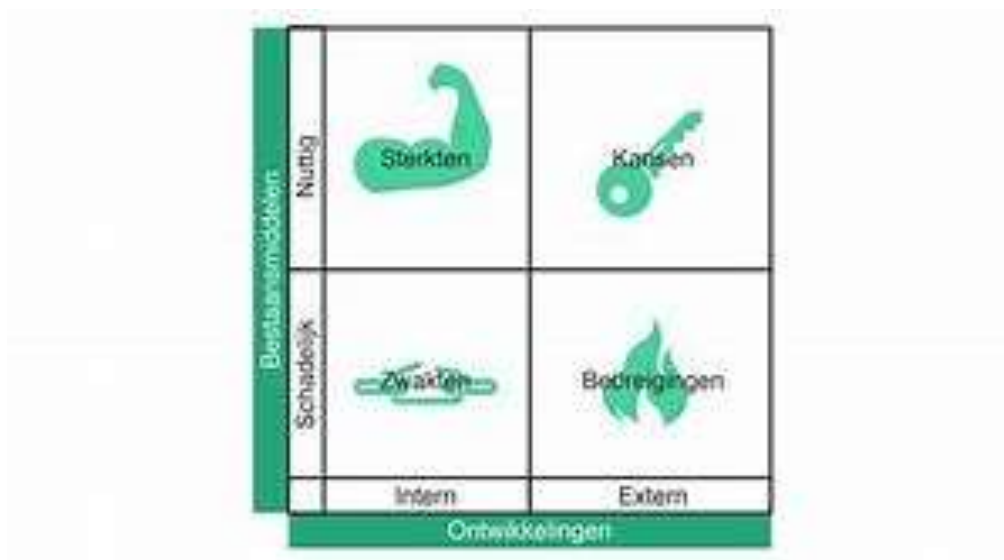


<sup>21</sup> De diensten worden weergegeven in alfabetische volgorde en gaan ook zo in het document opgenomen worden. Alfabetische volgorde is een arbitrair gekozen volgorde zonder een gewicht toe te kennen aan de verschillende diensten of deze intern te vergelijken.

Uiteraard is een opsomming van impacten en uitdagingen niet voldoende om tot een correct beeld van de dienst te komen. Niet alle trends en ontwikkelingen verdienen evenveel inzet van de schaarse middelen van ons lokaal bestuur. Om te kiezen wat de focus verdient, moet er een SWOT-analyse gemaakt worden. Deze SWOT-analyse is een analyse van vier factoren binnen de domeinen van DESTEP, deze zijn:

- Strength, krachten van de huidige werking
- Weakness, zwaktes van de huidige werking
- Opportunities, kansen die zich aanbieden
- Treaths, bedreigingen voor de werking

Als we dan de DESTEP en de SWOT combineren komen we tot een overzicht van mogelijke acties die we kunnen realiseren, ondernemen in het komende meerjarenplan. Uit deze lijst van acties ontstaat dan de beleidsnota en een vertaling naar het meerjarenplan.



De interne omgevingsanalyse is een Bottem-up werking van het opmaken van een meerjarenplan. Je vertrekt van de huidige sterktes en zwaktes van een dienst, je ent er kansen en bedreigingen op en deze worden opgenomen in het meerjarenplan en de beleidsnota, binnen de grenzen van de financiële middelen.

## **BELEIDSNOTA 2020-2025**

### **SAMEN verder werken aan jouw toekomst...**

**De stad Halen** wil er blijven aan verder werken om de leefbaarheid in elke deelgemeente te verhogen en de groei van onze stad verder op te vangen, met maximale overheidstoelagen. Wij willen alle mogelijke inspanningen doen om Halen verder te moderniseren, opnieuw in te richten, uit te breiden en nog aangenamer te maken om te wonen.

Uiteraard moeten we daarbij rekening houden met de financiële draagkracht van onze stadskas.

**We stellen dan ook graag onze beleidsnota aan u voor.**

### **VEILIGHEID – VERKEER – POLITIE**

De opmaak van de streefbeeldstudie “Halen Centrum” werd opgestart. Hiervoor werden alle inwoners uitgenodigd en kon iedereen zijn ideeën naar voor brengen om zo maximale inspraak te geven.

Deze voorstellen werden door het studiebureau verder uitgediept en voorgelegd aan de stuurgroep. In een volgende fase worden deze resultaten tijdens een nieuw overlegmoment teruggekoppeld naar alle geïnteresseerden. Op basis hiervan volgt de verdere uitwerking. Wat hierbij zeker aan bod zal komen is: het algemeen uitzicht, het circulatieplan, de parkeerzones (ook voor fietsers), de nodige ruimte voor groen en de veiligheid van de zwakke weggebruikers. De herinrichting van de Markt zal hierin een centrale rol spelen.

#### **Verkeer**

De werken aan de verbindingsriool Loksbergen zijn bijna afgerond. Daarom kijken we al vooruit naar de volgende rioleringswerken. We kregen reeds goedkeuring voor de subsidiëring van heel wat projecten en willen deze dan ook realiseren in samenwerking met Infrac en Aquafin:

- een gedeelte van de Lindestraat (met Stokstraat) en de Gemengde Brigadestraat.
- de Dorpsstraat
- de Markt (met Koepoortstraat en Nederstraat)
- de Velpestraat, Gidsenstraat en Rotemstraat.

Vanzelfsprekend voorzien we dan ook nieuwe wegen, met aandacht voor de zwakke weggebruikers (voet- en fietspaden). Bij elk project wordt het advies van het toegankelijkheidsbureau INTER ingewonnen.

Naast deze concrete projecten die nu kunnen uitgevoerd worden, zijn er nog heel wat aanvraagdossiers voor toekomstige projecten voor gescheiden riolering en fietspaden ingediend, zoals de Meldertsestraat, de Stationsstraat (met afkoppeling van de Donderbosbeek), de Sportlaan en het Raubrandplein.

Het fietspad van de Mosstraat wordt volledig heringericht. Hiervoor kregen we reeds de toezegging van subsidies van de provincie..

Het fietspad van de Stadsbeemd is opgenomen in het netwerk van de fietssnelwegen. We zullen dit in samenwerking met de provincie renoveren, net als het fietspad langs de Ertsenrijkstraat.

De parkeerproblematiek in de Stationsstraat zal aangepakt worden met duidelijke parkeervakken en voetpaden.

Met het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en Infrax sloten we een samenwerkingsovereenkomst om het kruispunt van de Mosstraat met de Staatsbaan volledig opnieuw in te richten. Een studie bureau werd hiervoor aangesteld. Het kruispunt met de Koepoortstraat wordt hier mee in opgenomen. we zoeken samen met de aangeduide studie bureaus, AWV, De Lijn, de provincie en VMM naar de best mogelijke ontsluiting , waardoor heel wat doorgaand verkeer het centrum zal kunnen mijden.

### **Veiligheid**

De veiligheid rond onze scholen blijft één van onze grootste prioriteiten. Onze plannen voor Loksbergen en Zelem worden verder gefinaliseerd.

De verkeersveiligheid rond de school van Halen is ook een heel belangrijk punt in de streefbeeldstudie. We overleggen hiervoor met het studie bureau, de directie, de leerkrachten, het oudercomité en de gemachtigde opzichters om tot de best mogelijke oplossing voor iedereen te komen.

We blijven stelselmatig de oude straatlampen vervangen door ledverlichting, wat niet alleen milieuvriendelijker is, maar bovendien ook het veiligheidsgevoel verhoogt.

De goede relaties met de hulpverleningszones van Zuid-West Limburg en Oost Vlaams-Brabant blijven we onderhouden. Met de verdere ontwikkeling van de voorpost in Herk-de-Stad en de nabijheid van de brandweerkazerne van Diest zullen we kunnen blijven rekenen op snelle bijstand.

Dankzij de fusie van de politiezone hebben wij de wijkwerking van onze politiediensten kunnen uitbreiden. Deze moet blijven bestaan om voor elke inwoner een lokaal aanspreekpunt te garanderen.

Samen met de korpsleiding zullen we ijveren voor een nog betere bekendheid van de wijkagenten bij de bevolking. De verhuis van de lokale politie naar de zorgcampus moet een betere beveiliging en een klantvriendelijkere service mogelijk maken.

Het veiligheidsbeleid van onze politie werpt zijn vruchten af en moet zeker verdergezet worden. Het aantal overtredingen en ongevallen vermindert en ook de criminaliteit is gedaald. Het verlenen van advies over de beveiliging van woningen blijft belangrijk en moet nog meer gepromoot worden.

Toenemende en nog meer gerichte snelheidscontroles moeten de weggebruiker de opgelegde snelheden beter doen respecteren. De uitbreiding van snelheidsremmende maatregelen op onze wegen is noodzakelijk. Onaangepaste snelheid van gemotoriseerd vervoer vormt immers een potentieel gevaar voor onze zwakke weggebruikers.

De specialisatie van de verschillende diensten moet ervoor blijven zorgen dat we specifieke problemen kunnen aanpakken en oplossen. Bijvoorbeeld: het Family Justice Center, de dierenpolitie, de speciale interventie-eenheid, de evenementendienst en de milieupolitie.

We zullen in samenspraak met de politie extra camera's inzetten om het zwerfvuil en sluikstorten verder te bestrijden.

## HALEN EN WATER

Het stadsbestuur heeft al veel structurele werken laten uitvoeren om de wateroverlast te beperken, deze hebben hun nut al meerdere keren aangetoond. Het stadsbestuur H zal blijven streven naar een optimale bescherming tegen overstromingen. Het regelmatig ruimen van onze waterlopen door de beheerders is hiervoor een noodzaak.

Samen met de provincie Limburg werken we aan de laatste fase van de uitvoering van het wachtbekken op de IJzerenbeek om nog meer capaciteit te herbergen en de omliggende gronden en woningen te beschermen bij hoge waterstand.

We overleggen verder met de Vlaamse Milieu Maatschappij (VMM) of een bijkomende pompinstallatie op de Gete een extra bescherming kan bieden.

Samen met de VMM zoeken we verder naar oplossingen om het industriepark Halensbroek verder te beschermen tegen wateroverlast, zowel voor de Velpe als voor de Gete.

Door de medewerking van heel wat landbouwers is de erosiebestrijding voor Zerk en een deel van Loksbergen in sterke mate verbeterd. We zullen de resterende problemen aanpakken met bijkomende technische constructies op zowel openbaar domein als op privé-gronden. De uitvoering hiervan moet de overlast voor bewoners en wegen verder beperken en de landbouwers beschermen tegen verlies van goede teelaarde. Het stadsbestuur maakte reeds de nodige afspraken met de betrokken eigenaars en heeft de aanvraag voor de bouwvergunning reeds ingediend.

Een beheersplan voor onderhoud en reiniging van de moddervangers wordt opgemaakt zodat dit structureel en preventief kan worden aangepakt.

Indien nodig kunnen we de bevolking snel informeren via onze Halen App en via BE-Alert.

## SOCIALE ZAKEN – SOCIAAL HUIS – SENIOREN

Op de markt, naast het stadhuis, bouwen we samen met een privépartner een zorgcampus met een mix van tijdelijke en definitieve verblijven voor hulpbehoevenden, een kindercrèche en nog enkele hulp- en zorgverstrekende diensten. In de werking van deze zorgcampus zullen het Sociaal Huis en ons lokaal dienstencentrum (LDC) De Klapstoel een belangrijke rol spelen. Doordat we een gemeenschappelijk onthaal voorzien voor het stadhuis en het Sociaal Huis, werken we drempelverlagend voor onze burger en leveren we een efficiëntere dienstverlening.

Door de verhuis van het sociaal huis creëren we ruimte voor ons LDC De Klapstoel met aanvullend de zalen van De Rietbron. Deze centralisatie van de afdelingen welzijn en vrije tijd maakt dat we de burger nog beter ten dienste kunnen staan.

Met de Klapbus willen we de sociale samenhang van de buurt stimuleren en werken rond buurtgerichte projecten.

De dienstverlening die we met de Klapbus en in De Klapstoel aanbieden moet steeds aangepast worden aan de noden van de gebruikers.

Door de verhuis van het dienstencentrum kan de site van het oude postgebouw omgevormd worden naar woonzone. De meerwaarde zal gebruikt worden om een deel van de uitbreiding van het stadhuis te financieren.

Heel wat senioren zijn actief in het vrijwilligerswerk en maken zo, net als heel veel andere vrijwilligers, een verschil in de maatschappij. Wij willen ervoor blijven zorgen dat deze mensen

erkend en gewaardeerd blijven voor dit engagement, o.a. door vormingen op maat aan te bieden en hen af en toe in de bloemetjes te zetten.

Persoonlijke contacten en mondelinge informatie blijven de belangrijkste vormen van informatie voor senioren. Toch is het belangrijk ook de digitale geletterdheid van onze senioren verder te stimuleren door bijvoorbeeld cursussen in te richten voor computerinitiatie, digitale fotografie, internet, e-mail en Facebook.

De warme maaltijd voor senioren in Halen is een groot succes en zullen we zeker blijven organiseren. Het dorpsrestaurant in Zelem, georganiseerd door vzw De Pastorie, is ook een schot in de roos en is toegankelijk voor alle inwoners. Wij willen deze dorpsrestaurants uitbreiden naar elke deelgemeente, met logistieke ondersteuning door het stadsbestuur.

Mantelzorgers verdienen onze waardering want ze zijn onmisbaar om hulpbehoevenden langer thuis te laten wonen in hun vertrouwde omgeving.

We blijven ook in de toekomst externe opvanginitiatieven ondersteunen. We hebben samen met NOAH een dagcentrum opgericht om onze senioren te ondersteunen in hun zorgbehoeften.

Aangepast wonen, bv. in zogenaamde kangoeroe- of zorgwoningen, verdient aanmoediging.

De betoelaging van deze woonvoorziening moet het zelfstandig wonen van senioren aantrekkelijker maken. Zij zullen behalve op hun eigen familie ook een beroep kunnen doen op externe diensten.

Sociale woningbouw willen we blijven voorzien over het ganse grondgebied, verspreid over verschillende wijken. Een deel van deze sociale woningen zal voorbehouden worden voor senioren.

De nieuw te ontwikkelen woonuitbreidingsgebieden worden maximaal benut om deze doelstellingen te realiseren, zonder de leefbaarheid van de naaste omgeving uit het oog te verliezen.

De bereikbaarheid van deze woningen met het openbaar vervoer is van groot belang om de mobiliteit van deze mensen te verzekeren.

Als sociale gemeente willen we blijven zorgen voor de nodige opvangwoningen, zodat het OCMW noodhulp kan voorzien voor onze inwoners.

## **MENSEN MET EEN BEPERKING**

Voor alle nog uit te voeren wegenwerken, nieuwbouw, verbouwingen en uitrusting van reeds bestaande initiatieven, zullen wij blijven beroep doen op advies van INTER (toegankelijkheidsbureau), zodat ook de openbare infrastructuur beter afgestemd wordt op minder mobiele mensen.

De integratie van personen met een handicap via een inclusief beleid is prioritair. Wij willen mensen met een beperking zoveel mogelijk in het verenigingsleven opnemen, o.a. door de bestaande subsidies voor G-sporten te behouden. Ook de tweejaarlijkse organisatie van Twinsporten past perfect in dit kader. Wij zullen deze dag samen met de gehandicaptenraad blijven ondersteunen, net zoals de kantonnale G-sportdag en G-watersportdag die we samen met Herk-de-Stad en Lummen afwisselend organiseren.

De inclusiesubsidie blijft behouden voor verenigingen die iets organiseren voor en met mensen met een beperking.

Een deel van de nieuwe projecten met sociale woningen willen we voorbehouden voor mensen met een beperking.



Op de nieuwe stadsplannen zullen de goed toegankelijke openbare toiletten en de belangrijkste rustbanken langs de wandelroutes aangeduid worden, zodat ook mensen met een beperking gebruik kunnen maken van de vele wandelpaden in onze gemeente.

#### VERENIGINGSLEVEN – CULTUUR – SPORT – ONTSPANNING

Ons gemeenschapscentrum De Rietbron is de voorbije jaren veelvuldig gebruikt door onze verenigingen voor de organisatie van eetdagen, culturele activiteiten, optredens en evenementen. Dat er nood was aan een dergelijke accommodatie blijkt duidelijk als je de agenda van reserveringen erop naslaat, er is amper een leeg plekje te vinden.

Toch zien wij nog hiaten in onze culturele infrastructuur. Enerzijds blijven we voor onze jeugd op zoek naar een mooie fuifzaal die buiten het centrum ligt, anderzijds willen we het Buurthuis uitbouwen tot een theater- en podiumzaal, waarbij we samen met de huidige gebruikers een plan uitwerken met voldoende technische en infrastructurele voorzieningen zodat deze geschikt is voor kleinschalige concerten, toneel- en theaterstukken, stand-upcomedy en andere podiumkunsten. Op deze manier kan het Buurthuis een mooie aanvulling vormen op De Rietbron.

Gezien de beperkte ruimte buiten, willen we hier ook werk maken van voorzieningen voor fietsers, en, rekening houdend met de lokale activiteiten, bekijken hoe we met een theater-fietscafé het Buurthuis een nieuw elan kunnen geven.

Om onze vrijetijdsdiensten nog meer op elkaar af te stemmen, starten we binnenkort met de bouw van een extra ruimte aanleunend aan De Rietbron, zodat je zowel voor de jeugd-, cultuur- als sportdienst op één locatie terecht kan. Dat maakt een onderlinge samenwerking makkelijker en geeft ons ook de kans om je sneller en beter van dienst te zijn. Ook de gemeentelijke uitleendienst komt onder hetzelfde dak.

De reglementen van onze cultuur- en sportzalen hebben een update nodig, net als het draaiboek voor fuiven en het uitleenreglement. We stemmen alle reglementen op elkaar af om een allesomvattend en overzichtelijk document op te maken voor alle gebruikers.

De goede werking van de bibliotheek willen we verder behouden en bijkomend inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

Met de bouw van de Buitenschoolse Kinderopvang op de Panoven zijn we begonnen aan de uitbouw van de Panovensite. In een volgende fase start de verplichte renovatie van het historisch gedeelte en de inrichting van een erfgoedcafé met gemeenschapscentrum. Tegelijk ondersteunen we op de Panovensite de bouw van nieuwe Chirolokalen en eventueel ruimte voor het jeugdhuis. De stuurgroep van de Panoven ziet er samen met ons op toe dat we steeds het grotere geheel voor ogen houden. Zo zijn de eerste stappen gezet om te onderzoeken of de school in de toekomst ook op deze site kan ondergebracht worden, wat een veel veiliger en ruimtelijker alternatief zou zijn dan de huidige locatie(s).

In de bouwplannen voor de school in Zelem is ook een multifunctionele zaal voorzien, waarvan plaatselijke verenigingen gebruik kunnen maken voor de organisatie van hun activiteiten.

Sportcentrum De Koekoek biedt ruimte aan verschillende verenigingen om activiteiten, sport en spel of evenementen te organiseren. Achter de sporthal ligt een groot grasplein dat we verder willen uitbouwen tot een evenemententerrein.

We besteden de volgende jaren opnieuw veel aandacht aan het onderhoud en de veiligheid van onze huidige sportinfrastructuur en -materialen. Sporthal de Koekoek krijgt een opknappbeurt.

Met het opstellen van een masterplan infrastructuur, samen met de sportdienst, de sportraad en Sport.Vlaanderen, willen we onze visie op sportinfrastructuur in Halen vastleggen voor de volgende 20 jaar. Zo willen we klaar staan voor de sportieve uitdagingen van de volgende jaren. Een eerste studie zal ons alvast op weg helpen om een oplossing te vinden voor onze voetbalclubs, waar we mee helpen zoeken naar herlokalisatie en centralisering.

In sportcentrum de Kambergen voorzien we de aanleg van een mooie loop piste, en willen we ook nadenken over betere voorzieningen voor mountainbike en cyclocross.

We denken verder na over onze sportevenementen. We hervormen de scholenloop, met minder focus op competitiviteit en meer op samen werken en samen sporten. Onze City Run is een ander mooi voorbeeld van dat samen sporten, wat we de volgende jaren zeker willen verder uitbouwen.

De bestaande subsidies voor de infrastructuur en voor de werking van onze verenigingen moeten behouden blijven. De Halense verenigingen kunnen blijven gebruikmaken van het materiaal van de uitleendienst aan heel voordelige tarieven. Op deze manier zorgen we voor een belangrijke logistieke ondersteuning van het verenigingsleven.

De “Uit in Halen” webpagina moet online meer onder de aandacht gebracht worden, zowel voor onze huidige inwoners als nieuwkomers. Daarnaast is het belangrijk dat ook verenigingen weten dat ze hier gratis hun activiteiten, evenementen, sporten ... op kunnen plaatsen om zo meer reclame te maken en bekendheid te verwerven voor hun werking.

De Halen App vormt hier een goede aanvulling op. Via deze weg kunnen verenigingen en handelaars hun activiteiten gratis promoten.

Op dit moment beschikken we al over digitale infoborden in De Rietbron, De Klapstoel en het stadhuis. Daarnaast willen we dergelijke borden voorzien op de Panoven, in sporthal De Kambergen, sporthal De Koekoek en het Buurthuis. Zo kunnen we op centrale plaatsen waar veel personen voorbijkomen relevante informatie voorzien.

Verenigingen die zelf culturele (dorps)activiteiten willen organiseren ondersteunen we ten volle. De cultuurdienst moet er vooral zijn om die (nieuwe) activiteiten te ruggeven. Daarnaast zal de cultuurdienst ook activiteiten blijven organiseren in samenwerking met de Halense verenigingen of apart om een groter aanbod te voorzien.

Onze adviesraden zijn belangrijk in ons beslissingsproces. We willen deze in de toekomst aantrekkelijker en nog betekenisvoller maken. De raden dienen ervoor om gehoord te worden, in dialoog te treden en samenwerking te creëren.

In de toekomst willen we graag een open vrijetijdsraad oprichten voor alle geïnteresseerde verenigingen.

## **GEZONDHEID – VOEDING - BEWEGING**

Gezondheid is een punt dat alle beleidsdomeinen aanbelangt. Daarom willen wij een integraal beleid voeren over die domeinen heen, waarbij gezondheid centraal komt te staan.

Gezonde voeding en voldoende beweging liggen aan de basis van een goede gezondheid voor elke burger. Voor de gemeentelijke gezondheidsraad is de belangrijke taak weggelegd om hieromtrent de nodige adviezen te verstrekken aan het bestuur. Wij willen blijven beroep doen op gemotiveerde mensen, die het gezondheidsbeleid hoog in het vaandel dragen.

Op regelmatige tijdstippen zet de gezondheidsraad samen met de stad acties op om het belang van een goede gezondheid nog meer in de verf te zetten. De sensibiliseringscampagnes (borstkankerscreening, valpreventie, alcoholpreventie...) moeten zeker verder ondersteund worden. Het onderhoud van de reeds uitgewerkte 4.000 en 10.000-stappen-routes is hier ook een onderdeel van.

Door gezondheidsprojecten op school te organiseren, willen we ervoor zorgen dat kinderen aandacht besteden aan gezondheid. Dit willen wij zeker blijven ondersteunen.

We hebben de voorbije jaren reeds geïnvesteerd in de aankoop van een aantal aed-toestellen. Hier willen we de volgende jaren verder in investeren, zodat we één toestel per duizend inwoners kunnen voorzien.

### AANDACHT VOOR IEDEREEN

De bouw van de zorgcampus maakt het mogelijk om ook het stadhuis uit te breiden. De administratieve diensten van de stad en het OCMW worden zo gecentraliseerd, wat een volledige integratie mogelijk maakt. Een vernieuwd onthaal zal zowel zorgen voor de nodige privacy als voor de doorverwijzing naar de juiste diensten. Er komen bovendien meer mogelijkheden om op afspraak naar het stadhuis te komen.

Een belangrijke taak van de gemeente blijft het informeren van alle inwoners. De nieuwe website, die binnenkort online zal zijn, zal die informatie vlotter beschikbaar maken en het aanbod van e-toepassingen (ondernemersloket, digitale aanvraag van documenten...) verder uitbreiden. Tegelijk behouden we het gemeentelijk infoblad, om alle informatie toegankelijk te houden voor iedereen. Niet elke inwoner van Halen heeft immers toegang tot een pc.

Het stadsbestuur organiseert tweejaarlijks een onthaaldag voor nieuwe inwoners, waarbij ze kennis kunnen maken met het reilen en zeilen van onze gemeente. Zo kan hun integratie nog vlotter verlopen, maken zij kennis met de verschillende gemeentelijke adviesraden en tonen wij hen de interessante en nuttige plaatsen in onze stad.

Huwelijksjubilarissen die hun 50, 60, 65 en 70 jaar getrouwd vieren blijven we jaarlijks, samen met hun kinderen, ontvangen met een gezellige receptie. Ze krijgen hierbij ook een gepast aandenken. Het meldingspunt voor klachten bestaat al enkele jaren. Toch wordt hier zelden gebruik van gemaakt. We gaan dit nog beter bekend maken bij de bevolking en bijkomend ook sneller opvolgen, al blijft het de bedoeling om ervoor te zorgen dat burgers zo weinig mogelijk klachten hoeven in te dienen.

### KINDEREN EN JEUGD

Het groeiende aantal kinderen vereist vanzelfsprekend ook aanpassingen van de buitenschoolse kinderopvang en de scholen.

In Loksbergen is de nieuwbouw voor de kinderopvang afgewerkt.. De vestigingen in Loksbergen en Zelem blijven ook groeien. Ze bereiken stilaan de maximale capaciteit, maar het blijft voor ons een prioriteit dat elk kind kan worden opgevangen. We zullen daarom samen met verschillende partners naar alternatieve opvangmethoden op zoek gaan en deze uitwerken om bijkomende investeringen enigszins binnen de perken te houden, bijvoorbeeld door opvang te voorzien in de schoolgebouwen, die na schooltijd toch leegstaan. Het huidige aanbod van de academie kan aangevuld worden met andere activiteiten zoals studiebegeleiding, sportactiviteiten...

Ook de schoolgebouwen barsten uit hun voegen. Voor de vrije basisschool Wegwijs blijven we samen met de directie bekijken hoe de beschikbare gronden (zowel gronden van de stad als van het vrij onderwijs) optimaal benut kunnen worden om het aantal lokalen uit te breiden en toch zoveel mogelijk speelruimte te kunnen behouden.

Samen met de directie en de inrichtende macht van de vrije basisschool 't Oogappeltje bekijken we ook hier de uitbreidingsmogelijkheden en overwegen we een herlokalisatie naar de Panoven om de school maximale groeikansen te kunnen geven in de toekomst met oog voor multifunctioneel gebruik van de gebouwen.

De Vlaamse regering heeft de subsidiëring voor de uitbreiding van onze gemeentelijke basisschool Op Dreef formeel toegezegd. De bouwwerken starten in januari 2020 en de nieuwe lokalen zullen in de loop van het schooljaar 2021-2022 in gebruik kunnen genomen worden. Ook hier zullen we de multifunctionele zaal buiten de schooluren openstellen voor de verenigingen.

Voor de schoolomgeving zullen we kijken hoe we de ruimte rond de parochiezaal van Zelem, het oude gemeentehuis en het kerkplein optimaal op mekaar kunnen afstemmen om enerzijds parkeergelegenheid te creëren en anderzijds de schoolomgeving verkeersveiliger te maken.

We zullen het nodige doen om de zwakke weggebruiker overal veilig naar de scholen te loodsen. We blijven het busvervoer voor al onze scholen organiseren om het autogebruik rond de schoolpoort te beperken.

De huidige financiële ondersteuning van en de subsidies voor jeugdclubs en jeugdverenigingen moeten behouden blijven. We streven ernaar de procedures nog transparanter en eenvoudiger te maken.

Samen met de verenigingen zoeken we naar geschikte en betaalbare locaties om hun werking nu en in de toekomst duurzaam te kunnen verderzetten. We ondersteunen de concrete plannen van JC Sfinx en Chiro Loksbergen voor hun nieuwe lokalen. Voor JC 't Leerke en JC De Berg zullen we samen proberen een gelijkaardige oplossing te vinden voor de toekomst.

Het gemeentelijk fuifloket zal verder uitgebouwd worden om zo nog meer ondersteuning te bieden aan onze verenigingen bij de organisatie van fuiven en andere activiteiten. Een aangepast draaiboek, een uitgewerkt stappenplan en een vereenvoudigd aangifteformulier zullen hierbij helpen en een handige leidraad vormen voor de organisatoren.

De papierslagen werden in het verleden opgestart door de jeugdverenigingen. Wij willen ervoor zorgen dat zij ook in de toekomst nog kunnen rekenen op de inkomsten van deze ophalingen voor hun werking.

Wij zoeken verder naar een betere fuiflocatie zodat de jongeren kunnen blijven fuiven, zonder overlast voor de omwonenden en de infrastructuur.

In samenspraak met de kindergemeenteraad werd reeds een nieuw speeltoestel geplaatst op de Panoven in Loksbergen. Voor de drie speeltuinen wordt een meerjarenprogramma uitgewerkt om de speeltoestellen preventief te onderhouden en systematisch te vernieuwen.

Om de verenigingen te ondersteunen bij hun activiteiten zullen we naast de standaardmaterialen (tafels, stoelen, nadars...) van de uitleendienst ook middelen voorzien voor de aankoop van nieuwe tenten. Het aanbod van springkastelen zal afgebouwd worden omwille van goedkopere alternatieven op de privémarkt en te hoge onderhoudskosten.

Kinderarmoede is een groot probleem in Vlaanderen. We zullen vanuit onze gemeente initiatieven blijven nemen om hiertegen te vechten.

Het stadsbestuur zal zich maximaal inzetten voor de tewerkstelling van stagiairs, startbaners en jobstudenten, zodat jongeren de kans krijgen op jonge leeftijd werkervaring op te doen.

De organisatie van een jaarlijks festival in Halen moet mogelijk blijven, maar met maximale aandacht voor de beperking van de overlast voor de buurtbewoners en met een zeer goed uitgewerkt veiligheidsplan.

Wij willen een subsidiesysteem uitwerken voor het aanpassen van woningen voor onthaalouders om mensen te stimuleren om deze stap te zetten en zo het tekort aan opvangplaatsen (voor kinderen van 0 tot 3 jaar) terug te dringen.

## **RUIMTELIJKE ORDENING, STEDENBOUW EN WONEN**

We willen verder blijven werken aan een leefbaar Halen op gebied van Ruimtelijke Ordening. De eerder besproken streefbeeldstudie “Halen centrum” zal het uitzicht van Halen centrum in de toekomst vastleggen. Dit zal de leidraad vormen voor de ontwikkelingen die stelselmatig zullen kunnen uitgevoerd worden.

De bestaande bijzondere plannen van aanleg (BPA's) moeten worden verfijnd om te beantwoorden aan de hedendaagse en toekomstige noden.

Het BPA Loksbergen zal worden herbekeken om de mogelijke behoeften af te toetsen naar optimaal gebruik van ruimten en uitbreidingsmogelijkheden van de vrije basisschool.

Het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) voor de Schansstraat op de terreinen van de vroegere gemeenteschool is al in uitvoering. De vroegere school werd afgebroken en de plannen voor de aanleg van wegen en het bouwen van woningen zijn in opmaak in samenspraak met het stadsbestuur. De omwonenden werden reeds geïnformeerd over dit project en de definitieve plannen zullen weldra worden goedgekeurd. Naar schatting een 15-tal koopwoningen en een 20-tal huurwoningen zullen in de eerste fase worden gebouwd met een kwaliteitsvolle inrichting.

Het RUP voor het gebied tussen de Stationsstraat en de Heidestraat is reeds opgemaakt. Wij blijven ons inzetten om de realisatie hiervan mogelijk te maken en bekijken de verschillende mogelijke alternatieven.

Samen met privépartners en stakeholders zoeken we naar een efficiënte invulling van de ‘site Bastijns’. Een optimale mix van handel, nijverheid, wonen en natuur moet het mogelijk maken een mooie overgang tussen woongebied en industriegebied te realiseren.

De huidige leegstandsbelasting is essentieel voor het verbeteren van de kwaliteit van de publieke ruimte en voor een betere leefbaarheid van de buurten. Deze belasting moet daartoe maximaal worden ingezet en toenemen in verhouding met de periode van leegstand.

Verder bekijken we hoe we, in samenwerking met VZW Samenhuizen, gemeenschappelijk wonen of cohousing mogelijk kunnen maken door hier rekening mee te houden in stedenbouwkundige verordeningen en ruimtelijke uitvoeringsplannen.

Het wooninfopunt levert een belangrijke bijdrage aan de informatiedoorstroming over wonen, zowel voor nieuwe inwoners als voor mensen die willen bouwen en/of verbouwen. Wij willen dit behouden en hiervoor op kantonnaal vlak nog meer samenwerken.

De participatie van onze inwoners blijft belangrijk. Wij blijven hen de kans geven info te vragen en nuttige voorstellen te doen op de georganiseerde infoavonden. Op deze manier verhogen we de kans op succesvolle projecten.

Woonuitbreidingsgebieden dienen optimaal benut te worden om een evenwichtige mix te bekomen van huur- en koopwoningen, meergezinswoningen, sociale huisvesting en zorgwoningen. Hierbij blijft betaalbaar wonen een belangrijk aandachtspunt.

### **TEWERKSTELLING EN ECONOMIE**

In overleg met de lokale ondernemers en economische partners blijven we ons inzetten voor het optimaal benutten van onze kmo-zones en handelspanden zodat ze kunnen uitbreiden en investeren met een positief effect op de tewerkstelling.

Het loket lokale economie willen we verder ontwikkelen om de lokale handelaar of beginnende zelfstandige te ondersteunen.

Overleg met de ondernemersorganisaties zoals VOKA, UNIZO, H2O (Halense en Herkse ondernemersclub) is noodzakelijk en we blijven dit verder doen ter ondersteuning van onze handelaars en ondernemers.

We blijven de Dienstencheque Onderneming (DCO), voorheen het Plaatselijk Werkgelegenheid Agentschap (PWA), ondersteunen om de talrijke klanten te bedienen en om het behoud van deze vorm van werkgelegenheid voor 75 mensen te bestendigen.

We blijven overlegmomenten behouden met onze lokale handelaars, om initiatieven aan te moedigen zoals de actie “Haal het in Halen” en andere evenementen.

Het stadsbestuur zal de bedrijven stimuleren om ook mensen met een beperking in dienst te nemen door hen te informeren en in contact te brengen met de juiste instanties.

Bij de aanwerving en selectie van gemeentepersoneel wordt gekozen voor de meest competente kandidaat na bekwaamheidsexamens, afgenomen door professionele externe juryleden.

Het stadsbestuur werkt samen met “De Winning”, een sociaal economiebedrijf uit Lummen. Wij willen deze succesvolle samenwerking voortzetten om mensen met een beperking of moeilijke sociale situatie een kans te geven op een job dankzij vakkundige begeleiding. Zij worden hoofdzakelijk ingeschakeld bij het onderhoud van onze parken en plantsoenen en in het bosbeheer. Verder willen we ook ondernemers en bedrijven stimuleren om mensen met een beperking aan een job te helpen.

### **GEZOND MILIEU EN MOOIE NATUUR**

De milieuadviesraad is het adviesorgaan voor alles wat te maken heeft met het leefmilieu in Halen en werkt in nauwe samenwerking met de milieudienst.

De ondersteuning van natuur- en milieuverenigingen blijft behouden, evenals de subsidies i.v.m. biodiversiteit.

De natuurbeheerplannen die samen met de natuurverenigingen zijn opgesteld, moeten zeker verder uitgevoerd worden. Vanzelfsprekend behoren hiertoe de gemeentelijke beheersplannen voor bossen, holle wegen, wegbermen en ook het sneeuwruimplan.

Duurzaam bouwen en hernieuwbare energie blijven de belangrijkste aandachtspunten in ons duurzaamheidsbeleid. De reeds lopende initiatieven en toelagen worden uiteraard verdergezet en ondersteund. Energie moet betaalbaar blijven. Het stadsbestuur zal de inwoners stimuleren om, in samenwerking met DuBoLimburg, gratis energiescans te laten uitvoeren om zo energiearmoede tegen te gaan.

We maken werk van meer milieubewustzijn en een duurzaam beleid binnen onze eigen diensten. We evalueren jaarlijks de energiehuishouding van onze gebouwen, nemen maatregelen om het energieverbruik te beperken en voeren stelselmatig de geplande ESCO projecten uit. Verder blijven we biodiversiteit promoten, door duurzame initiatieven van particulieren, verenigingen of scholen te ondersteunen met subsidies.

We ondersteunen en nemen actief deel aan milieucampagnes, zoals Straat.net, Statiegeldalliantie, Drink Kraantjeswater en de zwerfvuilactie.

Onderhoudsvriendelijke en doordachte groenaanleg bij nieuwe projecten moet de kosten van het onderhoud in de toekomst beperken.

In samenwerking met Limburg.net engageren we ons om elk jaar minstens 25 nieuwe inheemse 'klimaatbomen' te plaatsen op ons grondgebied..

Een onderhoudsplan voor laanbomen dient opgesteld te worden om ervoor te zorgen dat deze bomen tijdig het nodige onderhoud zullen krijgen. Tevens worden stelselmatig de verouderde en niet geschikte bomen vervangen door meer aangepaste soorten.

Het verbod om sproeistoffen te gebruiken vergt een planmatige aanpak van de onkruidbestrijding. We blijven, samen met gespecialiseerde firma's en met het Centrum Duurzaam Groen, zoeken naar alternatieve bestrijdingsmiddelen die dit tijdrovend werk minder arbeidsintensief maken. Tegelijk willen we de Halenaar blijven informeren dat het verbod op het gebruik van pesticiden door openbare diensten de gezondheid van de natuur en de inwoners ten goede komt.

We blijven "Milieu Op School" verder stimuleren en ondersteunen ook de hierbij horende projecten, zoals ons tweejaarlijks project rond zwerfvuil.

Onze natuurlijke troeven worden toeristisch uitgespeeld, maar ook beschermd en versterkt.

Samen met de milieuraad en de milieudienst wordt een klimaatactieplan opgesteld om de afspraken uit de Burgemeestersconvenant na te komen.

Samen met Lummen, Herk-de-Stad, Natuurpunt en de VMM werd het LIFE DELTA-project opgesteld. Vlaanderen en Europa maken meer dan 6 miljoen euro vrij om de ecologische waarden die verloren gingen bij de aanleg van het Schulensmeer in de jaren 70 te herstellen.

Niet alleen de leefgebieden van verschillende dier- en plantensoorten zullen hierdoor verbeteren, ook de belevingswaarde en de waterveiligheid voor onze inwoners zal verhogen.

Ook het nieuwe wandelpad dat de Zelemse pastorie met het Webbekomsbroek zal verbinden maakt deel uit van dit project.

We blijven bij wegenwerken de openbare verlichting stelselmatig vervangen door ledverlichting om niet alleen energiebesparing te realiseren maar ook het veiligheidsgevoel te verhogen.

Voor hulp aan onze dieren willen we de overeenkomsten met het dierenasiel van Sint-Truiden, het natuurhulpcentrum in Opglabbeek en het vogel- en zoogdierenopvangcentrum van Heusden-Zolder verderzetten. We subsidiëren het onvruchtbaar maken van wilde katten.

Voor meldingen in verband met verwaarlozing of mishandeling van dieren moeten we bij dienst dierenpolitie terecht kunnen.

## TOERISME

De Halense wandel-, fiets- en mountainbikeroutes worden zeer veel gebruikt en worden voortdurend verder uitgebreid.

Ons gevarieerd landschap met prachtige natuur, holle wegen, vergezichten, boeiende gebouwen en monumenten biedt heel wat mogelijkheden.

De samenwerking met de toeristische diensten van Lummen en Herk-de-Stad verloopt vlot en zorgt ervoor dat we op een betaalbare manier promotie kunnen voeren voor ons toeristisch aanbod. Wij willen kantonnaal blijven samenwerken vanuit het Schulensmeer, de grootste trekpleister in onze regio.

Initiatieven die het plattelands- en hoevetoerisme bevorderen zullen we verder ondersteunen.

We bieden de uitbaters ook de mogelijkheid om hun accommodatie te promoten via de gebruikelijke gemeentelijke kanalen (website Stad Halen, infostanden stadhuis, de Rietbron en de bibliotheek) en we zullen een nieuwe toeristische website ontwikkelen.

Met de opgerichte werkgroep toerisme blijven we proberen om de verschillende activiteiten op elkaar af te stemmen en te coördineren.

De jaarlijkse herdenking van de Slag der Zilveren Helmen blijft bestaan en zal om de vijf jaar afgewisseld worden met een groter evenement.

#### **DERDE WERELD – ONTWIKKELINGSSAMENWERKING**

Het stadsbestuur subsidieert projecten die door Halenaars of Halense organisaties gedragen worden, op advies van de gemeentelijke raad voor ontwikkelingssamenwerking (GROS). Ook projecten die ter bestrijding van armoede opgezet worden, moeten langs deze weg gesubsidieerd worden, zoals 't Opstapje en de Sint-Vincentiusvereniging.

Wij zullen de samenwerking met en tussen de reeds bestaande initiatieven verder stimuleren en ondersteunen.

Als fairtradegemeente blijven wij ons inzetten om eerlijke handel en het gebruik van fairtradeproducten zowel in onze gemeentelijke gebouwen als in de rest van de gemeente te promoten.

De inleefsubsidie voor inleefreizen moet zeker behouden blijven. Dankzij deze subsidie kunnen jongeren kennismaken met de manier van leven en de lokale gebruiken bij hun gastgezinnen in andere culturen en met allerlei interessante projecten met een sociaal-maatschappelijk karakter.



INTERNE OMGEVINGSANALYSE: BIB



## 1. DESTEP BIB

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vergroening</li><li>• vergrijzing</li> <li>• hoge werkzaamheidsgraad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ boekbaby's-project -3 j. opstarten</li><li>➤ grootletterboekencollectie + daisyboeken verderzetten,</li><li>➤ bib-aan-instelling verderzetten, bib-aan-huis opstarten?</li><li>➤ inleverbus gebruiken en openingsuren avond/weekend behouden</li></ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Budgettaire beperkingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ huidig budget moet gehandhaafd worden, is al minder dan gemiddelde</li><li>➤ bib moet ruimte behouden voor digitale ontwikkelingen</li></ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• laagdrempelige werking uitbouwen die toegankelijk is voor kansengroepen</li><li>• samenwerking met scholen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ gebruik internetpc's door mensen met laag inkomen</li><li>➤ gebruik social gaming</li></ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vlaams e-boekenplatform</li><li>• AVM-collectie ontbreekt</li><li>• bibportalen</li> <li>• digitalisering, informatiegeletterdheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ moet ingestapt worden van moment lancering</li><li>➤ lagere uitleencijfers</li><li>➤ reeds ingestapt in Vlaamse catalogus</li> <li>➤ opvolgen van ontwikkelingen en subsidiekanalen</li></ul>
<b>ECOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalisering - ebooks, fundels,...</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Investeren in digitaal aanbod boeken</li></ul>
<b>POLITIEK/WETGEVEND</b> <b>Decretale</b> <b>voorwaarden bib</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• regelgeving voor- en naschoolse opvang</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ beleidsrelevante gegevens jaarlijks rapporteren</li></ul>

## 2. SWOT BIB

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de bibliotheek in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	<b>STERKTEN</b>	<b>ZWAKTEN</b>
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• personeel is betrokken en schoolt zich graag bij</li><li>• klantvriendelijk personeel (enquête), dat mekaar aanvult</li><li>• hoog geschoold personeel</li><li>• creativiteit</li><li>• vakkennis, boekenkennis</li><li>• flexibiliteit in uurroosters geen probleem</li><li>• bibliothecaris behoort tot expertengroep CC</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• hoge personeelsbelasting door drukke invulling van uurrooster (klasbezoeken, veel openingsuren ook avond en weekend)</li><li>• moeilijk in te plannen teamoverleg door openingsuren en bezetting.</li><li>• probleem continuïteit en back-up personeel</li></ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• bib = laagdrempelige ontmoetingsruimte</li><li>• mooie locatie in centrum, ligging bij academie/sport</li><li>• parkeergelegenheid</li><li>• aantrekkingskracht internetpc's</li><li>• zelfuitleenbalie, RFID</li><li>• toegankelijkheid</li><li>• draadloos internet</li><li>• uitbreiding balie bib, meer plaats voor pers</li><li>• airco geplaatst</li><li>• inleverbus</li><li>• boekenrekken aangepast voor kleinere kinderen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• te kleine oppervlakte voor groei en beperkte uitbreidingsmogelijkheden</li><li>• voor school Zelem is bereikbaarheid geen evidentie (bus nodig + sporthal elders)</li><li>• geen apart kantoor voor bibliotheek</li></ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• goede communicatie binnen de dienst</li><li>• contacten met collega's</li><li>• EBS, samenwerkingsverband limburg</li><li>• handhaven samenwerking met OCMW en huis van het kind</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• promotie activiteiten kan beter</li><li>• facebookpagina wordt beperkt gebruikt, mogelijkheden worden nog niet allemaal uitgeput</li><li>• website uit te breiden met extra functionaliteit zoals leestips</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sterke band met basisscholen behouden</li> <li>• gestructureerd kanaal voor aankoopsgesties/tips van bibliotheekpersoneel en gebruikers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beperkte samenwerking met andere adviesraden en verenigingen.</li> </ul>
<b>WERKING - AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ruime openingsuren (incl. avonden + weekends)</li> <li>• actueel aanbod, nieuwe collectie</li> <li>• overzichtelijke opstelling boeken</li> <li>• catalogus = bibportalen (Vlaams)</li> <li>• klantgerichte bib</li> <li>• gratis toeristische info</li> <li>• gemiddeld is 15% van onze boeken uitgeleend, dat percentage ligt veel hoger dan Limburgs/Vlaams gemiddelde</li> <li>• Bereik van ongeveer 20 % Halenaren= Vlaams gemiddelde</li> <li>• Vorming collectie in overleg met gebruikers</li> <li>• Fundels beschikbaar</li> <li>• Groot aanbod leesmateriaal door samenwerking EBS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geen AVM-collectie</li> <li>• kleine tijdschriftencollectie</li> <li>• stagnerend lenersaantal</li> <li>• nood aan digi uitbreiding, e-boekenplatform</li> <li>• geen collectieplan</li> <li>• beperkt aanbod grootletterboeken</li> <li>• geen budget kinder-dvd's</li> </ul>
<b>WERKING - ACTIVITEITEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met andere diensten (voornl. BKO, jeugd, senioren, cultuur)</li> <li>• bibliotheek-aan-rusthuis grote tevredenheid</li> <li>• voorleeshalftjes = laagdrempelige leespromotie</li> <li>• actief en kwalitatief leesgroepje</li> <li>• 3-wekelijkse klasbezoeken elke Halense klas (uitz. 1' kleuterklas)</li> <li>• extra klasactiviteiten jeugdboekenweek, auteurslezing</li> <li>• jaarlijkse activiteiten: doe mei-maar-eeen-doeboek, zomer van Vlieg, Zomer spannende boek, bibliotheekweek (verwendag)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te beperkt budget om voor elke doelgroep activiteit organiseren</li> <li>• activiteiten verhogen werkdruk op personeel</li> <li>• beperkt budget om activiteiten agenda te maken : moeilijk publieksbereik</li> <li>• sommige acties niet gevolgd omwille van te weinig tijd en te kort personeel vb kinder en jeugd jury Vlaanderen</li> </ul>

De bibliotheek wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

## KANSEN

- EBS /wise zal in toekomst bestelprocedure koppelen met financiële dienst, mogelijkheid online te betalen
- Nieuw programma over gans Vlaanderen biedt meer doorzichtigheid en dienstverlening voor lezers
- Klapbus biedt kansen voor ontlene boeken, informatie
- Meer samenwerking mogelijk met andere diensten
- Dankzij intranet verbeterde communicatie met stadspersoneel
- Auteurslezing volwassenen: samenwerken met andere diensten en/of verenigingen
- Buurgemeentes: collectie is veel groter en hebben AVM

### Mogelijke acties vanuit de SWOT

- bibliotheek-aan-huis opstarten (vergrijzing bevolking) blijft in aanbod
- meer leespromotie voeren
- evolutie e-books/e-boekenplatform volgen
- wisselcollectie grootletterboeken met andere bibliotheken
- uitschrijven collectieplan
- samenwerking met klapbus -> meer promotie en laagdrempeliger
- verdere samenwerking OCMW voor kansengroepen
- samenwerking met huis van het kind
- samenwerking met culturele verenigingen Halen
- samenwerking Limburgse bib optimaal uitwerken vb. wisselcollectie GL boeken maken

### 2. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. bibliotheek

- De goede werking van de bibliotheek verder behouden en blijvend inspelen op nieuwe ontwikkelingen
- Adviesraden zijn belangrijk in het beslissingsproces. In de toekomst aantrekkelijker en nog betekenisvoller maken. De adviesraden dienen gehoord te worden, in dialoog te treden en samenwerking te creëren.

## BEDREIGINGEN

- Digitalisering bibliotheekwerk > hogere digitalisering vergt steeds meer specialisatie.
- Vergrijzende bevolking - senioren kunnen zich niet verplaatsen naar de bibliotheek
- Digitale evolutie vergt nieuwe positionering bib - collectie-in-transitie

- Accommodatie van uitbaters van plattelands- en hoevetoerisme bevorderen via gemeentelijke kanalen maar ook in bibliotheek (info toerisme beter ontwikkelen en promoten)

### **Doelstellingen die actueel blijven:**

#### Doelstelling 1 : collectie

##### Algemene doelstelling

De collectie wordt systematisch aangevuld met nieuwe materialen, rekening houdend met de behoefte en het aantal lezers. Hiernaast is er aandacht nodig voor digitale ontwikkelingen in het vak waardoor we een hedendaagse bibliotheek blijven.

##### Operationele doelstelling

Er wordt een evenwichtig aankoopbeleid uitgebouwd waarbij alle collecties aangevuld worden, De website wordt uitgebreid met leestips, er wordt ingestapt in VL e-boeken platform en er wordt budgettaire ruimte voorzien voor nieuwe ontwikkelingen.

#### Doelstelling 2: lokaal en bovenlokaal beleid

##### Algemene doelstelling

De bibliotheek werkt structureel met andere sociaal-culturele actoren op lokaal en bovenlokaal niveau. Overleg en samenwerking met andere lokale diensten bevordert de werking van beide diensten. Er wordt nauw samengewerkt met de dienst vrije tijd en welzijn.

Op bovenlokaal niveau wordt er meegewerkt aan zowel provinciale als nationale acties. Deelname aan acties van cultuurconnect, iedereen leest en samenwerking met Limburgse collega's van netwerk versterkt de lokale bibliotheekwerking.

##### Operationele doelstelling

De jeugdboekenweek en de verwendag vormen ankerpunten binnen het bibliotheekjaar. Er worden tijdens deze weken lezingen, bibliotheekspelen en andere acties voorzien. Ook andere acties binnen het boekenvak zoals van boek.be worden opgevolgd.

#### Doelstelling 3 : Culturele participatie & leesbevordering

De bibliotheek is laagdrempelig, waardoor culturele participatie op deze manier makkelijk is. De bib wil er voor zorgen een draagvlak voor cultuur te zijn. Elke Halenaar heeft hier recht op.

De bibliotheek wil zich richten op alle Halense bevolkingsgroepen. Prioritair hierin is de Halense jeugd aanspreken. Dit gebeurt onder andere via schoolbezoeken. Alle scholen in de gemeente nemen hieraan deel. Deze klassikale bezoeken gebeuren een- tot vijf-wekelijks. Tijdens deze klasbezoeken worden bibliotheekintroducties gegeven en er wordt ook bv een bibliotheekspel gespeeld tijdens de bibliotheekweek. Bovendien zullen er diverse acties georganiseerd worden voor deze doelgroep. Er wordt maandelijks een voorleeshalfuurtje georganiseerd, een actie tijdens de bibliotheekweek en de jeugdboekenweek. Buitenuit wordt er ook aan andere initiatieven deelgenomen zoals “de zomer van Vlieg”.

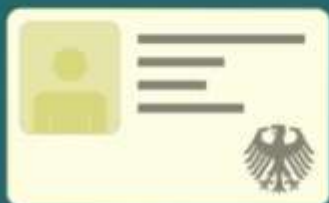
De bibliotheek-aan-instelling i.s.m. rusthuis St.-Vincentius in de deelgemeente Zelem loopt zeer goed en omvat ook voorleesmomenten.

Ook voor de volwassenen wordt in nationale acties geparticipeerd. Zo is er ook voor hen de bibliotheekweek, doe-mEI-maar-een-doeboek, zomer van het spannende boek, ...

INTERNE OMGEVINGSANALYSE : BURGERZAKEN

## Burgerzaken

ID en reisdocumenten



Rijbewijzen



Adresgegevens en wijzigingen



Geboorte en adoptie



Samenwonen, huwelijk en echtscheiding



Overlijden, begraven en cremeren



Vreemdelingen



Stamboomonderzoek



Legalisatie





## 1. DESTEP BURGERZAKEN en ONTHAAL

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de diensten bevolking en burgerzaken.

<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Vergrijzing</li> <li>• Hoger aandeel inwoners die afkomstig zijn van buiten België</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Meer gebruik van E-loket</li> <li>➤ Bereikbaarheid van burgerzaken voor minder mobiele inwoners garanderen - parkeerplaatsen</li> <li>➤ Werken op afspraak</li> <li>➤ Hogere workload bij aanvragen van burgers uit EU of buiten EU (dossiers vragen beduidend meer tijd dan dossier van Belg)</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte financiële ruimte</li> <li>• Economische situatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vermindering van werktijd aan het loket mogelijk via digitale toepassingen</li> <li>➤ Digitale toepassingen vergen investeringen</li> <li>➤ Snelloket</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Blijvend oog hebben voor inwoners die niet mee zijn met digitalisering (ouderen, kansarmen, allochtonen)</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering - digitale kloof</li> <li>• Nieuwe media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Digitaliseren van documenten burgerlijke stand &gt; snellere en makkelijker dienstverlening</li> <li>➤ Werken op afspraak en digitaal loket bieden kansen voor snelle en doeltreffende afhandeling</li> <li>➤ Blijvend oog hebben voor inwoners die niet mee zijn met digitalisering (ouderen, kansarmen, allochtonen)</li> <li>➤ Nood aan informatiecampagne rond werken op afspraak en digitaal loket</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documenten digitaal ter beschikking</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DABS</li> </ul>

## 2. SWOT BURGERZAKEN

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de dienst burgerzaken in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lokalen goed toegankelijk</li><li>• privacy aan de loketten</li><li>• onthaalbediende voor basisinformatie vermindert de druk op de loketten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• de nodige afspraken ivm werken op afspraak moeten gemaakt worden en eventuele herschikking van personeel</li></ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• aangenaam gebouw om in te werken (daglicht,...)</li><li>• digitaal loket met aanbod aan e-toepassingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• betalingen te verrichten aan onthaalbalie niet gebruiksvriendelijk &gt; nood aan automatisering systeem</li><li>• verwarming/afkoeling werkruimte</li></ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uitbreiding met OCMW-diensten (zorgcampus)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Herschikking onthaal</li></ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mogelijkheid om digitaal documenten aan te vragen</li><li>• alle bestaande aktes worden gedigitaliseerd, interactie tss steden en gemeenten</li><li>• onthaal voor nieuwe inwoners</li><li>• ontvangst jubilarissen</li><li>• tijdswinst aan de loketten door onthaalbediende</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• aanvragen kunnen digitaal gebeuren, maar documenten moeten soms nog afgehaald worden</li><li>• sterk evoluerende wetgeving ivm vreemdelingen</li><li>• niet-gestructureerde gegevens ivm verschillende begraafplaatsen en grafconcessies</li></ul>

De dienst burgerzaken wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen.

## KANSEN

---

- regelgeving rond digitale handtekening
- akteloket voor uitwisseling aktes tussen steden en gemeenten
- uitbreiding onthaal door integratie
- Efficiëntiewinst door werken op afspraak

## BEDREIGINGEN

---

- toename van niet-EU burgers > hogere workload per dossier
- regelgeving rond vreemdelingen
- burgers verwachten té snelle oplossingen (bv huwelijken op korte tijd, vragen frequente veranderingen aan persoonlijke dossiers – wordt mogelijk gemaakt door uitgebreide wetgeving **en kennisgeving in de media**)
- herschikking van taken onthaal door integratie

### Mogelijke acties vanuit de SWOT

- uitbouwen werken op afspraak
- aktes burgerlijke stand verder digitaliseren
- **software begraafplaatsen aanschaffen (INFRA-GIS)**
- kassasysteem/digitaal betalen

### 3. Elementen in de beleidsnota i.v.m. de dienst burgerzaken

De bouw van de zorgcampus maakt het mogelijk om ook het stadhuis uit te breiden; de administratieve diensten van de stad en het OCMW worden zo gecentraliseerd wat een volledige integratie mogelijk maakt.

Een vernieuwd onthaal zal zowel zorgen voor de nodige privacy als voor de doorverwijzing naar de juiste diensten.

Er komen bovendien mogelijkheden om op afspraak naar het stadhuis te komen.

Het stadsbestuur organiseert tweejaarlijks een onthaaldag voor nieuwe inwoners, waar zij kennis kunnen maken met het reilen en zeilen in onze gemeente. Zo kan hun integratie nog vlotter verlopen.

## INTERNE OMGEVINGSANALYSE : COMMUNICATIE EN ICT

## ***Communicatie***

Huisstijl stad Halen

Infoblad en senioren gazetje

Website stad Halen

Stad app

UiTinHalen

Klachten

## 2. DESTEP COMMUNICATIE EN ICT/INFORMATIEVEILIGHEID

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de communicatie- en ICT-dienst.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Vergrijzing</li> <li>• Meer niet EU-burgers</li> <li>• Meer alleenstaanden en éénoudergezinnen</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Duidelijke structurering van informatie + dosering van informatie</li> <li>➤ Verdere uitbouw van digitale media als digitale toegangspoort voor gemeentelijke informatie</li> <li>➤ Behoud gemeentelijk infoblad als schriftelijk (niet-digitaal) infokanaal (resultaat enquête)</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezuinigingen dringen zich op</li> <li>• Economische crisis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verder inzetten op efficiënt gebruik van website en digitale media als informatiekanaal</li> <li>➤ Verdere uitbreiding E-loket + infocampagne om burgers aan te sporen dit ook te gebruiken (tijdswinst voor burger en gemeente)</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aandacht voor doelgroepgerichte communicatie</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering - digitale kloof</li> <li>• Nieuwe media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Verder investeren in digitaal loket</li> <li>➤ Informatiecampagnes voor gebruik digitaal loket</li> <li>➤ Verdere digitalisering van de gemeentelijke diensten</li> <li>➤ Verder doordachte inzet van social media zoals facebook, Stadsapp... in overheidscommunicatie</li> <li>➤ Gebruik tablets raadsleden</li> <li>➤ Uitbreiding stadhuis</li> <li>➤ Infoborden – openbare WIFI</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aandacht voor duurzame communicatie, gebruik ecologisch verantwoord papier,...</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Openbaarheid van bestuur</li> <li>• GDPR</li> <li>• Informatieveiligheid</li> <li>• Regelgeving burgerparticipatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Optimale werking Informatieveiligheidscel – DPO</li> <li>➤ Opmaken gemeentelijk reglement op burgerparticipatie</li> </ul>

## 2. SWOT COMMUNICATIE EN ICT

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de communicatie- en ICT-dienst in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	<b>STERKTEN</b>	<b>ZWAKTEN</b>
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gedreven en enthousiast personeel</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• weinig communicatiereflexen bij stadspersoneel (we mogen meer communiceren, laten zien wat de stad Halen realiseert)</li><li>• niet trots genoeg op eigen realisaties en werk</li></ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• smartboard in schepenzaal</li><li>• WIFI</li><li>• Digitale Infoborden in Klapstoel en Rietbronnen stadhuis</li><li>• Gemeentelijke infoborden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• smartboard wordt vooral gebruikt als beamer en niet als smartboard</li><li>• geen infoschermen in raadszaal</li><li>• onvoldoende gebruik van bestaande digitale infoschermen</li></ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reglement externe communicatie</li><li>• Eigen facebookpagina's van diensten</li><li>• Algemene facebookpagina</li><li>• intranet</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• moeilijk om alle informatie tot bij de communicatiedienst te krijgen</li><li>• centraliseren van info</li><li>• gebruik van intranet voor interne communicatie</li><li>• weinig correspondenten bij pers</li></ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• informatieblad en sociale media beschikbaar voor de burgers</li><li>• Halen stadsapp</li><li>• vernieuwde website</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• klachtenprocedure is nog niet ingeburgerd</li><li>• elke dienst heeft eigen manier van communiceren</li></ul>

De communicatiedienst en ICT-dienst worden van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen.

KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none"><li>• social media-evoluties</li><li>•</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• digitale kloof</li><li>• beperkt aantal spelers en daaraan verbonden kostprijs</li><li>• kostprijs ICT</li></ul>

### Mogelijke acties vanuit de SWOT

- wat met Twitter?
- openbare WIFI
- opleiding/begeleiding bevolking
- verdere bekendmaking klachtenprocedure
- acties voor kenbaar maken intranet bij personeel
- netwerking
- nog meer aandacht voor informatieveiligheid
- opmaak reglement burgerparticipatie
- aandacht voor digitaal archief/mappenstructuur
- verdere automatisering van processen

### 3. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. de communicatiedienst en de ICT-dienst

Op dit moment beschikken we al over digitale infoborden in De Rietbron, de Klapstoel en het stadhuis. Daarnaast willen we dergelijke borden voorzien op de Panoven, de sporthallen en het Buurthuis. Zo kunnen we op centrale plaatsen waar veel personen voorbijkomen relevante informatie voorzien.

Een belangrijke taak van de gemeente blijft het informeren van alle inwoners. De nieuwe website zal die informatie vlotter beschikbaar maken en het aanbod van e-toepassingen verder uitbreiden. Tegelijk behouden we het gemeentelijk infoblad , om alle informatie toegankelijk te houden voor iedereen. Niet elke inwoner van Halen heeft immers toegang tot een pc.

Het meldingspunt voor klachten bestaat al enkele jaren. Toch wordt hier zelden gebruik van gemaakt. We gaan dit nog beter bekend maken bij de bevolking en bijkomend ook sneller opvolgen, al blijft het de bedoeling om ervoor te zorgen dat burgers zo weinig mogelijk klachten hoeven in te dienen.

Het stadsbestuur organiseert tweejaarlijks een onthaaldag voor nieuwe inwoners, waar zij kennis kunnen maken met het reilen en zeilen in onze gemeente. Zo kan hun integratie nog vlotter verlopen.



INTERNE OMGEVINGSANALYSE : CULTUUR



### 3. DESTEP CULTUUR

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de cultuurdienst.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vergroening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opvang na de school (muzieklessen, animatie, tekenacademie, ...) – aanbod werd uitgebreid in Zelem en Loksbergen:</li> <li>➤ Goede samenwerking met jeugddienst, speelplein, jeugdhuis: behouden</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vergrijzing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Er is geen nood aan nog extra activiteiten specifiek voor senioren georganiseerd door de cultuurdienst omwille van het uitgebreid programma van het lokaal dienstencentrum</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cf punt hierboven i.v.m. opvang</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte financiële middelen</li> <li>• Geen subsidie via beleidsprioriteiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Budget voor cultuur is beleidskeuze</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kansengroepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aandacht voor kansengroepen noodzakelijk binnen het aangeboden cultuurprogramma</li> <li>➤ Aandacht bij aanbod voor alle inwoners</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe technologieën</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gebruik nieuw reservatiesysteem</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract met Cultuurnet - UiT kalender</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De verenigingen hebben aandacht voor gebruik van UiT-kalender</li> </ul>
<b>ECOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandacht voor duurzaamheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gebruik fair-trade producten</li> </ul>
<b>POLITIEK/WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte politieke regelgeving</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ..</li> </ul>

### 2. SWOT cultuur

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de cultuurdienst in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	<b>STERKTEN</b>	<b>ZWAKTEN</b>
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemotiveerd en leergierig personeel</li> <li>• klantvriendelijk personeel</li> <li>• flexibel in uurroosters</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• piekmomenten</li> <li>• syntegro is niet afgestemd op flexibele uurroosters</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GC mooie locatie in centrum</li> <li>• veel parkeergelegenheid</li> <li>• goede bezettingsgraad van de zalen</li> <li>• toegankelijkheid van de zalen voor rolstoelgebruikers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• te weinig bergruimte voor karren, tafels, stoelen, podium, materiaal, etc.</li> <li>• slechte geluidsinstallaties in Demer en Gete in GC De Rietbron</li> <li>• onduidelijk beheer in vergaderzalen De Panoven</li> <li>• geen onderhoudscontract voor alle tapkranen in GC De Rietbron</li> <li>• Buurthuis is verouderd</li> <li>• Onderhoud patrimonium</li> <li>• vuilophaling</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• goede communicatie binnen de dienst</li> <li>• samenwerking met andere diensten</li> <li>• samenwerking AH Podium en Beeld</li> <li>• overleg technische dienst</li> <li>• intergemeentelijke samenwerking met buurgemeenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diversiteit van de cultuurverenigingen</li> </ul>
<b>WERKING - ACTIVITEITEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aanbod aan activiteiten voor kinderen en volwassenen i.s.m. met andere diensten</li> <li>• gevarieerd aanbod aan lessen en culturele workshops</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkt aantal eigen organisaties</li> </ul>

De cultuurdienst wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

#### **KANSEN**

- extern opleidingsaanbod (Cultuurconnect,erfgoed...)
- nabije aanwezigheid van Herk-de-Stad en Diest
- digitalisering

#### **BEDREIGINGEN**

- Digitalisering
  
- aanbod buurgemeentes is heel groot -> Halenaars zijn gewoon elders naar voorstellingen te gaan

#### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- bijhouden stadsapp, website
- uitwerken widgets en uitpas
- verdere samenwerking met andere diensten, adviesraden en andere gemeenten
- uitbreiding regierol
- culturele activiteiten organiseren voor niet-georganiseerde inwoners van Halen
- onderzoek naar efficiënte renovatie Buurthuis en efficiënt beheer vergaderzalen De Panoven
- afvalbeheer onderzoeken en verbeteren
- berging (keuken) GC De Rietbron optimaliseren
- blijven stimuleren om activiteiten in UiT kalender te laten opnemen
- creatief en efficiënt gebruik van bestaand patrimonium
- Samenwerking nog versterken met welzijn en ocmw – cultuurcheques blijven promoten en aanmoedigen om deel te nemen aan gratis aangeboden activiteiten

#### **3. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. cultuur**

- Hiaten in onze culturele infrastructuur: jeugd is nog op zoek naar mooie fuifzaal die buiten het centrum ligt.

- Uitbouwen van Buurthuis tot een theater- en podiumzaal : voor kleinschalige concerten, toneel- en theaterstukken, stand-upcomedy en andere podiumkunsten.
- Voorzieningen voor fietsers en bekijken hoe we met een theater-fietscafé het Buurthuis een nieuwe elan kunnen geven.
- De reglementen van cultuurzalen-, en sportzalen hebben update nodig evenals het draaiboek voor fuiven en het uitleenreglement. We stemmen alle reglementen op elkaar af om een allesomvattend en overzichtelijk document te maken voor alle gebruikers.
- De renovatie van het historisch gedeelte en de inrichting van een erfgoedcafé met gemeenschapscentrum.
- Multifunctionele zaal voorzien in de nieuwe school in Zelem waar plaatselijke verenigingen gebruik van kunnen maken voor de organisatie van hun activiteiten.
- Achter de sporthal het groot grasveld uitbouwen tot een evenemententerrein.
- Bestaande subsidies voor de infrastructuur en voor de werking van onze verenigingen moeten behouden blijven. De Halense verenigingen kunnen blijven gebruikmaken van het materiaal van de uitleendienst aan heel voordelige tarieven.
- De 'Uit in Halen' webpagina moet online meer onder de aandacht gebracht worden, zowel voor de huidige inwoners als voor de nieuwkomers. Het is belangrijk dat verenigingen weten dat ze gratis hun activiteiten, evenementen, sporten hier op kunnen plaatsen. De Halen app is een goed aanvulling.
- Verenigingen die zelf culturele (dorps) activiteiten willen organiseren ondersteunen we ten volle.
- Cultuurdienst moet er vooral zijn om die (nieuwe) activiteiten te ruggensteunen.
- Cultuurdienst zal ook activiteiten blijven organiseren in samenwerking met de Halense verenigingen of apart om een groter aanbod te voorzien.
- De adviesraden aantrekkelijker en nog betekenisvoller maken. In de toekomst een open vrijetijdsraad oprichten voor alle geïnteresseerde verenigingen.

## INTERNE OMGEVINGSANALYSE : FINANCIËN



### 3. DESTEP FINANCIËLE DIENST

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de financiële dienst.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Vergrijzing</li> <li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lagere inkomsten personenbelasting op middellange termijn owv vergrijzende bevolking</li> <li>➤ gemeentelijke dienstverlening afstemmen op vergroening en vergrijzing</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBC-regelgeving</li> <li>• Beperkte financiële ruimte</li> <li>• Economisch klimaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Langetermijnplanning</li> <li>➤ Evenwichtsoefening tussen autofinancieringsmarge en beleidskeuze</li> <li>➤ Onzekerheid financieringsvormen in de toekomst</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> <li>• Hangjongeren</li> <li>• OCMW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Doelgroepen op aangepaste manier benaderen</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Blijvend inzetten op digitalisering en automatiseren processen</li> <li>➤</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aparte rapportagecodes voor acties ivm duurzaamheid</li> <li>➤ Bij overheidsopdrachten duurzaamheid toetsen</li> <li>➤ Investeringsbudgetten nodig voor renovatie van gebouwen en invoeren van energiebesparende maatregelen</li> <li>➤ In kaart brengen van minderafgaven na energiebesparende maatregelen</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BBC-regelgeving</li> <li>• Decreet Lokaal Bestuur</li> <li>• Regelgeving rond AGB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ strategische meerjarenplanning vergt correcte raming van inkomsten en uitgaven vertrekkend van een zero-based budget.</li> <li>➤ Schaarse financiële middelen efficiënt en effectief inzetten om de</li> </ul>

- 
- beleidsdoelstellingen te realiseren
  - Verder decentrale werking in kader van BBC
  - Afstemmen van budgetten en handelingen tussen Stad, OCMW en AGB met geconsolideerd overzicht voor stad

## 2. SWOT FINANCIËLE DIENST

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de financiële dienst in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel is gemotiveerd om opgelegde taken goed uit te voeren - hoge betrokkenheid van personeel</li> <li>• Goede samenwerking in de dienst (aangename sfeer)</li> <li>• Diversiteit in kennis van het personeel</li> <li>• Ervaring</li> <li>• Centralisering overheidsopdrachten/subsidies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debiteurenbeheer OCMW</li> <li>• piekmomenten</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rustige, aparte werkomgeving voor de dienst.</li> <li>• Olympus: ondersteunend CIPAL-software over heel de organisatie - binding tussen strategische en financieel luik van de gemeentelijke beleidsplanning</li> <li>• Juistheid en betrouwbaarheid van de producten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facturatie AGB arbeidsintensief</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diensthooftenoverleg: overleg tussen de diensten is een goede start voor verdere samenwerking</li> <li>• Maandelijks dienstoverleg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie omtrent niet-betaalde facturen</li> <li>• Communicatie naar diensten</li> </ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossend meedenken</li> <li>• Investerings meten verwerkt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herwerken processen met nadruk op BBC</li> <li>• Meer aandacht op strategische nota en beleidsevaluatie</li> </ul>



- 
- Leesbaarheid BBC-documenten op maat bestuur

De financiële dienst wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen (eventueel nog aan te vullen)

---

#### **KANSEN**

- Verdere automatisering
- BBC is mogelijk een middel om beter beleid en beheer voor de gemeente uit te tekenen en de diensten meer betrokken te maken bij de financiële stromen.
- Vormingen rond financieel beleid in kader van BBC
- Opmaak nieuwe processen
- Nieuwe BBC wetgeving maakt maatwerk mogelijk
- Overheidsopdrachten centraal beheerd
- Subsidiedossiers gecentraliseerd

#### **BEDREIGINGEN**

- Veranderende regelgeving
- Leninglast
- Onzekere ontvangsten
- Verwachtingen groter dan de middelen
- Vaste uitgaven beperken de vrije beleidsruimte

#### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- conclusies trekken uit rapporten BBC
- BBC documenten vertalen naar leesbare documenten/aanbevelingen
- BBC meer decentraliseren binnen de organisatie
- Juister budgetteren
- Aantal recurrente taken automatiseren

### **3. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. financiën**

Het stadsbestuur wil er blijven aan verder werken om de leefbaarheid in elke deelgemeente te verhogen en de groei van onze stad verder op te vangen, indien mogelijk met maximale overheidstoelagen. Uiteraard moeten we daarbij rekening houden met de financiële draagkracht van de stadskas.

Het stadsbestuur zal alle mogelijke inspanningen leveren om Halen verder te moderniseren, opnieuw in te richten, te vernieuwen, uit te breiden, en nog aangenamer te maken om te wonen.

## Afdeling Grondgebiedszaken

De afdeling Grondgebiedszaken heeft tot doel het beleid van de gemeente m.b.t. milieu en duurzaamheid, ruimtelijke ordening, openbare werken, onderhoud van straten/pleinen/gebouwen/openbaar domein, afval, mobiliteit en nutsvoorzieningen te plannen, uit te werken, uit te voeren en op te volgen.

De afdeling omvat dan ook volgende subdiensten:

- Afdeling Grondgebiedszaken - Milieudienst
- Afdeling Grondgebiedszaken - Omgeving
- Afdeling Grondgebiedszaken - Technische Dienst



## 4. DESTEP GRONDGEBIEDZAKEN

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op de werking van de grondgebiedzaken.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en op de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Vergrijzing</li> <li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen, alleenstaanden</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Meer onderhoud met minder efficiënte middelen (door nultolerantie op pesticidegebruik).</li> <li>✓ Uitbreiding buitenschoolse kinderopvanginitiatieven/speelterreinen vraagt meer logistieke ondersteuning.</li> <li>✓ Oudere inwoners nemen groter deel in van bevolking: Onderhoud van voetpaden, nood aan meer gehandicaptenparkings, ...</li> <li>✓ Toegankelijkheid gebouwen en openbare domeinen voor rolstoelen buggy's, ...</li> <li>✓ Wijzigingen in ruimtegebruik en ruimtevrage leidt tot nieuwe normen en tendensen voor wat betreft huisvesting.</li> <li>✓ Compacter wonen leidt tot meer conflicten waarbij stadsambtenaren betrokken worden.</li> <li>✓ Bestaande publieke ruimte (trottoirs, pleintjes) zijn te krap voor gebruik (wandelen, vuilzakken, ...)</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte financiële middelen</li> <li>• omgevingsvergunning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Omgevingsvergunning (bouw en milieu) is complexer dan voorheen.</li> <li>✓ Moeilijker procedures, meer sectorale wetgevingen, juridische arresten leiden tot onzekerheid en mindere expertise.</li> <li>✓ Dienstverlening (programma's en info van externen) wordt meer betalend, waardoor de beschikbaarheid ervan op het stadhuis afneemt.</li> <li>✓ Nultolerantie bij pesticidegebruik door overheid dient opgevangen te worden door meer expertise en middelen.</li> <li>✓ Belang van optimaliseren aankoopprocedure.</li> <li>✓ Mogelijk negatieve impact op aankoop/onderhoud van het nodige</li> </ul>

		materiaal voor de werking van de dienst.
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> <li>• Hangjongeren</li> <li>• OCMW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jongeren kansen geven in onze dienst via speciale statuten (startbaners, ..)</li> <li>✓ Zwerfvuil op plaatsen waar hangjongeren samenkomen</li> <li>✓ Door de integratie van het OCMW wordt onze dienst ook daar ingeschakeld voor technische ondersteuning.</li> <li>✓ Aandacht voor speelruimtes in nieuwe woonprojecten.</li> <li>✓ Basisvoorzieningen in kernen nemen af ⇒ aandacht voor leefbaarheid van landelijke kernen.</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering</li> <li>• Nieuwe media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Burgers kunnen op een gebruiksvriendelijke manier meldingen doorgeven (digitaal platform)</li> <li>✓ Meer klachten door de mogelijkheden en het gebruik van nieuwe media</li> <li>✓ Optimaal benutten GIS</li> <li>✓ Digitalisering maakt projecten/dossier complexer.</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aankoop elektrische voertuigen</li> <li>✓ ESCO-projecten voor gemeentelijke infrastructuur.</li> <li>✓ Duurzaamheid mee opnemen in grotere projecten.</li> <li>✓ Meer zorg voor resterende groen ruimten: druk op groengebieden leidt tot afname ecologische diversiteit.</li> <li>✓ Vergunningsverlening en handhaving (controle) vormen één geheel (handhaving is er niet)</li> <li>✓ Ontwerp en realisatie van groenelementen dienen rekening te houden met onderhoud en ecologie.</li> <li>✓ Nultolerantie bij pesticidegebruik door overheid dient opgevangen te worden door meer expertise en middelen.</li> <li>✓ Groepsaankopen</li> <li>✓ Onderhoud van alle groenvoorzieningen op openbaar domein, extra inspanningen voor pleinen, parken, woonwijken,...</li> <li>✓ Energiebesparend &amp; ecologische denken bij renovaties (lichtstudies)</li> <li>✓ Nieuwe begrippen zoals: trage wegen, ...</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Normen brandveiligheid</li> <li>✓ Veiligheidsnormen speeltoestellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Waakzaam blijven bij nieuwbouw/renovaties betreffende alle bestaande wetgeving.</li> </ul>

- 
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verstedelijking</li> <li>✓ Betonstop</li> <li>✓ Streefbeeld</li> <li>✓ Strengere EPC-normen</li> <li>✓ Mobiscore</li> <li>✓ Afbouw provinciaal niveau</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Meer taken worden doorgespeeld naar gemeentelijk niveau</li> <li>✓ Verdichting</li> <li>✓ Vrijwaring groen zones</li> <li>✓ Appartementiseringssyndroom leidt tot conflicten.</li> <li>✓ Aantal uit te voeren taken wordt te groot/complex voor administraties van kleinere gemeentes</li> </ul> |
|---|---|

## 5. SWOT GRONDGEBIEDZAKEN

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de dienst grondgebiedzaken in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

STERKTEN	ZWAKTEN
<p><b>PERSONEEL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er worden op regelmatige basis opleidingen gegeven.</li> <li>• Flexibiliteit, meerdere werknemers worden voor diverse taken ingezet.</li> <li>• Veel specialisaties, maar ook algemeen inzetbaar.</li> <li>• Bereidwilligheid en beschikbaarheid buiten de normale werkuren</li> <li>• Ervaren personeel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te veel individualisten – te weinig team</li> <li>• Taakverdeling binnen grondgebiedzaken is onvoldoende afgebakend.</li> <li>• Veel langdurig zieken</li> <li>• Veel niet werkgerelateerde afleiding op dienst grondgebiedszaken</li> <li>• Beperkte scholing bij bepaalde werknemers zorgt ervoor dat ze administratieve ondersteuning nodig hebben</li> </ul>
<p><b>INFRASTRUCTUUR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stadswerkplaats is voldoende groot en centraal gelegen.</li> <li>• moderne gemeentelijke infrastructuur</li> <li>• apart loket voor RO en wonen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovatie stadswerkplaats dringt zich op.</li> <li>• Buitenaanleg stadswerkplaats dient nog voorzien te worden.</li> <li>• Vragen omtrent toekomst locatie stadswerkplaats.</li> <li>• Onvoldoende plaats milieuambtenaar</li> <li>• externe vergaderzaal is onvoldoende uitgerust voor RO</li> <li>• ontbreken van historische gegevens in het digitaal archief</li> </ul>

---

---

**COMMUNICATIE  
&  
SAMENWERKING**

- Op regelmatige basis overlegvergaderingen met ganse team (TD-Milieu)
- Op regelmatige basis feedback vergaderingen met andere diensten.
- Werkcoördinator en diensthoofd aanwezig op werkplaats en dus makkelijk bereikbaar.
- Bereikbaarheid en informatie-uitwisseling is door verschillende nieuwe kanalen beter dan vroeger, zowel intern als extern.
- Duidelijke communicatie door werkopdrachten 3P.
- Communicatie (afspraken) met andere diensten kan beter (vooral om last-minute vragen te beperken)
- Beperkt gebruik intranet
- Complexiteit van de materie RO en procedures
- Interpretatie decreet RO en de verschillende belangen van de stakeholders

---

**WERKING &  
AANBOD**

- Makkelijk bereikbaar via verschillende kanalen, toegang is “laagdrempelig” voor de burgers.
- TD geven logistieke ondersteuning aan alle andere diensten, verenigingen, ...
- Flexibiliteit TD: bij calamiteiten altijd beschikbaar.
- Opvolging van meldingen, dossiers en acties is door verschillende nieuwe kanalen beter dan vroeger, zowel intern als extern.
- Groei van het gemeentelijk patrimonium (gebouwen/groen) terwijl personeelbestand gelijk blijft.
- Door meerdere last-minute-vragen kan gepland werkschema niet altijd nageleefd worden.
- Hoge aanspreekbaarheid belemmert efficiënte planning
- Ruimtegebruik kan efficiënter
- Regelgeving RO is voor interpretatie vatbaar.
- Probleemoplossend vermogen RO.
- handhaving
- ruimtelijk overlappende plannen

De dienst GGZ wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

#### **KANSEN**

- Patrimoniumbeheer verder structureren door gebruik te maken van 3P-module "patrimoniumbeheer"
- Verder uitwerken Infra-Gis ter ondersteuning van de diensten.
- Nieuwe samenwerking met Wonen West-Limburg
- Probleemoplossend vermogen RO kan groter door beter overleg en meer lokale bevoegdheid.
- opmaak streefbeeld Halen centrum
- trage wegen als alternatief

#### **BEDREIGINGEN**

- Pensionering oudere werknemers en verlies knowhow.
- Verdere digitalisering en automatisering van installaties.
- Beperkte investeringsmogelijkheden voor technische dienst (zowel op vlak van rollend materieel, als grotere machines, ...)
- Beperkte mogelijkheden op vlak van milieu, duurzaamheid, ... zoals ontharding, trage wegen, ...

#### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- Optimaliseren onderhoud patrimonium door gestructureerde aanpak met onderhoudscontracten met externe firma's voor de technische installaties.
- Afspraken met andere diensten optimaliseren om last-minute-vragen te verminderen.
- Aandacht voor specifieke functies bij aanwervingen.
- Jaarlijks budget bijscholingen optimaal gebruiken.
- Opmaken afsprakennota GGZ om vast te leggen wie voor welk deel verantwoordelijk is.
- Meer overleg tussen beleid en RO i.f.v. probleemoplossend denken.
- Plan opmaken voor efficiënt ruimtegebruik
- Uitrol Infra-Gis en 3P
- Inventarisatie van de bruikbare en af te schaffen trage wegen op basis van de Atlas der wegen.

#### **Elementen uit de beleidsnota i.v.m. grondgebiedzaken :**

- De streefbeeldstudie "Halen Centrum" : verdere uitwerking. Wat hierbij zeker aan bod zal komen is: het algemeen uitzicht, het circulatieplan, de parkeerzones (ook voor fietsers), de nodige ruimte voor groen en de veiligheid van de zwakke weggebruikers. De herinrichting van de Markt zal hierin een centrale rol spelen.
- **Verkeer**



Rioleringswerken te realiseren in samenwerking met Infrac en Aquafin:

- een gedeelte van de Lindestraat (met Stokstraat) en de Gemengde Brigadestraat.
- de Dorpsstraat
- de Markt (met Koepoortstraat en Nederstraat)

Nieuwe wegen, met aandacht voor de zwakke weggebruikers (voet- en fietspaden). Bij elk project wordt het advies van het toegankelijkheidsbureau INTER ingewonnen.

- Het fietspad van de Mosstraat wordt volledig heringericht.

Het fietspad van de Stadsbeemd is opgenomen in het netwerk van de fietsnelwegen. We zullen dit in samenwerking met de provincie renoveren, net als het fietspad langs de Ertsenrijkstraat.

- Met het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) en Infrac sloten we een samenwerkingsovereenkomst om het kruispunt van de Mosstraat met de Staatsbaan volledig opnieuw in te richten. Een studie bureau werd hiervoor aangesteld. Het kruispunt met de Koepoortstraat wordt hier mee in opgenomen. we zoeken samen met de aangeduide studie bureaus, AWV, De Lijn, de provincie en VMM naar de best mogelijke ontsluiting , waardoor heel wat doorgaand verkeer het centrum zal kunnen mijden.

- **Veiligheid**

De veiligheid rond de scholen blijft één van de grootste prioriteiten.

De verkeersveiligheid rond de school van Halen is ook een heel belangrijk punt in de streefbeeldstudie.

- De oude straatlampen vervangen door ledverlichting.
- Extra camera's om het zwerfvuil en sluikestorten verder te bestrijden.
- Site van het oude postgebouw omvormen naar woonzone.

- **R.O.**

De bestaande bijzondere plannen van aanleg (BPA's) moeten worden verfijnd om te beantwoorden aan de hedendaagse en toekomstige noden.

Het BPA Loksbergen zal worden herbekeken om de mogelijke behoeften af te toetsen naar optimaal gebruik van ruimten en uitbreidingsmogelijkheden van de vrije basisschool.

Realisatie van het RUP voor het gebied tussen de Stationsstraat en de Heidestraat.

Samen met privépartners en stakeholders zoeken naar een efficiënte invulling van de 'site Bastijns'. Een optimale mix van handel, nijverheid, wonen en natuur moet het mogelijk maken een mooie overgang tussen woongebied en industriegebied te realiseren.

De huidige leegstandsbelasting is essentieel voor het verbeteren van de kwaliteit van de publieke ruimte en voor een betere leefbaarheid van de buurten. Deze belasting moet daartoe maximaal worden ingezet en toenemen in verhouding met de periode van leegstand.

Onderzoeken hoe gemeenschappelijk wonen of cohousing mogelijk kan gemaakt door hier rekening mee te houden in stedenbouwkundige verordeningen en ruimtelijke uitvoeringsplannen.

Het wooninfopunt levert een belangrijke bijdrage aan de informatiedoorstroming over wonen, zowel voor nieuwe inwoners als voor mensen die willen bouwen en/of verbouwen. Wij hiervoor op kantonnaal vlak nog meer samenwerken.

- **Milieu**

De natuurbeheerplannen die samen met de natuurverenigingen zijn opgesteld, moeten verder uitgevoerd worden. Hiertoe behoren de gemeentelijke beheersplannen voor bossen, holle wegen, wegbermen en ook het sneeuwruimplan.

Jaarlijkse evaluatie van de energiehuishouding van onze gebouwen, maatregelen nemen om het energieverbruik te beperken en stelselmatig uitvoeren van de geplande ESCO projecten.

Biodiversiteit promoten, door duurzame initiatieven van particulieren, verenigingen of scholen te ondersteunen met subsidies.

Actief deelnemen aan milieucampagnes, zoals Straat.net, Statiegeldalliantie, Drink Kraantjeswater en de zwerfvuilactie.

Onderhoudsvriendelijke en doordachte groenaanleg bij nieuwe projecten moet de kosten van het onderhoud in de toekomst beperken.

In samenwerking met Limburg.net engageren we ons om elk jaar minstens 25 nieuwe inheemse 'klimaatbomen' te plaatsen op ons grondgebied..

Een onderhoudsplan voor laanbomen dient opgesteld te worden om ervoor te zorgen dat deze bomen tijdig het nodige onderhoud zullen krijgen.

Stelselmatig de verouderde en niet geschikte bomen vervangen door meer aangepaste soorten.

Het verbod om sproeistoffen te gebruiken vergt een planmatige aanpak van de onkruidbestrijding. We blijven zoeken naar alternatieve bestrijdingsmiddelen die dit tijdrovend werk minder arbeidsintensief maken.

"Milieu Op School" verder stimuleren en ondersteunen ook de hierbij horende projecten, zoals tweemaal per jaar project rond zwerfvuil.

Samen met de milieuraad en de milieudienst wordt een klimaatactieplan opgesteld om de afspraken uit de Burgemeestersconvenant na te komen.

Samen met Lummen, Herk-de-Stad, Natuurpunt en de VMM werd het LIFE DELTA-project opgesteld. Vlaanderen en Europa maken meer dan 6 miljoen euro vrij om de ecologische waarden die verloren gingen bij de aanleg van het Schulensmeer in de jaren 70 te herstellen.

We subsidiëren het onvruchtbaar maken van wilde katten.



## 6. DESTEP JEUGD

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de jeugddienst.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nood aan uitbreiding naschoolse opvanginitiatieven</li> <li>➤ Druk op jeugdinitiatieven</li> <li>➤ Nood aan meer onthaalouders (om wachtlijsten in te perken)</li> <li>➤ Bij realisering sociale woonwijk nood aan extra jeugdaanbod</li> <li>➤ Nood aan speelterreinen en -pleinen in woonwijken</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezuinigingen dringen zich op</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mogelijks negatieve impact op onderhoud van speeltuigen en -toestellen (lagere frequentie van onderhoud - sneller nood aan renovatie/vervanging)</li> <li>➤ Mogelijks negatieve impact op budget voor infrastructuuringrepen in jeugdlokalen</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> <li>• Hangjongeren</li> <li>• OCMW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inclusie voorzien ook in jeugdwerkingen</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering</li> <li>• Nieuwe ontwikkelingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Jongeren bereiken via sociale media (facebook, WhatsApp, instagram, twitter,.....)</li> <li>➤ Toegang tot ICT verzekeren voor jongeren (belangrijke rol bij de bib)</li> <li>➤ Aandacht voor preventie internetgebruik</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Blijven inzetten op papierslag</li> <li>➤ Duurzame jeugdactiviteiten</li> <li>➤ Energiezuinige lokalen jeugdverenigingen en kinderopvang</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Particulier jeugdwerk ondersteunen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aandacht voor geïntegreerd gezinsbeleid (oa. Huis van het Kind)</li> </ul>

- Kinderen en jongeren bereiken die in maatschappelijk kwetsbare situaties opgroeien (minimaal zomervakantie)
  - Jeugdeigen uitingsvormen van kinderen en jongeren ondersteunen, stimuleren en faciliteren
  - Geluidsnormen
  - Normen rond brandveiligheid, veiligheid speeltoestellen,...
- Beperkte opvangmogelijkheden voor naschoolse opvang - doorsluizen naar sport- en cultuurinitiatieven (nieuwe wetgeving)

## 2. SWOT JEUGD

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de jeugddienst en jeugdwerking in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Makkelijk aanspreekbaar via diverse kanalen</li> <li>• Jeugdconsulent is aanwezig op evenementen en activiteiten</li> <li>• Ondersteuning jeugdverenigingen en jeugdclubs</li> <li>• Ondersteuning bieden voor organiseren van fuiven en activiteiten van andere verenigingen en individuen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• niet-georganiseerde jongeren zijn moeilijk bereikbaar en weinig betrokken bij bestaande jeugdverenigingen</li> <li>• Speelpleinwerking is te afhankelijk van de continuïteit van de speelpleinmonitoren</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ruim aanbod aan speelpleintjes en speeltuigen</li> <li>• infrastructuurtoelage voor jeugdverenigingen</li> <li>• De stad stelt ruimte ter beschikking aan de jeugdclubs</li> <li>• Er is een fuifruimte in de Rietbron</li> <li>• De stad geeft borgstellingen voor oprichting van jeugdlokalen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• er is geen op maat gesneden fuifruimte voor jongeren</li> <li>• er is geen systematische vernieuwing en onderhoud van speeltuinen en speelmateriaal</li> <li>• Er zijn geen eigen ruimten voor speelpleinwerking.</li> <li>• De ruimte voor BKO Halen.</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• er is een kindergemeenteraad en een jeugdraad</li> <li>• jeugdwerk heeft in elke deelgemeente participatiemogelijkheden (in elke deelgemeente is er een jeugdclub en/of jeugdbeweging)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samenwerking tussen de jeugdinitiatieven.</li> <li>• Naleving van de gemaakte afspraken.</li> <li>• Wisseling van leiding en dus beperkte continuïteit.</li> </ul>

- 
- samenwerking tussen de diverse gemeentelijke diensten
  - vlotte interactie via o.a. facebook

---

**WERKING &  
AANBOD**

- er is een actieve jeugdwerking
- ondersteuning jeugdwerkinitiatieven
- er is een geïntegreerd jeugdwerkbeleid
- aandacht voor niet- georganiseerde jeugd
- gemeentelijke uitleendienst
- gemeentelijk kampvervoer
- fonds voor participatie en sociale activering
- ophalen oud papier door jeugdvereniging met ondersteuning van de gemeente
- jongeren krijgen kansen om binnen de stad werkervaring op te doen als stagiair, jobstudent, startbaners
- Er is een ruim vrijetijdsaanbod voor jongeren.
- geografische spreiding van naschoolse activiteiten
- vervoer tussen locaties.

De jeugddienst wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen.

---

**KANSEN**

- Jongeren zijn makkelijker bereikbaar via nieuwe media
  - Meer inzetten op straathoekwerk
  - meer samenwerkingsinitiatieven uitwerken voor de jeugdverenigingen om de niet-organiseerde jongeren te kunnen betrekken.

---

**BEDREIGINGEN**

- Onvoldoende busverbindingen vanuit deelgemeenten naar centrum
- Nieuw decreet op buitenschoolse opvang voorziet geïntegreerd aanbod opvang, sport en cultuur, maar trainers (sport) en docenten (DKO) weinig beschikbaar tussen 16 en 18 uur
- Snel wisselende leiding/bestuur in jeugdverenigingen
- Specifieke hulpverlening voor jongeren is niet onmiddellijk bereikbaar op het grondgebied.
- Intergemeentelijke samenwerking jeugdwerk staat op een laag pitje
- Prijzen voor onderhoud en vernieuwing van speeltuigen zijn zeer hoog.

**Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- Evenementenloket verder uitwerken
- Inzetten op duurzaamheid bij fuiven en evenementen
- Uitbreiding skatepark voor de niet-georganiseerde jeugd
- Beter onderhoud speeltuigen
- Decreet buitenschoolse opvang : beter afstemming van opvang en buitenschoolse activiteiten.
- Onderzoek naar optionele locaties speelpleinwerking, fuiven en jeugdwerking in het algemeen.
- Activiteiten organiseren en faciliteren, die de samenwerking tussen de verenigingen en clubs bevorderen
- Bij nieuwe woonprojecten : aandacht voor buitenruimte voor kinderen en jongeren
- Ondersteuning van bouwprojecten van jeugdverenigingen en clubs

### **3. Elementen uit beleidsplan i.v.m. jeugd**

- De huidige financiële ondersteuning van en de subsidies voor jeugdclubs en jeugdverenigingen moeten behouden blijven en streven dat de procedures nog transparanter en eenvoudiger zijn.
- De papierslagen werden in het verleden opgestart door de jeugdverenigingen. Wij willen er voor zorgen dat zij ook in de toekomst voor hun werking kunnen rekenen op de inkomsten van deze ophalingen.
- Samen met de jeugdverenigingen blijven verder zoeken naar oplossingen om hun lokalen aan te passen aan de huidige normen. Brandveiligheid is hierbij de grootste prioriteit.
- De bestaande infrastructuurtoelagen voor jeugd- en sportverenigingen hebben hun nut reeds bewezen. Deze steun ook in de toekomst verzekeren
- De verdere uitbouw van de werking met niet-georganiseerde jongeren
- Het gemeentelijk fuifloket zal verder uitgebouwd worden om zo nog meer ondersteuning te bieden aan de verenigingen bij de organisatie van fuiven en andere activiteiten.
- Zoeken naar een betere fuiflocatie zodat de jongeren kunnen blijven fuiven, zonder overlast voor de omwonenden en de infrastructuur.
- Het maximaal inzetten voor de tewerkstelling van stagiairs, startbaners en jobstudenten, zodat jongeren de kans krijgen op jonge leeftijd werkervaring op te doen.
- Mogelijkheden aanreiken voor infrastructurele oplossingen voor jeugdverenigingen.
- Mogelijkheden aanreiken voor jeugdcultuur. Bijvoorbeeld : vrij podium, ...

### **4. Decretale verplichtingen**

*Beleidsdoelstelling:*

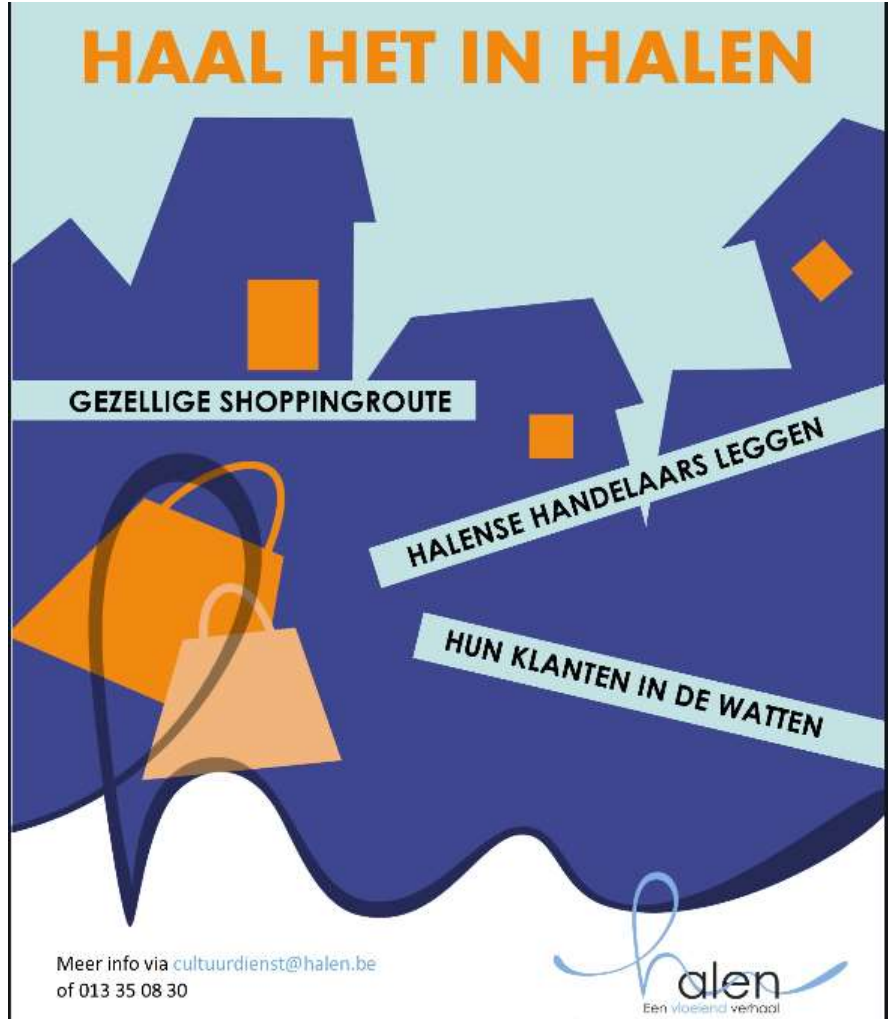
De ondersteuning van het jeugdwerk in de algemene zin. De bevordering van participatie aan het jeugdwerk van kinderen en jongeren in maatschappelijk kwetsbare situaties en voorzien in een jeugdwerkaanbod. Het voeren van een beleid ter verhoging van de aandacht voor jeugdcultuur

*Actieplan:*

- Het particulier jeugdwerk ondersteunen, ontmoetingsplaatsen en mogelijkheden voor jongeren voorzien, voorzien in een jeugdwerkaanbod, tenminste tijdens de zomervakantie
- Het particulier jeugdwerk ondersteunen, dat kinderen en jongeren die opgroeien in maatschappelijke kwetsbare situaties, bereikt. Ontmoetingsplaatsen en mogelijkheden voorzien voor jongeren die opgroeien in maatschappelijke kwetsbare situaties. Voorzien in een jeugdwerkaanbod dat kinderen en jongeren die opgroeien in maatschappelijke kwetsbare situaties bereikt, minstens tijdens de zomervakantie
- Het ondersteunen, stimuleren en faciliteren van de jeugdcultureigen uitingsvormen van kinderen en jongeren. Het ondersteunen, stimuleren en faciliteren van artistiek expressieve beleving van kinderen en jongeren. Het ondersteunen, stimuleren en faciliteren als actieve partner van het jeugdwerk in lokale samenwerkingsverbanden tussen onderwijs, welzijn, cultuur en jeugd

**INTERNE OMGEVINGSANALYSE : LOKALE ECONOMIE**





## 7. DESTEP LOKALE ECONOMIE

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op de werking van de lokale economie.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en op de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroening</li> <li>• Vergrijzing</li> <li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen, alleenstaanden</li> <li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners informeren over dienstverlenende bedrijven</li> <li>• Vraag naar buurtwinkels</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte financiële middelen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven informeren en gericht doorverwijzen</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> <li>• Hangjongeren</li> <li>• OCMW</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven informeren en gericht doorverwijzen.</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering</li> <li>• Nieuwe media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen van database waarbij klanten online info over de ondernemers kunnen opzoeken</li> <li>• Ter beschikking stellen van digitale mogelijkheden om de lokale handel en nijverheid promotiemogelijkheden te bieden</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotie van lokaal kopen</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normen duurzaamheid</li> <li>• Normen lage emissiezone</li> <li>• Vergunningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven informeren en gericht doorverwijzen</li> </ul>

## 8. SWOT LOKALE ECONOMIE

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de dienst lokale economie in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

STERKTEN		ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klantvriendelijk personeel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beperkte tijd dat personeelslid kan spenderen aan lokale economie</li> <li>• taakhoud personeelslid voor lokale economie is onvoldoende afgebakend.</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contact centraal gelegen in GC De Rietbron</li> <li>• stad voorziet voldoende ruimtelijke mogelijkheden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geen apart loket lokale economie</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raad van lokale economie is opgestart</li> <li>• er is een aanspreekpunt</li> <li>• bestaande samenwerking groeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weinig informatie voor ondernemers</li> <li>• bedrijven reageren niet tijdig op de aangeboden gemeentelijke promotieacties</li> <li>• communicatie van wegeniswerken aan lokale economie.</li> <li>• te weinig bewegwijzering naar bedrijven.</li> </ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• herkenbare acties van de dienst met groeiend aantal deelnemende ondernemers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ontbreken van een specifieke verwijzingsbrochure voor Startende ondernemers van Halen</li> <li>• onvoldoende kennis subsidies</li> <li>• verouderde kerstversiering</li> <li>• ontbreken van lijst lokale bedrijven</li> </ul>

De dienst lokale economie wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

KANSEN	BEDREIGINGEN
--------	--------------

- 
- bij opmaak streefbeeld Halen centrum met aandacht voor mobiliteit, duurzaamheid
  - de interessante locaties voor horeca op de Markt worden ingenomen door financiële instellingen
  - starre regelgeving omtrent uitbreiding van industriegebied in Halen

#### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- Budget behouden voor acties lokale economie
- Onderzoek bestaande subsidies voor lokale economie
- Nieuwe kerstversiering
- Aanspreekpunt lokale economie: Informerend werken naar de bedrijven en overleg over gemeentelijke acties waarbij plaatselijke bedrijven betrokken zijn
- Opmaak verwijsbrochure voor startende bedrijven
- Duidelijkere omliggende taakomschrijving personeel

#### **4. Elementen uit het beleidsplan**

- In overleg met de lokale ondernemers en economische partners blijven we ons inzetten voor het optimaal benutten van kmo-zones en handelspanen zodat ze kunnen uitbreiden en investeren met een positief effect op de tewerkstelling.
- Het loket lokale economie willen we verder ontwikkelen om de lokale handelaar of beginnende zelfstandige te ondersteunen.
- Overleg met de ondernemersorganisaties zoals VOKA, UNIZO, H2O is noodzakelijk en we blijven dit verder doen ter ondersteuning van onze handelaars en ondernemers.
- Wij blijven de dienstencheque-onderneming ondersteunen om de talrijke klanten te bedienen en om het behoud van deze vorm van werkgelegenheid voor 75 mensen te bestendigen.
- Het stadsbestuur zal de bedrijven stimuleren om ook de mensen met een beperking in dienst te nemen door hen te informeren en in contact te brengen met de juiste instanties.
- Het stadsbestuur werkt samen met 'de Winning', een sociaal economiebedrijf uit Lummen. Wij willen deze succesvolle samenwerking voortzetten om mensen met een beperking of moeilijke sociale situatie een kans te geven op een job dankzij vakkundige begeleiding.

- Wij willen ook de ondernemers en bedrijven stimuleren om mensen met een beperking aan een job te helpen.

## Personeelsdienst



De medewerkers van onze personeelsdienst zorgen voor alle administratie aangaande het personeel van de stad. Daartoe behoren onder andere:

- het beheer van de individuele personeelsdossiers,
- de weddeberekening,
- de loopbaanontwikkeling en loopbaanopvolging,

## 9. DESTEP PERSONEELSDIENST

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de personeelsdienst.

	<b>Trends en ontwikkelingen</b>	<b>Impact op de dienst en de werking</b>
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergroening</li><li>• Vergrijzing</li><li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen</li><li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Verwacht: uitstroom van oudere personeelsleden en instroom van jongere personeelsleden</li><li>➤ Uitdaging: kennisoverdracht van oudere personeelsleden die administratie gaan verlaten</li></ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beperkte financiële ruimte</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Diensten moeten zich toeleggen op kerntaken om werkdruk beheersbaar te houden</li></ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kansengroepen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Blijvend aandacht voor tewerkstellingskansen via diverse statuten</li><li>➤ Blijvende aandacht voor tewerkstelling van maatschappelijk kwetsbare groepen</li><li>➤ Inzet van vrijwilligers</li></ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalisering</li><li>• Nieuwe media</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Nieuw HR-programma</li><li>➤ Implementatie Intranet</li></ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Digitale aangiftes sociale risico's</li></ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integratie Stad – OCMW</li><li>• Complexe en steeds veranderende wetgeving</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Extra personeelsleden, nieuwe statuten (art.60)</li></ul>

## 2. SWOT PERSONEELSDIENST

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de personeelsdienst in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

<b>STERKTEN</b>		<b>ZWAKTEN</b>
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• know-how personeel</li> <li>• nieuw organogram</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• taakverdeling en bevoegdheden zijn niet altijd geformaliseerd en niet gekend door iedereen</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voldoende privacy</li> </ul>	
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opstarten Intranet</li> <li>• werking feestcomité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• onvoldoende gebruik Intranet</li> <li>• onvoldoende laagdrempeligheid van de personeelsdienst.</li> </ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• goede dienstverlening (in de mate van het mogelijke)</li> <li>• zoekend naar oplossingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluatiesysteem is niet adequaat</li> <li>• er is geen vormingsplan per persoon/per afdeling</li> <li>• er zijn geen duidelijke afspraken i.v.m. werkverzuim personeel</li> <li>• onvoldoende onderzoek naar alternatieve tewerkstelling</li> <li>• onvoldoende voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen.</li> </ul>

De personeelsdienst wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

<b>KANSEN</b>	<b>BEDREIGINGEN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijkomend personeelslid -&gt; meer taken kunnen opgenomen worden</li> <li>• samenwerking met personeelsdiensten omliggende gemeenten</li> <li>• interim arbeid</li> <li>• implementatie track &amp; trace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steeds wijzigende wetgevingen op vlak van personeelsbeleid en arbeidswetgeving</li> </ul>



### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- RPR aanpassen
- Evaluatiesysteem aanpassen
- spreekuur organiseren voor het personeel
- proactief inspelen op veranderingen en personeel hierover informeren
- meer gebruik van intranet
- implementatie verzuimbeleid

### **3. Elementen uit beleidsnota i.v.m. personeelsdienst**

- Bij de aanwerving en selectie van gemeentepersoneel wordt gekozen voor de meest competente kandidaat na bekwaamheidsexamens, afgenomen door professionele externe juryleden.
- Het stadsbestuur werkt samen met “De Winning”, een sociaal economiebedrijf uit Lummen. Wij willen deze succesvolle samenwerking voortzetten om mensen met een beperking of moeilijke sociale situatie een kans te geven op een job dankzij vakkundige begeleiding. Zij worden hoofdzakelijk ingeschakeld bij het onderhoud van onze parken.
- Verder willen we ook ondernemers en bedrijven stimuleren om mensen met een beperking in dienst te nemen door hen te informeren en in contact te brengen met de juiste instanties.
- Het stadsbestuur zal zich maximaal inzetten voor de tewerkstelling van stagiairs, startbaners en jobstudenten, zodat jongeren de kans krijgen op jonge leeftijd werkervaring op te doen.

## Welzijn en zorg

Gezondheid



Senioren



LDC De Klapstoel



Gehandicapten en  
toegankelijkheid



Ontwikkelingshulp



OCMW



## Interne omgevingsanalyse SOCIAAL BELEID EN OCMW

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de stedelijke diensten rond sociaal beleid en van het OCMW

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergroening</li><li>• Vergrijzing</li><li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen</li><li>• Meer jonge leefloners</li><li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li><li>• Toename niet-EU-burgers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vergroening &gt; investeren in voor- en buitenschoolse kinderopvang conform decreet naschoolse opvang</li><li>➤ Vergrijzing - vooral toename aandeel hoogbejaarden inwoners<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; nood aan woon- en zorgvoorzieningen voor deze doelgroep</li><li>&gt; nood digitale en/of mobiele dienstverlening (owv kunnen zich zelf moeilijker verplaatsen)</li><li>&gt; stimuleren en ondersteunen mantelzorg</li></ul></li><li>➤ Eenoudergezinnen<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; betaalbaarheid kinderopvang bewaken</li><li>&gt; flexibiliteit in kinderopvang</li></ul></li><li>➤ Nood aan aangepaste en betaalbare woningen</li><li>➤ Werkdruk en budget</li><li>➤ Oog voor diversiteit binnen sociaal beleid</li></ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beperkte financiële middelen</li><li>• Hoge energieprijzen</li><li>• Hoge huurprijzen private woningmarkt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Vrijwaren van budget voor sociale dienstverlening</li><li>➤ Stijging van inwoners die energie krijgen van sociale energieleveranciers</li><li>➤ Budget voor bestrijding energiearmoede</li><li>➤ Stijging van aantal inwoners dat betaalbare (huur)woningen zoekt</li></ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• OCMW</li><li>• Onvoldoende betaalbare woningen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Uitbreiding tegemoetkomingen voor wonen/huren</li><li>➤ Verdere uitbouw van SVK en sociale woningbouw</li></ul>

<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalisering</li> <li>• Nieuwe media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Digitale geletterdheid senioren stimuleren en ondersteunen &gt; kan hulp bieden bij vereenzaming, isolement</li> <li>➤ Voldoende PC's voorzien in dienstencentrum + op aantrekkelijke wijze senioren laten kennismaken met pc en internet</li> </ul>
<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Energiescans in woongelegenheden sociaal zwakke groepen</li> <li>➤ Stimuleren van / ondersteunen van energiebesparende maatregelen in woongelegenheden van sociaal zwakke groepen</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<p>de lokale beleidscyclus van het jaar 2020 tot en met het jaar 2025 worden de volgende Vlaamse beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid bepaald:</p> <p>1° het realiseren van de functies en werkingsprincipes van een samenwerkingsverband binnen het geïntegreerd breed onthaal,  2° het opnemen van de regierol,  3° het nemen van maatregelen die de vermaatschappelijking van de lokale sociale hulp- en dienstverlening stimuleren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Met lokaal sociaal beleid inspelen op Vlaamse beleidsdoelstellingen</li> </ul>
	<p>Belangrijke Vlaamse beleidsmaatregelen op het vlak van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin om in te zetten om het lokaal sociaal beleid te versterken en de regie over de lokale sociale hulp- en dienstverlening te voeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het versterken en faciliteren van een lokaal geïntegreerd gezinsbeleid</li> </ul>	

- 
- Lokaal beleid op vlak van gezondheidszorg
  - Aanpak van radicalisering en re-integratie van ex-gedetineerden
  - Preventie en aanpak van dak- en thuisloosheid
- 
- Decreet naschoolse opvang

## 2. sterkten en zwaktes dienst welzijn

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• inclusie minded</li><li>• flexibiliteit personeel vanwege de enorme diversiteit binnen het werkgebied</li><li>• vrijwilligersbeleid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• groep vrijwilligers op hoge leeftijd</li><li>• vrijwilligers zijn niet gelijk inzetbaar als personeel</li><li>• wisselend personeel, lange termijn geen invulling personeel</li><li>• belastend avond en weekend werk</li></ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• alle stedelijke gebouwen zijn toegankelijk voor minder mobiele</li><li>• gezellige en toegankelijk LDC (benedenverdieping)</li><li>• De klapbus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• beperkte toegankelijkheid van de Markt voor senioren, rolstoelgebruikers en minder mobiele mensen</li><li>• niet aangepaste stoepen</li><li>• infrastructuur te beperkt (onvoldoende leslokalen, uitbouw verdere dienstverlening LDC, ...)</li><li>• tijdsintensief</li></ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lokale preventieve gezondheidsraad bestaat uit actieve vertegenwoordigers vanuit alle belangengroepen</li><li>• communicatieplan</li><li>• goede samenwerking tussen dienst welzijn en partners die werken met risico doelgroepen per thema</li><li>• goede samenwerking tussen de dienst welzijn en het onderwijs</li><li>• samenwerking tussen de diverse gemeentelijke diensten rond dienstverlening aan personen met een handicap</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• informatieverstrekking, bekendmaking van activiteiten rond gezond of ontwikkelingssamenwerking niet altijd eenvoudig</li><li>• bepaalde doelgroepen versus sociale media</li><li>• grote afhankelijkheid van niet beïnvloedbare partners zoals, overheid bij gezondheidsbeleid</li><li>• Beperkte schaalgrootte van de gemeente (vallen dikwijls uit de boot voor subsidiering)</li></ul>

- Goede samenwerking met DCO, Sint Ferdinand, ... betreffende (sociale) vrijwilligers

- afhankelijkheid van externe partner

---

**WERKING &  
AANBOD**

**Gezondheid**

- activiteiten rond actuele gezondheidsthema's: bv bewegen
- concrete acties rond gezondheidsthema's organiseren en evalueren
- ruime ondersteuning door overheidsacties bv LOGO ondersteuning
- informatie voorhanden bij nationale gezondheidscampagne
- samenwerking tussen en over de verschillende domeinen
- actieve gezondheidsraad

**Kinderopvang**

- vlotte samenwerking 't Pagadderke en Landelijke Kinderopvang
- goed uitgebouwde voor en naschoolse opvang
- grote tevredenheid bij de ouders over buitenschoolse kinderopvang
- ruim aanbod aan opvang in de schoolvakantie, buitenschoolse opvang,
- speelpleinwerking, grabbelpas, academies ... .
- digitalisering i-school
- huis van het kind
- lokaal loket kinderopvang
- decreet naschoolse opvang
- opvoedingsondersteuning

**Gezondheid**

- beperkte betrokkenheid van specifieke doelgroepen bij gezondheidsthema's en activiteiten
- structurele mentaliteitsverandering bij de bevolking betreffende gezondheid is nodig
- de subsidiëring is zeer beperkt

**Kinderopvang**

- tekort aan opvangmogelijkheden (0-3jarige)
- occasionele / flexibele opvang
- opvangcapaciteit opvang Halen
- ouders en gebruik van systeem
- invulling personeel
- coördinatie
- kenbaarheid

---

**Personen met een handicap**

- Deskundigheid en expertise Inter (convenant, Toegankelijkheidsbureau)
- Actieve gehandicaptenraad
- ruim aanbod aan vrijwilligerswerking
- inclusie activiteiten Twinsporten/ g- clubs/ speelpleinwerking

**Senioren**

- actieve seniorenraad
- senioren bereiken hogere leeftijd (ervaringskapitaal)
- NOAH
- LDC (ruim aanbod en openingsuren)
- actieve vrijwilligersgroep
- vlotte samenwerking met de diverse diensten
- samenwerking tussen de diverse verenigingen
- ontmoetingsmoment Loksbergen
- antennes verder uitbouwen
- digitalisering als sociaal bindmiddel
- digitalisering als ondersteuning in de zorg
- samenwerking zorgcampus vitalé

**Ontwikkelingssamenwerking**

- actieve raad
- geëngageerde personen met activiteiten
- inleefsubsidie
- informatie voorhanden bij nationale campagnes
- fairtrade
- doelstellingen duurzaamheidsdoelstellingen20-30

**Personen met een handicap**

- door landelijke ligging niet makkelijk om voorzieningen te bereiken
- klapbus niet rolstoel toegankelijk
- MMC privéwagens beperkt naar rolstoelen toe

**Senioren**

- kansarmen senioren worden moeilijk bereikt
- vergrijzing- zorg
- mantelzorgers
- om het niveau te behouden moeten we beroep doen op een vrijwilligerspool
- weinig voorzieningen (o.a. winkels) zeker in de deelgemeenten
- invulling van het lidmaatschap in de ouderenverenigingen (inhoud)
- aandeel eenzame senioren stijgt
- digitalisering van maatschappij > digitale kloof bij senioren
- vrijwilligers/personeel bij de uitbouw van de antennes

**Ontwikkelingssamenwerking**

- weinig projectmatig overschrijdende initiatieven
- beperkte deelname van jeugd
- structurele mentaliteitsverandering bij de bevolking betreffende ontwikkelingssamenwerking is nodig
- weinig nieuwe impulsen fairtrade



---

**kansen**

- nieuwbouw Panoven
- decreet naschoolse opvang
- decreet gezinsbeleid
- i-school pakket
- mantelzorgtoelage
- vrijwilligersvergoeding
- antennewerking
- klapbus
- fairtrade

- over alle domeinen inspanningen

**bedreigingen**

- tekort aan opvangplaatsen
- steeds meer vraag naar flexibele opvang
- structurele mentaliteitsverandering bij de bevolking betreffende gezondheid, ontwikkelingssamenwerking is nodig
- de subsidiëring beperkt zich te eng rond de gezondheidsdoelstellingen
- wagens van MMC zijn privé wagens en soms moeilijk te gebruiken voor rolstoelpatiënten
- eenzaamheidsgevoel vergroot
- kansarmen worden moeilijk bereikt
- druk mantelzorger vergroot
- digitalisering van onze maatschappij

---

**Sociale economie**

- PWA Halen
- De Winning

**Mogelijke acties vanuit de SWOT****Stad**

- Decreet naschoolse opvang implementeren

- Optimaal benutten van nieuwe opvang Loksbergen
- aantrekken van nieuwe vrijwilligers voor dienstencentrum
- vrijwilligers (h)erkennen
- uitbreiding dorpsrestaurant naar centrum en andere kernen
- aanvullende mantelzorgtoelage
- dementievriendelijke gemeente
- dienstencentrum op maat van de gebruiker
- duurzame gemeente verder uitbouwen
- acties ter bestrijding van kinderarmoede en armoede bij senioren
- verder uitbouw huis van het kind

#### **Elementen uit de beleidsnota i.v.m. welzijn**

- Zorgcampus met een mix van tijdelijke en definitieve verblijven voor hulpbehoevenden.
- Ruimte creëren voor het LDC De Klapstoel met aanvullend de zalen van De Rietbron.
- Met de Klapbus willen we de sociale samenhang van de buurt stimuleren en werken rond buurtgerichte projecten.
- Erkenning en waardering van het vrijwilligerswerk.
- De digitale geletterdheid van onze senioren verder te stimuleren door bijvoorbeeld cursussen in te richten voor computerinitiatie, digitale fotografie, internet, e-mail en Facebook.
- De warme maaltijd voor senioren in Halen is een groot succes en zullen we zeker blijven organiseren. Wij willen deze dorpsrestaurants uitbreiden naar elke deelgemeente, met logistieke ondersteuning door het stadsbestuur.
- Mantelzorgers verdienen onze waardering want ze zijn onmisbaar om hulpbehoevenden langer thuis te laten wonen in hun vertrouwde omgeving.
- We blijven ook in de toekomst externe opvanginitiatieven zoals NOAH ondersteunen.
- Aangepast wonen, bv. in zogenaamde kangoeroe- of zorgwoningen, verdient aanmoediging.
- De bereikbaarheid van deze woningen met het openbaar vervoer is van groot belang om de mobiliteit van deze mensen te verzekeren.
- inclusief beleid is prioritair. Wij willen mensen met een beperking zoveel mogelijk in het verenigingsleven opnemen, o.a. door de bestaande subsidies voor G-sporten te behouden. Ook de tweejaarlijkse organisatie van Twinsporten past perfect in dit kader. Wij zullen deze dag samen met de gehandicaptenraad blijven ondersteunen, net zoals de kantonale G-sportdag en G-watersportdag.
- Door gezondheidsprojecten op school te organiseren, willen we ervoor zorgen dat kinderen aandacht besteden aan gezondheid
- verder investeren in aed-toestellen, zodat we één toestel per duizend inwoners kunnen voorzien.

- Het is prioriteit dat elk kind kan worden opgevangen. We zullen daarom samen met verschillende partners naar alternatieve opvangmethoden voor de BKO.
- Projecten die ter bestrijding van armoede, moeten via de GROS gesubsidieerd worden, zoals 't Opstapje en de Sint-Vincentiusvereniging.
- Als fairtradegemeente blijven wij ons inzetten om eerlijke handel en het gebruik van fairtradeproducten zowel in onze gemeentelijke gebouwen als in de rest van de gemeente te promoten.

### Swot analyse sociale dienst OCMW

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagdrempeligheid</li> <li>• Specialisaties personeel</li> <li>• Ruime vrije openingsuren en deskundig onthaal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specialisaties van personeel geven soms problemen bij plotse afwezigheden</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangenaam en toegankelijk gebouw</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wachtzaal in hal -&gt; niet ideaal</li> <li>• Onvoldoende burelen op het gelijkvloers</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met verschillende buur OCMW's om zoveel mogelijk en zo betaalbaar mogelijk diensten aan te bieden aan de bevolking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• afhankelijkheid van externe partners in samenwerking.</li> <li>• Bereiken van de doelgroepen</li> </ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruim aanbod dienstverlening</li> <li>• Noodwoning</li> <li>• Ruimte voor sociale tewerkstelling</li> <li>• Organisatie van de dienst en de spreekuren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moeilijke doorbraak van SVK</li> <li>• Weinig sociale verhuring (4% &gt; t.o.v. private verhuring) + stijging van de van de vraag naar</li> <li>• Stijging van # gezinnen met kredietachterstallen</li> <li>• Geen groepswerking cliënteel</li> <li>• Hoge gemiddelde leeftijd chauffeurs MMC</li> <li>• Maaltijdbedeling aan huis (monopolie leverancier)</li> <li>• Hoog aantal jonge leefloners (13,5/1000 inwoners in de leeftijdscategorie 18-24 jaar)</li> </ul>

---

## Kansen

- Diensthoofd -> betere taakverdeling
- back-up plan dienstverlening
- Optimalisatie onthaal en wachtzaal bij verhuis naar nieuwbouw
- Vernieuwde samenwerking met St-Vincentius
- Huis Vitalé
- Outreachende werking gezinnen
- Heropstart project Wonen West Limburg
- Zorgregio
- Geïntegreerd breed onthaal

## Bedreigingen

- Organisatie gemeenschappelijk onthaal na verhuis
- Veranderende wetgeving (o.a. snel wijzigende regelgeving rond asiel en migratie en de opvang van asielzoekers)
- Stijgend aantal hulpvragen
- Stijgend aantal 80+ers en daling potentieel mantelzorgers.
- Schaalgrootte van de gemeente
- Afhankelijkheid samenwerkende OCMW's
- Zorgregio

### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- Stimuleren verhuur aan SVK
- Acties rond betaalbaarheid en kwaliteit van woonpatrimonium
- Mantelzorgpremie
- Samenwerking in zorgregio uitbreiden
- Implementatie GBO
- (Deelname aan) projecten inzake kinderkansarmoede
- Verdere samenwerking St.-Vincentius Halen
- Tewerkstelling art. 60 optimaal benutten
- Optimaal plannen van verhuis OCMW

### **Elementen uit de beleidsnota i.v.m. OCMW**

- blijven zorgen voor de nodige opvangwoningen
- Sociale woningbouw blijven voorzien.
- Mantelzorgers verdienen onze waardering want ze zijn onmisbaar om hulpbehoevenden langer thuis te laten wonen in hun vertrouwde omgeving
- Erkenning en waardering van het vrijwilligerswerk.
- De administratieve diensten van de stad en het OCMW worden gecentraliseerd in de nieuwbouw, wat een volledige integratie mogelijk maakt.
- in samenwerking met DuBoLimburg, gratis energiescans te laten uitvoeren om zo energiearmoede tegen te gaan.
- Wij zullen de samenwerking met 't Opstapje en de Sint-Vincentiusvereniging verder stimuleren en ondersteunen.

INTERNE OMGEVINGSANALYSE : SPORT



## 10. DESTEP SPORT

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de sportdienst.

	<b>Trends en ontwikkelingen</b>	<b>Impact op de dienst en op de werking</b>
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergroening</li><li>• Vergrijzing</li><li>• Meer echtscheidingen en éénoudergezinnen, alleenstaanden</li><li>• Hoge werkzaamheidsgraad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ lifetime sporten (van klein tot oud)</li><li>➤ valpreventie</li><li>➤ samenwerking verder ontwikkelen m.b.t. welzijn</li><li>➤ verschillende doelgroepen, kansengroepen</li><li>➤ gehandicapten &gt; toegankelijkheid</li><li>➤ vergrijzing van bestuurders bij de sportclubs - moeilijk om jonge vrijwilligers te vinden</li></ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beheer van de financiële middelen als een goede huisvader</li><li>• Economische situatie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kansengroepen &gt; waken over democratische prijzen, linken leggen met OCMW</li><li>➤ investeringen in onderhoud en eventuele renovatie van sportinfrastructuur prioriteren met aandacht voor duurzaamheid</li></ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kansengroepen</li><li>• Hangjongeren</li><li>• Individualisme</li><li>• Nadruk op gezondheid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ondersteuning aan verenigingen</li><li>➤ probleem van vrijwilligers bij sportverenigingen &gt; professionalisering dus kosten gaan omhoog (vraag van clubs voor meer ondersteuning van de gemeente)</li><li>➤ inclusie voorzien, ook sportwerkingen, ook bij sportverenigingen</li><li>➤ toename van niet-gebonden sporters (succes Finse piste, wandel- en fietsroutes, loopwedstrijden, sporten in de natuur)</li><li>➤ verschuiving van sport naar gezondheidsaspect: 10.000 stappenroute, gezonde leefgewoonte, sportelen, gezonde voeding</li></ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalisering</li><li>• Nieuwe media</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ reservaties, inschrijvingen online + opvolging</li><li>➤ online communicatie over sportactiviteiten- gebruik van sociale media</li></ul>

<b>ECOLOGISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nadruk op duurzaamheid, energiebesparing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ renovatie van gebouwen - energiebesparende maatregelen</li> <li>➤ buitenterreinen behouden en onderhouden</li> <li>➤ wandelpaden, fietsroutes onderhouden</li> </ul>
<b>POLITIEK - WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normen rond brandveiligheid, veiligheid sport en speeltoestellen,...</li> <li>• Afstemming naschoolse opvang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ De bestaande wetgeving is vrijblijvender maar voorkeur om accenten te behouden naar laagdrempeligheid, lifetime sporten, bereiken van verschillende doelgroepen , bereiken van maatschappelijk kwetsbaren, stimuleren van samenwerkingen &gt; promotiebudget wordt gesubsidieerd : subsidies sport gezamenlijk in pot van gemeentefonds en aparte projecten via Sport Vlaanderen</li> <li>➤ Vernieuwing van sportmateriaal in gemeentelijke sportinfra, voldoen aan wettelijke normen</li> <li>➤ BKO-sportacademie en muziekacademie behouden</li> </ul>

## 2. SWOT SPORTDIENST

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de sportdienst in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	<b>STERKTEN</b>	<b>ZWAKTEN</b>
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sportdienst gehuisvest samen met andere diensten van afdeling vrije tijd = laagdrempeliger en verbetert de samenwerking</li> <li>• personeel is bereid om bij te leren</li> <li>• de aanwezigheid van zaalcoördinator vrije tijd en adm. medewerker verbetert de dienstverlening en ondersteuning bestaande werking</li> <li>• uurrooster toezichters sporthal is beter aangepast aan de bezetting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toezicht voor academie k</li> <li>• verhoging werkdruk door dienstoverschrijdende ke</li> <li>• afwezigheden op de dien</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• voldoende algemene sportinfra (privé als gemeentelijk, out en indoor)</li> <li>• aandacht voor individuele sporter: hengelvijver, Finse piste, fitometer, atletiekpiste, sportvelden, fietser en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verouderde infrastructuur,</li> <li>• veiligheidsvoorschriften en orde (onhygiënische toest gemeentelijke buiteninfras</li> </ul>



	<p>wandelaar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• goede bezettingsgraad van de sportinfrastructuur</li> <li>• gerenoveerde sporthal Zelem volgens laatste duurzame normen (ESCOproject)</li> <li>• meerwaarde onderzoek masterplan sport Halen</li> </ul>	<p>kleedkamers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• herstellingen verlopen niet</li> <li>• sportinfrastructuur verder busvervoer)</li> <li>• problematiek van groeiende verouderde sportinfra ( tu</li> <li>• budgettaire druk bij exploit sportinfrastructuur voor kl</li> </ul>
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust doelgerichte promotie en acties</li> <li>• goede communicatie clubs (via raad, via mail, website)</li> <li>• wordt gewerkt met draaiboeken</li> <li>• goede communicatie met beleid</li> <li>• diensthoofdenoverleg biedt kansen om mekaar werking beter te leren kennen.</li> <li>• regelmatige info</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• up to date houden van info</li> <li>• activiteitenprogramma verkenbaar maken en op mekaar organiseren</li> <li>• bij evaluatie ook nog meer</li> </ul>
<b>WERKING &amp; AANBOD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• goede samenwerking met andere diensten (jeugd, milieu, cultuur, ocmw, welzijn, senioren, BKO, toerisme)</li> <li>• goede werking sportraad</li> <li>• groei van het gemeentelijk aanbod= meer gevarieerd voor verschillende doelgroepen en meer in samenwerkingsverbanden (ook mede dankzij subsidies)</li> <li>• dynamische werking</li> <li>• clubs hebben goede werking, goede jeugdwerking (geven ook sportkampen) groot clubaanbod (aantal sportclubs per inwoner hoger dan het Vlaams gemiddelde)</li> <li>• goede gemeentelijke ondersteuning van clubs door subsidies (beleid, impuls, infrastructuur en G-sport) maar ook logistieke ondersteuning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• moeilijk te bereiken van ka</li> <li>• weinig kennis van individu</li> <li>• mag nog meer samengewe diensten</li> <li>• externe lesgevers en vrijw</li> <li>• moeilijker bereiken van do</li> <li>• niet in bezit van recente ev door deelnemers sportpro inwoners</li> </ul>

De sportdienst wordt van buitenaf geconfronteerd met volgende kansen en bedreigingen

KANSEN	BEDREIGINGEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijscholingsprogramma kantonnaal en regionaal</li> <li>• positieve resultaten audit door ABB met focus op rapportering</li> <li>• bijkomende subsidies van Sport Vlaanderen biedt kansen voor kwalitatieve en gericht projecten</li> <li>• fusioneren van sommige clubs</li> <li>• samenwerkingsverbanden bij clubs voor bepaalde projecten</li> <li>• Woonkernen – woonuitbreidingsgebieden meer kans op wijkontwikkeling/speel en sportruimten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zwaardere investering voor renovatie infrastructuur voor clubs (staande wip, voetbalclubs, atletiek kleedkamers, gevechtssport, ...)</li> <li>• binnen clubwerking: minder vrijwilligers, vergrijzing bestuur</li> <li>• onzekerheid evolutie subsidies van de overheid in de toekomst.</li> <li>• Geen effectieve decretale verplichtingen meer: werking en aandacht voor promotie ligt in handen van plaatselijk beleid</li> </ul>

### **Mogelijke acties vanuit de SWOT**

- verdere digitalisering opvolgen
- efficiëntie en klantvriendelijkheid optimaliseren binnen de afdeling vrije tijd
- onderzoek en stappenplan opstellen voor renovatie en optimalisatie van sportinfra ( masterplan sport)
- onderhoud bestaande infrastructuur (veiligheids- en gezondheidsnormen) maar ook vernieuwing van sportmateriaal binnen gemeentelijke sporthallen
- betere afstemming met sport- of beweegactiviteiten van andere diensten (welzijn, toerisme,...)
- bijscholing personeel - up-to-date blijven
- plannen van gezamenlijke infosessies, vrijetijds- en sportacties (andere diensten, instellingen, gemeenten...)
- uitwerking sport- en beweegactiviteiten voor kansengroepen ism andere diensten (welzijn, OCMW)
- Kantonnale werking, West-Limburgse werking verder uitbouwen (overleg, acties al dan niet ondersteund door subsidies Sport Vlaanderen)
- behouden bestaande subsidies voor de clubs
- aandacht bedanking vrijwilligers
- alert blijven om communicatiekanalen te gebruiken afgestemd op de doelgroep.
- sport voor allen aanbieden onder best mogelijke omstandigheden

### **3. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. sport**

- Reglementen van cultuur en sportzalen hebben up date nodig
- Vrije tijdsdiensten in een gebouw om samenwerking te vergemakkelijken en gebruiker beter van dienst te zijn
- Sportcentrum de Koekoek biedt ruimte voor verschillende verenigingen om activiteiten, sport en spel of evenementen te organiseren.
- Grasveld achter de sporthal verder uitbouwen tot een evenemententerrein
- Aandacht aan het onderhoud en de veiligheid van onze huidige sportinfrastructuur en -materialen.
- Sporthal De Koekoek krijgt een opknapbeurt
- Opstellen van masterplan infrastructuur samen met sportdienst, sportraad en sport Vlaanderen willen we onze visie op sportinfra in Halen vastleggen voor de komende 20 jaar
- Door middel van studie een oplossing vinden voor onze voetbalclubs waar we helpen zoeken naar herlokalisatie en/of centralisering
- Nadenken over sportevenementen: hervormen scholenloop, minder focus op competitiviteit en meer op samen werken en samen sporten. Cityrun is hier een mooi voorbeeld van dat we volgende jaren zeker willen uitbouwen
- Bestaande subsidies voor de infrastructuur en voor de werking van onze verenigingen moeten behouden blijven
- Adviesraden zijn belangrijk in ons beslissingsproces. We willen deze in de toekomst aantrekkelijker en nog betekenisvoller maken. Raden dienen gehoord te worden, in dialoog te treden en samenwerking te creëren.
- Open vrijetijdsraad oprichten voor alle geïnteresseerde verenigingen

- Subsidies voor G-sporten behouden. Ondersteunen van kantonale G-sportdag en G-watersportdag met kanton, ook samen met gehandicaptenraad
- Het huidige aanbod van de academie aanvullen met andere activiteiten zoals studiebegeleiding, sportactiviteiten

Acties op andere beleidsdomeinen met een positieve impact voor sport

- Geplande renovatie fietspaden en wandelpaden
- Dankzij de financiële tegemoetkoming van de provincie Limburg zal het fietspad op de Mosstraat volledig heringericht worden zodat een veiligere fietsverbinding tot stand komt tussen Zelem en Halen.
- Op de nieuwe stadsplannen zullen de goed toegankelijke openbare toiletten en de belangrijkste rustbanken langs de wandelroutes aangeduid worden, zodat ook mensen met een beperking gebruik kunnen maken van de vele wandelpaden in onze gemeente.
- De Halense verenigingen kunnen blijven gebruik maken van het materiaal van de uitleendienst aan heel voordelige tarieven. Op deze manier zorgen we voor een belangrijke logistieke ondersteuning van het verenigingsleven.
- Op de nieuwe website van de stad kunnen verenigingen heel eenvoudig hun activiteiten toevoegen en ze op deze manier ook beter en gemakkelijker promoten. Dank zij de overeenkomst die de stad heeft afgesloten met Cultuurnet, maakt Halen nu ook deel uit van het "Uit in Vlaanderen"-netwerk. De activiteiten die vermeld worden op "Uit in Halen" zullen ook worden opgenomen in de activiteitenkalender in het driemaandelijks infoblad.

## INTERNE OMGEVINGSANALYSE : TOERISME



#### 4. DESTEP TOERISME

In de DESTEP-analyse gaan we na welke impact trends en ontwikkelingen op demografisch, economisch, sociaal, technologisch, ecologisch en politiek-wetgevend vlak hebben op het aanbod en de werking van de dienst toerisme.

	Trends en ontwikkelingen	Impact op de dienst en de werking
<b>DEMOGRAFISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vergroening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ leermomenten scholen in het toerisme</li> <li>➤ bestaande musea</li> <li>➤ stimuleren van fiets en wandelroutes</li> <li>➤ gezinnen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vergrijzing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wandel en fietsroutes up to date h</li> <li>➤ meer rustbanken op wandelwegen</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hoge werkzaamheidsgraad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤</li> </ul>
<b>ECONOMISCH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte financiële middelen</li> <li>• Subsidies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ onderzoek naar mogelijke subsidies</li> <li>➤ samenwerking met buurgemeenten</li> <li>➤ de gemeente te verlagen</li> </ul>
<b>SOCIAAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansengroepen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wandelroutes, fietsroutes promoten</li> <li>➤ in aanbod/programma al dan niet in</li> <li>➤ en buurgemeenten aandacht schenken</li> <li>➤ bereiken</li> </ul>
<b>TECHNOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe technologieën</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ toerisme promoten in stadsapp en e</li> <li>➤ monumenten) verder ontwikkelen</li> <li>➤ Aangepaste stadsplannen voorzien</li> </ul>
<b>ECOLOGIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aandacht voor duurzaamheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bij aanleg en onderhoud fiets en w</li> </ul>
<b>POLITIEK/WETGEVEND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beperkte politieke regelgeving</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ..</li> </ul>

#### 2. SWOT TOERISME

We brengen achtereenvolgens de sterkten en zwakten van de dienst toerisme in kaart voor diverse aspecten (personeel, infrastructuur, communicatie en samenwerking, het aanbod en de activiteiten) en de kansen en bedreigingen die van buitenaf komen.

	STERKTEN	ZWAKTEN
<b>PERSONEEL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klantvriendelijk personeel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beperkte tijd van personeelslid voor toerisme</li> </ul>
<b>INFRASTRUCTUUR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• twee toeristische infopunten in Halen</li> <li>• aanwezigheid musea</li> <li>• waardevolle gedenkplaatsen van WO</li> <li>• Helmenpark</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geen uitbalie</li> <li>• te weinig banken en picknick tafels</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• holle wegen</li> <li>• mooie fietspaden en wandelwegen</li> <li>• Schulensmeer</li> <li>• geklasseerde monumenten</li> </ul>	
<b>COMMUNICATIE &amp; SAMENWERKING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samenwerking met andere gemeenten/provincie</li> <li>• raad van toerisme is opgestart</li> <li>• Uit in Halen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geen duidelijke communicatie : wie doet wat voor toerisme</li> <li>• Uit in halen : verenigingen gebruiken dit nog te weinig</li> <li>• communicatiekanalen niet altijd optimaal benut</li> </ul>
<b>WERKING - ACTIVITEITEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toeristische folder van kantonnale gemeenten</li> <li>• ondersteuning van de gemeente naar renovatie geklasseerde gebouwen o.a. Rotemse molen, kapelletjes enz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• beperkte eigen organisaties</li> <li>• beperkte middelen</li> <li>• geen up to date wandel/fietspaden, (niet conform huisstijl)</li> <li>• verdwijnen van oude straatnaam (erfgoed)</li> </ul>

#### KANSEN

- verdere samenwerkingen met andere gemeenten
- mogelijke subsidies via de provincie

#### BEDREIGINGEN

- beperkte middelen

#### Mogelijke acties vanuit de SWOT

- aantrekken van toeristen (ook kansengroepen) door promotie van ons erfgoed en toeristische aantrekkingspunten
- verdere samenwerking met andere gemeenten en raad/provincie
- duidelijke doelstelling van de dienst en taakomschrijving van personeel
- onderzoek naar mogelijke subsidies
- blijven stimuleren om activiteiten in UiT kalender te laten opnemen
- onderhoud stimuleren van fiets- en wandelpaden en aandacht voor voorzieningen fietsers
- toeristische folder van Lummen, Herk en Halen vernieuwen binnen 6 jaar
- promotie van Halen in provinciale brochures
- plaatsen van zitplaatsen en picknickbanken
- communicatie intern en extern verbeteren
- plaatjes QR code bezienswaardigheden linken naar de website (erfgoed) of app
- informatie bieden over gastverblijven.

## **5. Elementen uit de beleidsnota i.v.m. dienst toerisme**

- Samenwerkingen met de toeristische diensten van Lummen en Herk-de-stad om op betaalbare manier promotie te kunnen voeren voor ons toeristisch aanbod.
- Wij willen kantonnaal blijven samenwerken vanuit het Schulensmeer, de grootste trekpleister in onze regio
- Initiatieven die het plattelands- en hoevetoerisme bevorderen zullen we verder ondersteunen
- Wij bieden de uitbaters ook de mogelijkheid om hun accommodatie te promoten via de gebruikelijke gemeentelijke kanalen ( website, Stad Halen, infostanden stadhuis, De Rietbron en de bibliotheek) en we zullen een nieuwe toeristische website ontwikkelen.
- Met de opgerichte werkgroep toerisme blijven we proberen om de verschillende activiteiten op elkaar af te stemmen en te coördineren.

De jaarlijkse herdenking van de Slag der Zilveren Helmen blijft bestaan en zal om de vijf jaar afgewisseld worden met een groter evenement.

- 1.1. TOTAALOVERZICHT BELEIDSDOELSTELLINGEN, ACTIEPLANNEN, ACTIES EN HUN RAMINGEN**
- 1.2. TOEGESTANE WERKINGS- EN INVESTERINGSSUBSIDIES**
- 1.3. SAMENSTELLING BELEIDSDOMEINEN**
- 1.4. OVERZICHT VERBONDEN ENTITEITEN**
- 1.5. PERSONEELSINZET**
- 1.6. OVERZICHT JAARLIJKSE OPBRENGST PER BELASTINGSOORT**





stad HALEN  
Markt 14 . 3545 Halen

